

핵심 콕콕

합격의 지름길로 향하는 시험 문제자료

병원동행매니저 적중 핵심 문제!!



병원동행 매니저 시험문제

한국교육평가개발원

병원 동행 서비스 매니저

문 제 은 행



병원동행매니저 자격 취득 과정

병원동행매니저 문제

목 차

❖ I 편 현대사회와 노인문제	1
1장. 노인에 대한 이해 ■ 2장. 노년기 이해하기 ■ 3장. 노화에 대한 이론	
❖ II 편 노인장기요양보험제도와 노인맞춤돌봄서비스	5
1장. 노인장기요양보험제도 ■ 2장. 노인맞춤돌봄서비스	
❖ III 편 병원동행서비스와 병원동행매니저	11
1장. 병원동행서비스 ■ 2장. 병원동행매니저	
❖ IV 편. 의사소통과 정서지원	16
1장. 효과적인 의사소통과 정서지원 ■ 2장. 상황별 의사소통	
❖ V 편. 병원동행 실무 기초지식	21
1장. 의학용어와 병원용어 ■ 2장. 병원진료 예약과 관리	
❖ VI 편. 병원동행매니저 응급상황 대처	23
1장. 심 정지와 생존사슬 ■ 2장. 심폐소생술 이해 ■ 3장. 자동심장충격기 적용	



1. 노년기의 일반적 특성은?

- ① 사고의 융통성이 증대된다. ② 사회적 유대관계가 확대된다.
- ③ 삶에 대한 회고적 경향이 나타난다. ④ 역할 상실로 자기정체성이 강화된다.
- ⑤ 내향성의 감소로 매사에 신중해진다.

2. 노년기의 바람직한 가족관계로 옳은 것은?

- ① 자녀에게 의존하는 생활을 한다.
- ② 가족관계는 경직된 상태로 유지한다.
- ③ 형제자매와 경쟁적 관계를 유지한다.
- ④ 배우자와 성적 욕구 표현을 자제한다.
- ⑤ 손자 · 손녀가 긍정적인 자아를 형성하도록 돕는다.

3. 건강한 노화를 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 여가활동을 점차 줄인다. ② 뇌에 자극을 주는 활동을 한다.
- ③ 체면을 위해 애정 표현은 삼간다. ④ 프라이버시를 위해 대인관계를 자제한다.
- ⑤ 체력증진을 위해 매시간 고강도 운동을 한다.

4. 노인성 질환의 특성은?

- ① 경과가 짧다. ② 원인이 명확하다.
- ③ 초기 진단이 용이하다. ④ 합병증이 동반되기 쉽다.
- ⑤ 정상적인 노화과정과 구분하기 쉽다.

5. 다음 중 노인이 적응하기 어렵고, 심한 고독감을 느끼게 되는 상황은?

- ① 전원생활 ② 자녀의 취업
- ③ 친한 친구의 죽음 ④ 손자 · 손녀의 출생
- ⑤ 노인일자리사업 참여

6. 노화로 인한 수면양상의 변화는?

- ① 수면 중에 자주 깬다.
- ② 아침에 늦게 깬다.
- ③ 수면시간이 늘어난다.
- ④ 낮 시간 동안 졸림증이 줄어든다.
- ⑤ 잠드는 데 걸리는 시간이 짧아진다.

7. 노화의 긍정적인 측면을 설명한 것은?

- ① 삶의 균형 유지 ② 경직성 증가 ③ 무위
④ 질병 ⑤ 고독

8. 노인의 건강한 노화를 위한 노력으로 옳지 않은 것은?

- ① 적절한 영양 섭취
- ② 지속적인 운동
- ③ 지속적인 인지 자극
- ④ 자녀에 의존
- ⑤ 생산적 사회활동 참여

9. 노년기에 긍정적인 부부관계를 유지하기 위한 방법으로 옳은 것은?

- ① 적극적인 대화와 취미생활
- ② 장시간 별거생활
- ③ 부부외출 삼가
- ④ 권위적인 부부관계
- ⑤ 일방적인 화제의 대화

10. 다음 중 노인 부양문제의 해결 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 형편 되는대로 한다.
- ② 노인 스스로 모두 책임져야 한다.
- ③ 공적부양으로 모두 책임져야 한다.
- ④ 사적부양으로 모두 책임져야 한다.
- ⑤ 공적부양과 사적부양을 협력적으로 병행해야 한다.



11. 노년기의 사회적 특성으로 옳은 것은?

- ① 역할 상실 ② 우울증 감소 ③ 근로소득 증가 ④ 감각기능 향상
⑤ 질병 회복력 증가

12. 노인부양 문제를 개선하기 위한 방안으로 옳은 것은?

- ① 사적 부양에 의존한다.
- ② 시설 입소를 우선시한다.
- ③ 세대 간 분리를 강조한다.
- ④ 노인돌봄정책을 강화한다.
- ⑤ 노인일자리지원사업을 축소한다.

13. 노인의 **언행** 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 고강도 운동으로 시작한다.
- ② 방향을 빠르게 전환하는 동작을 반복한다.
- ③ 운동 중에 휴식 없이 최대 심박수까지 올린다.
- ④ 안정 시 심박동수로 돌아올 때까지 마무리 운동을 한다.
- ⑤ 개인의 운동 능력보다 과도한 수준으로 운동을 계획한다.

14. 노인성 질환의 특성으로 옳은 것은?

- ① 질병의 경과가 짧다.
- ② 질병의 초기진단이 쉽다.
- ③ 질병 발생의 원인이 명확하다.
- ④ 가벼운 질환에도 의식장애가 발생하기 쉽다.
- ⑤ 약성분이 체외로 빨리 배출되어 치료가 어렵다.

15. 노인에게 나타나는 우울증의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 단기기억력이 향상된다.
- ② 물어보는 말에 적절하게 대답한다.
- ③ 소화불량 등 신체증상을 호소한다.
- ④ 무기력과 흥분이 교대로 나타난다.
- ⑤ 주변 사람들이 우울증임을 쉽게 알아챈다.



16. 노인성 질병의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질병의 예후가 명확하다. ② 급성 질병이 대부분이다.
- ③ 질병의 증상이 뚜렷하게 나타난다. ④ 한 가지 질병이 단독으로 발생하는 경우가 많다.
- ⑤ 수분과 전해질 균형이 깨지기 쉽다.

17. 노화와 관련된 호흡기계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 폐포의 탄력성이 증가하여 숨 쉬기가 편하다.
- ② 기침반사가 증가하여 미세 물질을 걸러내기 쉽다.
- ③ 콧속 점막에 습기가 증가하여 공기 흡입이 쉽다.
- ④ 호흡근육이 약화되어 호흡 증가 시 피로해지기 쉽다.
- ⑤ 기관지 내 분비물이 감소하여 감염 발생 위험이 낮다.

18. 노화에 따른 심혈관계 변화로 옳은 것은?

- ① 심장근육이 얇아진다.
- ② 최대 심박동수가 증가한다.
- ③ 심장근육의 탄력성이 증가한다.
- ④ 정맥 약화로 하지 부종이 생긴다.
- ⑤ 심장이 한 번에 내보내는 혈액량이 증가한다.

19. 현대사회 노인의 가족관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기혼 자녀와 동거하는 노인이 늘고 있다.
- ② 노부부간의 관계가 수직적 지배관계로 전환되고 있다.
- ③ 자녀가 부모의 생활비를 제공하는 비율이 증가하고 있다.
- ④ 시어머니가 가계관리권을 가지며 며느리의 역할이 축소되고 있다.
- ⑤ 혼자 살거나 노부부끼리 사는 세대가 늘고 있다.

20. 현대사회에 나타나는 노년기의 가족관계 변화의 특징으로 옳은 것은?

- ① 성 역할의 구분이 명확해지고 있다.
- ② 노년기 부부간의 관계가 중요해지고 있다.
- ③ 고부갈등은 참고 견디는 것이 미덕으로 여겨지고 있다.
- ④ 핵가족화 현상으로 손자녀와의 관계가 친밀해 지고 있다.
- ⑤ 집을 떠나 독립해 나간 빈둥지 기간이 점차 짧아지고 있다.



1. 다음 중 노인장기요양보험급여 대상자는?

- ① 뇌출혈로 병원에 입원한 55세 여성
- ② 결핵으로 일상생활이 어려운 50세 남성
- ③ 혈관성 치매로 일상생활이 어려운 60세 남성
- ④ 고혈압이 있고 일상생활이 가능한 65세 여성
- ⑤ 뇌경색에서 회복되어 일상생활이 가능한 70세 남성

2. 노인장기요양서비스 전달체계에서 국민건강보험공단의 업무는?

- ① 장기요양등급 판정
- ② 장기요양서비스 제공
- ③ 장기요양서비스 비용 청구
- ④ 장기요양서비스 신청 및 계약
- ⑤ 장기요양서비스 사업자 설립 신고

3. 노인장기요양보험제도의 목적은?

- ① 직업능력 개발을 통한 고용 촉진
- ② 최저생활 보장을 통한 자활의욕 고취
- ③ 안정적 노후를 위한 소득보장체계 마련
- ④ 업무상 재해 보상을 통한 사회복귀 지원
- ⑤ 일상생활이 어려운 노인의 가사 및 신체활동 지원

4. 다음의 서비스를 포함하는 장기요양급여 종류는?

- | | | |
|--------|--------|----------|
| • 방문간호 | • 단기보호 | • 주·야간보호 |
|--------|--------|----------|

- ① 시설급여
- ② 재가급여
- ③ 간병급여
- ④ 실업급여
- ⑤ 특례요양비

5. 장기요양 일반 대상자에게 해당하는 시설급여 비용 중 본인일부부담금의 비율은?

- ① 장기요양급여비용의 15%
- ② 장기요양급여비용의 20%
- ③ 장기요양급여비용의 40%
- ④ 장기요양급여비용의 50%
- ⑤ 장기요양급여비용의 60%

6. 노인이 인간다운 생활을 영위하면서 적응하고 통합될 수 있도록 지원하는 정책은?

- ① 노인복지 ② 산업재해보험 ③ 간병보험
- ④ 생명보험 ⑤ 국민건강보험

7. 방문 요양, 방문 목욕, 주야간보호 서비스는 노인복지시설 유형 중 어디에 해당하는가?

- ① 노인주거복지시설 ② 노인의료복지시설
- ③ 노인여가복지시설 ④ 재가노인복지시설
- ⑤ 노인보호복지시설

8. 고령이나 노인성 질병으로 일상생활을 혼자하기 어려운 노인에게 신체 활동 또는 가사 활동을 지원하여 노후의 건강 증진 및 생활안정을 도모하고 가족의 부담을 덜어주기 위해 만들어진 사회보험제도는?

- ① 고용보험 ② 국민연금 ③ 기초노령연금
- ④ 국민건강보험 ⑤ 노인장기요양보험

9. 노인장기요양보험 제도에서 보험료를 받아 계약 조건에 따른 보험료를 지급하는 기관은?

- ① 장기요양기관 ② 근로복지공단
- ③ 국민건강보험공단 ④ 노인복지전문기관
- ⑤ 노인장기요양보험

10. 대상자를 정하는 범위 안에서 일정 기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동지원 등을 제공하는 장기요양급여는?

- ① 주야간보호 ② 단기보호 ③ 방문간호
- ④ 방문요양 ⑤ 특례요양급여

11. 대상자의 가정을 방문하여 신체활동 및 가사 활동 등의 서비스를 지원하는 장기요양급여는?

- ① 주야간보호 ② 단기보호 ③ 방문간호
- ④ 방문요양 ⑤ 특례요양급여

12. 대상자를 하루 중 일정 기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동지원 등을 제공하는 장기요양급여는?

- ① 주야간보호 ② 단기보호 ③ 방문간호
- ④ 방문요양 ⑤ 특례요양급여



13. 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방을 위한 서비스는?

- ① 노인맞춤돌봄서비스
 - ② 노인장기요양보험서비스
 - ③ 장기요양서비스
 - ④ 병원동행서비스
 - ⑤ 일상회복지원서비스

14. 노인맞춤돌봄서비스의 내용 중 직접 서비스가 아닌 것은?

- ① 안전지원
 - ② 사회참여
 - ③ 생활교육
 - ④ 일상생활지원
 - ⑤ 사후관리서비스

15. 대상자의 전반적인 안전 여부를 점검하기 위하여 생활환경, 가구구조와 같은 환경여건 뿐만 아니라 노인의 기본적인 신체적, 정신적, 사회적 안녕 여부 등을 점검·지원하는 서비스는 무엇인가?

- ① 일상생활지원
 - ② 특화서비스
 - ③ 안전지원
 - ④ 사후관리서비스
 - ⑤ 생활교육

16. 노인맞춤돌봄서비스의 서비스 대상자가 아닌 것은?

- ① 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인
- ② 신체적 기능 저하, 정신적 어려움(인지저하, 우울감 등) 등으로 돌봄이 필요한 노인
- ③ 고독사 및 자살 위험이 높은 노인
- ④ 만 65세 이상 국민기초생활수급자
- ⑤ 만 65세 이상 중상위계층 노인

17. 노인맞춤돌봄서비스의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업 통합으로 서비스 다양화
- ② 개인별 맞춤형 서비스 제공
- ③ ICT기술을 활용한 첨단 서비스 도입
- ④ 개방형 서비스 신설
- ⑤ 은둔형·우울형 노인에 대한 특화서비스 확대



18. 국민의 질병 및 건강 증진에 대하여 보험급여를 제공함으로써 국민보건 향상과 사회보장 증진에 기여하는 제도는?

- ① 국민연금보험제도 ② 긴급복지지원제도 ③ 국민건강보험제도
④ 산업재해보상보험제도 ⑤ 국민기초생활보장제도

19. 다음에서 설명하는 노인복지시설 유형은?

신체적·정신적 장애로 어려움을 갖고 가정에서 생활하는 노인에게 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 안정된 노후를 영위하도록 함

- ① 양로시설 ② 방문요양 ③ 노인요양시설
④ 노인복지주택 ⑤ 노인공동생활가정

20. 장기요양기관의 비용 청구 및 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 보험료 예상 수입액의 20%를 부담한다.
② 장기요양기관은 본인부담금을 보건복지부에 청구한다.
③ 장기요양보험료와 건강보험료는 통합회계로 관리한다.
④ 장기요양기관은 의료급여수급권자의 급여비용을 전액 부담한다.
⑤ 국민건강보험공단은 급여비용을 연 1회 장기요양기관에 지급한다.

21. 다음에서 설명하는 사회복지제도는?

- 목적 : 노인의 안정적인 소득 기반 제공 및 생활안정 지원
- 대상 : 만 65세 이상 소득인정액 기준 70% 수준 이하의 노인
- 재원 : 국가와 지방자치단체에 의해 조성

- ① 국민연금 ② 기초연금 ③ 주택연금
④ 고용보험 ⑤ 산업재해보상보험

22. 등급판정위원회의 심의 결과 노인장기요양보험 급여 대상자는?

- ① 백내장 수술을 한 65세 남자
② 결핵으로 병원에 입원 중인 60세 남자
③ 혈관성치매로 일상생활이 어려운 50세 여자
④ 발목이 골절되어 치료를 받고 있는 60세 남자
⑤ 폐렴약을 복용 중인 50세 여자



23. 장기요양서비스 이용 절차 중 괄호 안에 들어갈 내용은?

서비스 신청 접수 및 방문상담 → 서비스 제공 계획 수립 → () → 서비스 제공 → 모니터링 실시 → 서비스 종료 혹은 지속

- ① 서비스 방법 개발 ② 서비스 기관 안내
- ③ 서비스 자원 사정 ④ 서비스 내용 평가
- ⑤ 서비스 이용 계약 체결

24. ‘가족요양비’가 포함된 장기요양급여의 종류는?

- ① 시설급여 ② 재가급여 ③ 간병급여
- ④ 장애급여 ⑤ 특별현금급여

25. 노인장기요양보험 일반 급여 대상자가 재가급여를 이용할 때 본인일부부담금의 비율은?

- ① 장기요양급여비용의 10% ② 장기요양급여비용의 15%
- ③ 장기요양급여비용의 20% ④ 장기요양급여비용의 25%
- ⑤ 장기요양급여비용의 30%

26. 장기요양서비스 이용 지원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 모니터링 후에 계약을 체결한다.
- ② 서비스 종료는 요양보호사가 결정한다.
- ③ 서비스 이용 계약 체결은 구두로 한다.
- ④ 서비스 이용 시 장기요양인정서가 필요하다.
- ⑤ 서비스 제공 계획 수립은 기관 중심으로 한다.

27. 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 요양원에 입소하는 대상자는 본인이 15%를 부담한다.
- ② 보험의 재원은 장기요양보험료, 국가지원, 본인일부부담금으로 조달된다.
- ③ 국민기초생활보장수급자의 미용비는 무료이다.
- ④ 장기요양 5등급은 장기요양인정점수가 51점 이상 60점 미만이다.
- ⑤ 장기요양급여는 재가급여, 시설급여, 의료급여로 구분한다.



28. 장기 요양 인정 점수가 45점 이상 51점 미만이고 치매를 진단 받았으며 일상생활 수행에 어려움이 있는 대상자의 장기 요양 등급은?

- ① 1등급 ② 2등급 ③ 3등급 ④ 4등급 ⑤ 5등급

29. 다음 중 재가 급여에 대해 옳은 것은?

- ① 주야간보호 - 일정 기간 장기요양기관에 보호하여 신체활동을 지원한다.
- ② 단기보호 - 장기요양기관에 장기간 입소하여 보호한다.
- ③ 방문간호 - 수급자를 방문하여 신체활동 및 가사 활동을 지원한다.
- ④ 방문요양 - 일상생활 지원에 필요한 용구를 제공한다.
- ⑤ 방문목욕 - 수급자 가정 등을 방문하여 목욕을 제공한다.

30. 다음 중 재가 급여서비스의 장점으로 옳은 것은?

- ① 평소 생활하던 친숙한 환경에서 지낼 수 있다.
- ② 의료, 간호, 요양 서비스가 총체적으로 이루어진다.
- ③ 긴급한 상황에 신속한 대응이 쉽다.
- ④ 서비스를 제공하는데 가장 효과적이다.
- ⑤ 사생활이 존중되지 않고 집단 중심 생활을 할 수 있다.

MEMO



1. 병원동행매니저가 지켜야 하는 서비스 제공 원칙은?
 - ① 보호자에게 필요한 서비스를 제공한다.
 - ② 응급 상황 시 우선순위에 따라 의료 행위를 한다.
 - ③ 대상자의 잔존능력을 고려하여 서비스를 제공한다.
 - ④ 상태 변화가 있어도 계획대로 서비스를 제공한다.
 - ⑤ 대상자의 생활방식을 병원동행매니저의 기준에 맞춘다.

2. 병원동행매니저가 자신을 법적으로 보호하면서 서비스를 제공하는 방법은?
 - ① 대상자가 학대받는 상황에는 관여하지 않는다.
 - ② 서비스를 제공할 때는 정해진 원칙과 절차에 따른다.
 - ③ 장기요양 1등급 대상자는 서비스 대상에서 제외한다.
 - ④ 서비스 방법이 확실하지 않을 때는 경험에 따라 제공한다.
 - ⑤ 서비스제공기록지에 대상자와 보호자에게 제공한 내용을 기록한다.

3. 병원동행서비스를 받고 있는 대상자가 가족 나들이를 이유로 서비스 시간 변경을 요청할 때 대처방법은?
 - ① 동료 병원동행매니저에게 부탁한다.
 - ② 정해진 시간은 조정할 수 없다고 말한다.
 - ③ 관리책임자에게 보고하고 시간을 조정한다.
 - ④ 병원동행매니저가 원하는 시간대에 방문을 한다.
 - ⑤ 부재중에도 서비스 제공이 가능하다고 말한다.

4. 병원동행매니저가 지켜야 할 직업윤리 원칙으로 옳은 것은?
 - ① 추가 서비스에 대해서는 물질적 보상을 요구한다.
 - ② 동료 병원동행매니저와 상의하여 대상자를 서로 교체한다.
 - ③ 업무 수행을 위해 지속적으로 지식과 기술을 습득한다.
 - ④ 장기요양등급을 높게 받는 방법을 가족에게 알려준다.
 - ⑤ 본인부담금 면제를 요청받으면 관리책임자와 상의하여 조정한다.

5. 병원동행매니저가 관찰자 역할을 수행한 것은?

- ① 대상자의 입장에서 편들어 준다.
- ② 병원동행서비스 기관장에게 대상자 정보를 전달한다.
- ③ 지식과 기술로 대상자의 불편함을 경감한다.
- ④ 대상자의 맥박, 호흡 및 심리적 변화를 살핀다.
- ⑤ 대상자가 능력을 최대한 발휘하도록 지지한다.

6. 병원동행매니저의 직업윤리로 옳은 것은?

- ① 자신이 믿는 종교를 갖도록 강요한다.
- ② 서비스에 대한 물질적 보상을 요구한다.
- ③ 업무효율을 위해 권위적인 태도를 유지한다.
- ④ 병원동행매니저와 대상자가 대등한 관계임을 인식한다.
- ⑤ 예의 바른 태도는 거리감을 유발하므로 자제한다.

7. 대상자 가족이 정해진 병원동행 시간 외에 추가 서비스를 요청할 때 대처방법은?

- ① 기관장에게 보고한다.
- ② 다른 기관에 연계한다.
- ③ 고민해 보겠다고 말한다.
- ④ 친한 동료에게 부탁한다.
- ⑤ 가족의 요구를 들어준다.

8. 병원동행매니저가 지켜야 하는 행동 규범은?

- ① 좋은 복지 용구는 직접 판매한다.
- ② 기관장의 지시는 선택하여 따른다.
- ③ 대상자의 사적 정보를 외부기관과 공유한다.
- ④ 급한 경우 보고 없이 근무지를 비울 수 있다.
- ⑤ 서비스 제공과 관련된 기술을 지속적으로 습득한다.

9. 병원동행매니저가 직업윤리를 준수한 사례는?

- ① 제공해야 할 서비스 내용을 사전에 확인한다.
- ② 대상자의 미미한 변동사항은 보고를 생략한다.
- ③ 서비스를 제공하고 며칠 후에 한꺼번에 기록한다.
- ④ 업무 외 장소에서 대상자에 관한 이야기를 나눈다.
- ⑤ 병원동행매니저의 주관적 판단에 따라 업무를 수행한다.



10. 병원동행서비스 제공 원칙으로 옳은 것은?

- ① 대상자에게 욕창드레싱 서비스를 제공한다.
- ② 대상자의 사생활에 대해 자유롭게 이야기 한다.
- ③ 대상자의 상태와 관계없이 서비스를 제공한다.
- ④ 계획된 서비스 외에 임의로 서비스를 추가한다.
- ⑤ 서비스를 제공하기 전에 대상자의 습관을 확인한다.

11. 재가대상자에게 병원동행서비스를 제공할 때 지켜야 할 원칙은?

- ① 요양보호사의 차량을 이용한다.
- ② 평소 이용하던 이동보조기구의 사용을 제한한다.
- ③ 대상자가 이용하는 병원과 복약상태를 미리 확인한다.
- ④ 요양보호사의 일정에 맞춰 병원방문 날짜를 조정한다.
- ⑤ 진료 결과로 알게 된 대상자의 상태를 기관장에게 비밀로 한다.

12. 시민이 아파서 병원동행이 필요한 경우, 병원에 갈 때부터 집에 귀가할 때까지 모든 과정에 동행매니저가 보호자처럼 동행해주는 서비스는 무엇인가?

- ① 병원동행서비스 ② 의료동행서비스 ③ 의료요양서비스
- ④ 의료간호서비스 ⑤ 일상회복서비스

13. 다음 중 병원동행매니저의 올바른 태도는?

- ① 병원동행서비스 중 사고 발생 시 대상자의 보호를 위해 비밀로 한다.
- ② 대상자 가족에게 병원동행서비스 팁을 요구한다.
- ③ 동료 병원동행매니저의 근무를 임의로 대신해 준다.
- ④ 급할 경우 기관장에게 알리지 않고 근무지를 비운다.
- ⑤ 대상자의 권리를 지켜주고 증진한다.

14. 다음 상황에서 직업윤리를 준수한 병원동행매니저의 태도는?

서비스 제공 중 전화통화 내용을 우연히 듣게 된 병원동행매니저는 대상자의 사업 부도 사실을 알게 되었다.

- ① 대상자를 공감하며 위로한다. ② 다른 대상자에게 이야기한다.
- ③ 동료 병원동행매니저에게 전달한다. ④ 대상자에게 부도 사유를 묻는다.
- ⑤ 비밀로 유지하고 내색하지 않는다.



15. 병원동행서비스를 제공할 때 병원동행매니저의 역할로 옳은 것은?

- ① 대상자와 의존적 관계를 형성한다.
- ② 대상자의 가족에게 가사서비스를 제공한다.
- ③ 대상자와 의견이 상충될 때는 서비스를 줄인다.
- ④ 대상자의 신체적 증상과 심리적 변화를 확인한다.
- ⑤ 서비스 제공이 편리하도록 대상자의 소지품을 정리한다.

16. 병원동행서비스 제공 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 병원동행서비스 대상자가 번비가 있는 경우 관장을 실시한다.
- ② 병원동행서비스 대상자와 직계 가족에게 서비스를 제공한다.
- ③ 병원동행서비스를 제공하기 전에 대상자의 특성을 확인한다.
- ④ 병원동행서비스 대상자의 상태가 변화하면 서비스를 임의로 조정한다.
- ⑤ 인지능력이 손상된 대상자에게 병원동행서비스 동의서를 받는다.

17. 병원동행매니저가 직업윤리를 지켜 행동한 경우로 옳은 것은?

- ① 자신의 건강관리를 철저히 한다.
- ② 병원동행서비스 업무내용을 주관적으로 기록한다.
- ③ 의료인이 없을 때는 역할을 대신한다.
- ④ 병원동행서비스 대상자의 동의 없이 개인 정보를 수집한다.
- ⑤ 병원동행서비스 대상자를 대신하여 서비스 계약을 체결한다.

18. 다음 중 병원동행매니저의 윤리적 태도를 바르게 설명한 것은?

- ① 병원동행서비스 제공 시 정해진 원칙과 절차에 따른다.
- ② 대상자의 상태는 중요한 것만 기록한다.
- ③ 서비스 방법이 확실하지 않을 때는 동료와 의논하여 해결한다.
- ④ 장기 요양 등급을 받을 수 있도록 유도한다.
- ⑤ 가족 문제인 노인 학대에 대하여 침묵한다.



19. 병원동행매니저의 업무 시 법적, 윤리적으로 지켜야 할 행동으로 옳은 것은?

- ① 대상자의 본인 부담금을 할인해 준다.
- ② 대상자의 본인 부담금을 상향 조정하도록 유도한다.
- ③ 대상자의 관련 서비스 기록을 임의로 수정한다.
- ④ 대상자의 가족과 금전적 거래를 하지 않는다.
- ⑤ 필요한 복지 용구(휠체어, 보행기 등)를 대상자에게 알선해 준다.

20. 병원동행매니저의 올바른 직업적 태도로 옳바른 것은?

- ① 대상자의 권리보다는 병원동행서비스 기관의 입장을 중시한다.
- ② 의료진의 지시가 있을 때는 반드시 따른다.
- ③ 서비스 방법이 확실하지 않을 때는 혼자서 결정한다.
- ④ 제공한 병원동행서비스 내용은 일주일에 한 번 기록한다.
- ⑤ 대상자와 상황에 맞는 신체 접촉을 한다.

MEMO



1. 병원동행매니저가 대상자와 대화할 때 비언어적 의사소통 방법으로 바람직한 것은?

- ① 대화하는 내내 웃는다.
- ② 손가락으로 지적하며 이야기한다.
- ③ 대상자와 같은 눈높이에서 이야기한다.
- ④ 시선은 분산되지 않도록 한곳에 고정한다.
- ⑤ 대상자가 이야기하는 동안 계속 고개를 끄덕인다.

2. 다음의 의사소통 방법이 도움이 되는 대상자는?

- 말의 의미를 이해할 때까지 반복하여 전달하고 이해 여부를 확인한다.
- 밝은 방에서 입 모양을 볼 수 있도록 시선을 맞추며 말한다.

- ① 시각 장애 ② 언어 장애 ③ 노인성 난청
- ④ 지남력 장애 ⑤ 판단력 장애

3. 청각 기능이 저하된 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고음의 큰 소리로 말한다.
- ② 빠른 속도로 반복하여 말한다.
- ③ 친근하게 느끼도록 반말로 말한다.
- ④ 대상자의 귀에 대고 속삭이듯 말한다.
- ⑤ 밝은 장소에서 입을 크게 벌리며 말한다.

4. 시각장애 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 요양보호사를 중심으로 방향을 설명한다.
- ② 촉각을 이용하여 사물에 대한 정보를 전달한다.
- ③ 대상자를 만나면 말보다 신체 접촉을 먼저 한다.
- ④ 이쪽, 저쪽 등의 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ⑤ 대상자와 마주 보고 눈짓으로 신호를 주며 대화한다.

5. 지남력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 주의사항에 대해 자세히 설명한다.
- ② 대상자의 미래 계획을 함께 세운다.
- ③ 대중 매체에 나오는 신조어를 사용한다.
- ④ 장소, 날짜, 시간에 대해 자주 인식시킨다.
- ⑤ 친밀감을 표현하기 위해 별명을 사용한다.

6. 대상자와 의사소통을 할 때, 편안하게 대면하는 방법은?

- ① 대상자와 눈을 맞추고 나서 말을 건넨다.
- ② 손가락으로 대상자의 손목을 잡으면서 말한다.
- ③ 대상자가 벽 쪽으로 돌아누워 있으면 등 뒤에서 말한다.
- ④ 아직 잠에서 덜 깬 대상자에게는 옆으로 조용히 다가간다.
- ⑤ 반응이 없는 대상자에게는 말을 건네지 않고 하던 일을 계속한다.

7. 시각장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 지시대명사를 사용하여 대화한다.
- ② 몸짓과 얼굴 표정을 사용하여 대화한다.
- ③ 대상자를 중심으로 좌우 방향을 설명한다.
- ④ 대상자와 반걸음 떨어진 뒤에서 이야기한다.
- ⑤ 신체 접촉을 하면서 요양보호사가 왔음을 알린다.

8. 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법은?

- ① 대상자의 표정을 관찰하며 듣는다.
- ② 상황에 맞지 않는 말은 지적해 준다.
- ③ 의견이 다를 때는 대화 주제를 바꾼다.
- ④ 대상자가 말하는 동안 대답을 준비한다.
- ⑤ 대상자의 말을 요양보호사의 경험에 비추어 판단 한다.

9. 동료 병원동행매니저가 반복적으로 사적인 부탁을 할 때 ‘나-전달법’으로 의사소통한 경우는?

- ① “제가 해 드릴 테니 걱정하지 마세요.”
- ② “이번에는 다른 분에게 부탁하는 게 좋겠어요.”
- ③ “그건 규칙에 어긋나는 일이라고 생각하는데요.”
- ④ “자꾸 이러면 내 생활에 지장이 있고 같이 일하기 불편해요.”
- ⑤ “한두 번도 아니고 다른 사람을 이렇게 힘들게 하면 안 돼요.”



10. 대상자와 친밀한 관계를 형성하는 데 도움이 되는 의사소통 방법은?

- ① 원하는 바를 우회적으로 돌려서 이야기한다.
- ② 의견이 다를 때에도 대상자의 주장을 먼저 들어 준다.
- ③ 병원동행매니저는 국가자격을 지닌 전문가임을 강조 한다.
- ④ 대상자가 침묵할 때에는 병원동행매니저가 주도적으로 이야기한다.
- ⑤ 병원동행매니저의 경험을 바탕으로 문제해결 방법을 정확히 조언한다.

11. 난청이 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 사물을 직접 만져 보게 한다.
- ② 입을 작게 벌려 천천히 말한다.
- ③ 목소리를 높여 고음으로 말한다.
- ④ 모든 물품에 이름표를 붙여 준다.
- ⑤ 대화하기 전에 어깨를 가볍게 두드려 신호를 준다.

12. 알아듣기는 하나 말로 표현하기 어려워하는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 질문에 빨리 답하게 한다.
- ② 대상자의 옆에서 귀에 대고 말한다.
- ③ 대상자 얼굴 앞에서 큰 소리로 말한다.
- ④ 그림판, 문자판을 이용하여 의사를 표현하게 한다.
- ⑤ 병원동행매니저를 중심으로 오른쪽, 왼쪽 방향을 정하여 설명한다.

13. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 눈짓으로 신호를 주면서 이야기를 시작한다.
- 입 모양으로 알 수 있도록 입을 크게 벌려 정확하게 말한다.

- ① 노인성 난청 ② 판단력 장애 ③ 지남력 장애
④ 이해력 장애 ⑤ 주의력결핍 장애

14. 의사소통할 때 라포가 형성되었다고 볼 수 있는 대상자의 반응은?

- ① 눈 마주치기를 피한다.
- ② 시선을 한 곳에 고정한다.
- ③ 손으로 입을 가리고 말한다.
- ④ 무슨 일이라도 털어놓고 말한다.
- ⑤ 마음에 들지 않으면 슬쩍 넘어가 피한다.



15. 주의력결핍장애 대상자와 효과적으로 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 다양한 환경적 자극을 준다.
- ② 메시지를 큰 소리로 빠르게 말한다.
- ③ 한 번에 여러 내용을 명확하게 말한다.
- ④ 익숙한 사물에 대한 내용으로 대화한다.
- ⑤ 목표에 맞는 복합적인 활동을 제시한다.

16. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- 신체 접촉을 하기 보다 말을 먼저 건넨다.
- 사물의 위치를 시계방향으로 설명한다.
- 대상자가 읽고 싶어 하는 것을 읽어 준다.

- ① 청각장애 대상자 ② 언어장애 대상자
③ 시각장애 대상자 ④ 이해력장애 대상자
⑤ 판단력장애 대상자

17. 주의력결핍장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 모든 물품에 이름표를 붙인다.
- ② 단순한 활동을 먼저 제시한다.
- ③ 장소, 사람을 자주 인식시킨다.
- ④ 새로운 사물을 주제로 대화한다.
- ⑤ 요양보호사의 입을 계속 보게 한다.

18. 시설에서 지남력장애가 있는 대상자와 의사소통하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 새로운 환경에 노출시켜 자극을 준다.
- ② 사진을 보여주며 아들을 기억하게 한다.
- ③ 다른 대상자가 한 가족임을 인식시킨다.
- ④ ‘어머님’, ‘아버님’이라고 불러 준다.
- ⑤ 가족을 자주 방문하게 하여 시설을 집으로 알게 한다.



19. 알아듣기는 해도 말로 표현이 어려운 대상자와 의사소통 하는 방법은?

- ① 귀에 대고 천천히 또박또박 말하다.
- ② 몸짓, 얼굴 표정 등으로 이야기 전달을 돕는다.
- ③ 그림판, 문자판을 이용한다.
- ④ 날짜, 달력, 시계 등을 자주 인식시킨다.
- ⑤ 말이 끝나기 전에 짐작하여 답변한다.

20. 다음과 같은 방법으로 의사소통해야 하는 대상자는?

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 대상자와 눈을 맞춘다.• 환경적 자극을 최대한 줄인다. | <ul style="list-style-type: none">• 단순한 활동을 먼저 제시한다.• 메시지를 천천히 조용히 반복한다. |
|---|---|

- ① 시각 장애 대상자
- ② 언어 장애 대상자
- ③ 주의력결핍 장애 대상자
- ④ 이해력 장애 대상자
- ⑤ 지남력 장애 대상자

MEMO

1. 의료법에서 인정하는 전문의 진료과목으로 옳은 않은 것은?

- ① 정신건강의학과 ② 마취통증의학과 ③ 방사선의학과
④ 예방의학과 ⑤ 가정의학과

2. 다음은 전문의 진료과목에 대한 설명이다. 해당하는 진료과목은?

- 수술을 하는 동안 환자의 의식, 감각, 운동, 반사를 차단하고 환자에게 일어나는 생리적 변화를 관찰하는 일
- 환자의 급성 만성 통증을 관리

- ① 비뇨의학과 ② 마취통증의학과 ③ 방사선의학과
④ 예방의학과 ⑤ 직업환경의학과

3. 질병이나 사고로 장애가 생긴 사람이 최대한 자신의 능력을 발달시켜 가능한 자립적인 생활을 할 수 있도록 도와주는 분야는?

- ① 재활의학과 ② 예방의학과 ③ 신경외과
④ 정형외과 ⑤ 진단검사의학과

4. 병원 진료 예약제의 고려 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영자 및 관리자의 관심이 필요하다.
② 업무 전산화 시스템의 구축이 필요하다.
③ 의료진의 적극적인 참여가 중요하다.
④ 당일 내원 환자에 대한 배려가 필요하다.
⑤ 병원 진료 예약에 대한 신뢰도는 고려하지 않아도 된다.

5. 환자가 집과 병원을 왕래하며 특정 시간에만 진료받고 약 및 주사의 처방 후 경과를 보며 치료하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 외래 ② 입원 ③ 일반치료
④ 선택진료 ⑤ 입실

6. 신체 여러 부위에 **확산**이나 **전이**하지 않는 등 제거하여 치유시킬 수 있는 종양을 무엇이라 하는가?

- ① 악성종양 ② 양성 ③ 양성종양
④ 악성 ⑤ 종양

7. 병원 예약 방법 중 병원의 콜센터나 상담 데스크를 통해 환자가 원하는 진료과나 환자의 병명 또는 증상을 상담하여 진료 예약을 진행하는 방식은?

- ① 방문 예약 ② 전화 예약 ③ 내원 예약
- ④ 인터넷 예약 ⑤ 키오스크

8. 다음 중 병원 진료 예약 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 내원 예약 ② 전화 예약 ③ 진료 사전 예약
④ 인터넷 예약 ⑤ 키오스크

9. 다음에서 설명하는 제도는 무엇인가?

예약된 환자에게 2~3일 전과 하루 전 그리고 당일에 예약 일자와 시간 등을 재확인 (전화 또는 문자 서비스)해 주는 제도

- ① 진료 일정 관리 ② 진료 일정 변경
 - ③ 예약 확인 서비스 ④ 예약의 변경 및 취소
 - ⑤ 특수 진료 확인 서비스

10. 병원의 개설 진료과, 진료 일정, 의사당 진료 예약 인원수를 고려하고 계절별, 요일별, 시간대별 및 특수클리닉 환자 수, 신환과 초진 환자 및 재진 환자 수 등을 고려하여 진료 일정을 계획하고 관리하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 진료 일정 관리
 - ② 예약 확인 서비스
 - ③ 예약의 변경 및 취소
 - ④ 모바일 서비스
 - ⑤ 진료 일정 변경



VI 병원동행매니저 응급상황 대처

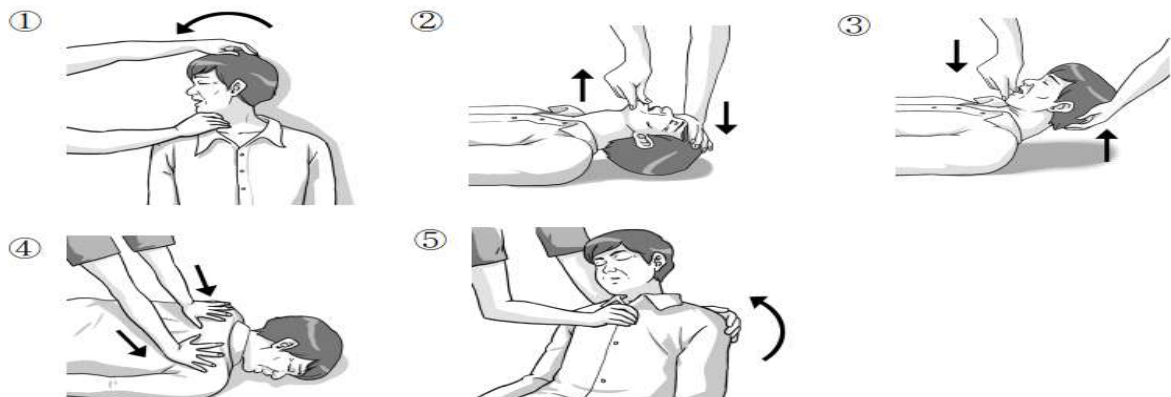
1. 대상자가 반응은 없으나 정상적인 호흡과 순환이 관찰될 때 취하게 해야 하는 회복자세는?



2. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기(자동제세동기)를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심장리듬 분석 중에는 대상자에게서 손을 떼다.
- ② 전기충격이 전달될 때 대상자를 붙잡아 지지한다.
- ③ 자동심장충격기는 10분 간격으로 심장리듬을 분석한다.
- ④ 전원켜기 → 심장리듬 분석 → 전극패드 부착 → 제세동순서로 사용한다.
- ⑤ 전기충격을 전달하고 나서 2분 후에 가슴압박과 인공호흡을 반복한다.

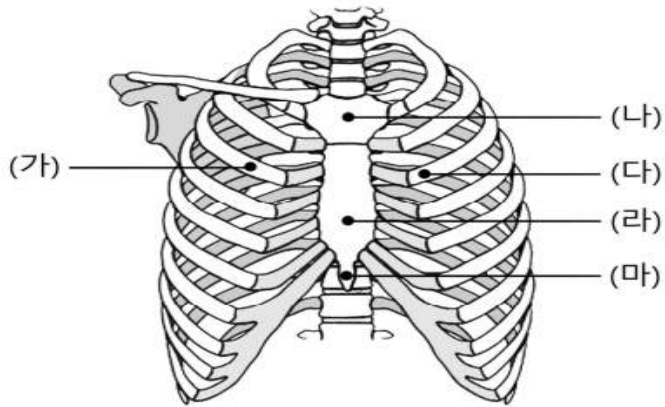
3. 심폐소생술을 할 때 기도유지를 위한 자세는?



4. 의식을 잃고 쓰러져 있는 대상자에게 심폐소생술을 시행하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 분당 60회의 속도로 가슴을 압박한다.
 - ② 얼굴을 옆으로 돌려 기도를 개방한다.
 - ③ 양팔의 팔꿈치를 곧게 펴서 가슴을 압박한다.
 - ④ 대상자의 가슴이 약 2cm 눌릴 수 있게 살짝 압박한다.
 - ⑤ 반응확인→가슴압박→도움요청→기도유지 순으로 실시한다.
5. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 왼쪽 빗장뼈 밑과 오른쪽 중간겨드랑선에 패드를 붙인다.
 - ② 패드를 붙인 후 전원을 켜다.
 - ③ 심장리듬 분석 중에는 인공호흡을 한다.
 - ④ 제세동을 위한 충전 중에는 가슴압박을 한다.
 - ⑤ 충격이 전달된 즉시 대상자의 반응과 호흡을 재확인 한다.
6. 심폐소생술에 있어 가슴압박 시 압박과 이완의 적절한 시간비율은?
- ① 40 : 60 ② 60 : 40 ③ 50 : 50
 - ④ 30 : 2 ⑤ 2 : 30
7. 심폐소생술 시 인공호흡에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 대상자의 머리를 옆으로 돌리고 엄지손가락과 검지로 대상자의 코를 막는다.
 - ② 10초에 한 번씩, 가슴 팽창이 관찰될 정도로 숨을 두 번 크게 불어 넣는다.
 - ③ 위가 팽창하도록 불어 넣는다.
 - ④ 과도한 환기가 발생하도록 한다.
 - ⑤ 가슴 상승이 눈으로 관찰될 정도로만 호흡량을 불어 넣는다.
8. 다음 중 인공호흡은 하지 않고 가슴압박만을 시행하는 심폐소생술로 보건의료인이 아닌 일반인이 실시하는 것은?
- ① 반응확인 ② 회복자세 ③ 가슴압박
 - ④ 기도유지 ⑤ 가슴압박소생술
9. 4~6분 안에 심폐소생술을 실시해야 하는 이유는?
- ① 뇌 손상을 방지하기 위해서 ② 간 기능을 회복하기 위해서
 - ③ 심장손상을 방지하기 위해서 ④ 폐 기능을 회복하기 위해서
 - ⑤ 말초신경 손상을 방지하기 위해서



10. 노인에게 심폐소생술을 할 때 가슴압박의 위치는?

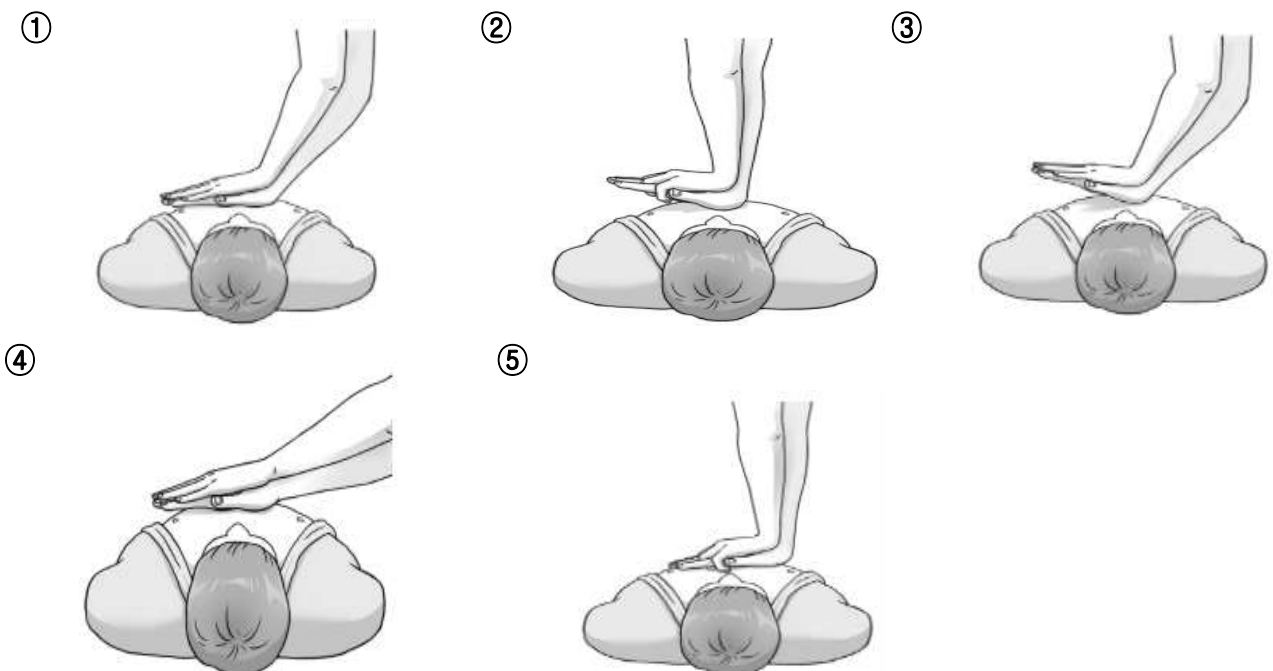


- ① (가)
- ② (나)
- ③ (다)
- ④ (라)
- ⑤ (마)

11. 심정지 대상자에게 자동심장충격기(자동제세동기)를 사용하는 방법은?

- ① 심장리듬은 5분 간격으로 분석한다.
- ② 전기충격이 전달될 때 대상자를 붙잡아 지지한다.
- ③ 전기충격이 전달되고 1분 후 가슴압박을 다시 시행한다.
- ④ 분석 중이니 물러나라는 음성지시가 나오면 대상자에게서 손을 떼다.
- ⑤ 자동심장충격기가 도착하면 심폐소생술을 5회 시행하고 적용한다.

12. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴압박을 정확히 시행한 경우는?



13. 심정지 대상자에게 자동심장충격기(자동제세동기)를 시행하는 순서는?

- ① 전원켜기 → 전극패드 부착 → 제세동 시행 → 심장리듬 분석
- ② 전원켜기 → 전극패드 부착 → 심장리듬 분석 → 제세동 시행
- ③ 제세동 시행 → 전원켜기 → 전극패드 부착 → 심장리듬 분석
- ④ 전극패드 부착 → 전원켜기 → 제세동 시행 → 심장리듬 분석
- ⑤ 전극패드 부착 → 전원켜기 → 심장리듬 분석 → 제세동 시행

14. 쓰러져 있는 대상자를 발견했을 때 제일 먼저 해야 할 일은?

- ① 반응확인 ② 도움요청 ③ 가슴압박
- ④ 인공호흡 ⑤ 기도유지

15. 심폐소생술 시 혈액순환을 알아보기 위해 확인해야 하는 것은?

- ① 맥박 ② 혈당 ③ 체온
- ④ 호흡 ⑤ 혈압

16. 자동심장충격기 사용 시 심장리듬 분석은 몇 분마다 실시하는가?

- ① 1분 ② 2분 ③ 3분 ④ 5분 ⑤ 10분

17. 호흡이 없는 대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴압박을 하는 이유는?

- ① 의식회복 ② 통증감소 ③ 합병증 예방
- ④ 폐에 산소공급 ⑤ 심장과 뇌로 충분한 혈액공급

18. 쓰러져 있는 대상자가 반응이 없다는 것을 확인한 후 취해야 할 행동으로 옳은 것은?

- ① 가슴압박 ② 도움요청 ③ 호흡확인
- ④ 인공호흡 ⑤ 기도개방

19. 다음 중 자동심장충격기를 사용해야 하는 대상자는?

- ① 호흡이 미세한 대상자 ② 심 정지 대상자
- ③ 의식이 없는 대상자 ④ 출혈이 심한 대상자
- ⑤ 경련중인 대상자



20. 의식을 잃고 쓰러져 있는 대상자에게 심폐소생술을 시행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 분당 60회의 속도로 가슴을 압박한다.
- ② 얼굴을 옆으로 돌려 기도를 개방한다.
- ③ 양팔의 팔꿈치를 곧게 펴서 가슴을 압박한다.
- ④ 대상자의 가슴이 약 2 cm 눌릴 수 있게 살짝 압박한다.
- ⑤ 반응확인→가슴압박→도움요청→기도유지 순으로 실시한다.

21. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 왼쪽 빗장뼈 밑과 오른쪽 중간겨드랑선에 패드를 붙인다.
- ② 패드를 붙인 후 전원을 켜다.
- ③ 심장리듬 분석 중에는 인공호흡을 한다.
- ④ 제세동을 위한 충전 중에는 가슴압박을 한다.
- ⑤ 충격이 전달된 즉시 대상자의 반응과 호흡을 재확인 한다.

22. 심정지 대상자에게 심폐소생술을 하는 일차적인 목적은?

- ① 출혈 예방
- ② 뇌 손상 최소화
- ③ 면역 기능 강화
- ④ 신장 기능 향상
- ⑤ 근골격 손상 회복

23. 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

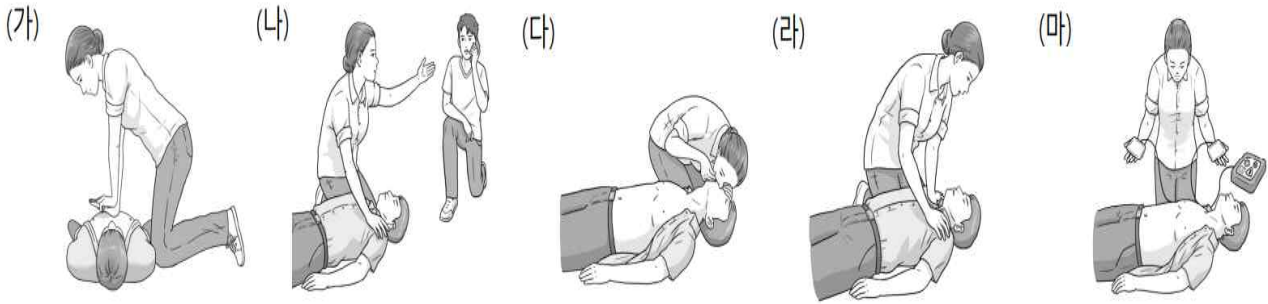
- ① 분당 80회 속도로 가슴을 압박한다.
- ② 복장뼈의 하단 칼돌기를 직접 압박한다.
- ③ 매 압박 시 압박 위치가 바뀌지 않게 한다.
- ④ 가슴이 2 cm 정도 눌리도록 약하게 압박한다.
- ⑤ 압박과 이완의 시간비율은 70 : 30이 되게 한다.

24. 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심폐소생술 중 자동심장충격기가 도착하면 지체없이 전원을 켜다.
- ② 패드는 대상자의 오른쪽 중간 겨드랑선과 왼쪽 중간 빗장뼈 밑에 붙인다.
- ③ 심장리듬 분석 중에는 가슴압박을 지속한다.
- ④ 쇼크버튼을 누르고 1분 후에 다시 가슴압박을 시작한다.
- ⑤ 심장리듬을 5분마다 자동분석 한다.



25. 의식을 잃은 대상자에게 심폐소생술을 할 때 순서로 옳은 것은?



- ① 라 → 나 → 가 → 다 → 마 ② 다 → 라 → 가 → 나 → 마
 ③ 나 → 가 → 다 → 라 → 마 ④ 나 → 다 → 라 → 가 → 마
 ⑤ 가 → 나 → 다 → 라 → 마

26. 심폐소생술을 할 때 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 심장리듬을 분석한 후 패드를 부착한다.
 ② 왼쪽 빗장뼈와 오른쪽 젖꼭지 아래에 전극패드를 부착한다.
 ③ 분석 중이라는 음성지시가 나오면 심폐소생술을 시작한다.
 ④ 쇼크 버튼을 누르기 전에 대상자에게서 손을 떼는다.
 ⑤ 제세동 시행 후 가슴압박과 인공호흡은 30 : 1의 비율로 한다.

27. 대상자에게 심폐소생술을 할 때 가슴을 압박하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 명치 아래 부위를 압박한다.
 ② 양쪽 팔을 45° 정도 굽혀 압박한다.
 ③ 분당 100~120회의 속도로 압박한다.
 ④ 등 밑에 낮은 베개를 고인 후 압박한다.
 ⑤ 최대 3 cm 정도의 깊이로 가슴이 눌리게 압박한다.

28. 자동심장충격기를 사용할 때 가슴압박을 반드시 중단해야 하는 경우는?

- ① 자동심장충격기의 전원을 켤 때
 ② 자동심장충격기의 패드를 부착할 때
 ③ 자동심장충격기에서 심장리듬을 분석할 때
 ④ 자동심장충격기가 에너지를 충전하는 동안
 ⑤ 자동심장충격기의 쇼크 버튼을 누른 후 2분 동안



29. 자동심장충격기를 사용하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 30회의 가슴압박을 마친 후에 전원을 켜다.
- ② 충전 중에는 가슴압박을 멈추고 기다린다.
- ③ 심장리듬분석 중에는 가슴압박을 중단한다.
- ④ 가슴압박과 동시에 쇼크 버튼을 누른다.
- ⑤ 정상 호흡은 있으나 반응이 없는 대상자에게 사용한다.

30. 심정지대상자에게 심폐소생술을 시행하는 순서는?

- ① 반응확인 → 가슴압박 → 도움요청 → 인공호흡 → 기도유지
- ② 반응확인 → 도움요청 → 가슴압박 → 기도유지 → 인공호흡
- ③ 반응확인 → 도움요청 → 기도유지 → 인공호흡 → 가슴압박
- ④ 반응확인 → 기도유지 → 도움요청 → 가슴압박 → 인공호흡
- ⑤ 반응확인 → 기도유지 → 인공호흡 → 도움요청 → 가슴압박



MEMO



병원 동행 서비스 매니저

문 제 은 행 정 답

정답을
알려 주라!

병원동행매니저 자격 취득 과정

병원 동 행 매 니 저 문 제 정 답

I 현대사회와 노인문제

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	5	2	4	3	1	1	4	1	5
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	4	3	5	4	4	5	2

II 노인장기요양보험제도와 노인맞춤돌봄서비스

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	1	5	2	2	1	4	5	3	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	1	1	5	3	5	4	3	2	1
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2	3	5	5	2	4	2	5	5	1

Ⅲ 병원동행서비스와 병원동행매니저

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	2	3	3	4	4	1	5	1	5
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	1	5	5	4	3	1	1	4	2

Ⅳ 의사소통과 정서지원

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	3	5	2	4	1	3	1	4	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
5	4	1	4	4	3	2	2	3	3

V

병원동행 실무 기초지식

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	2	1	5	1	3	2	3	3	1

VI

병원동행매니저 응급상황 대처

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	2	3	4	3	5	5	1	4
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	2	2	1	1	2	5	2	2	3
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	2	3	1	1	4	3	3	3	2

병원 동행 서비스 매니저



병원동행매니저 기본교재

.....

- 인쇄·발행 : 2023년 6월
- 지 은 이 : 김대섭, 문은주
- 발 행 처 : 한국교육평가개발원
- 발 행 인 : 한국교육평가개발원