

## 참고문헌

이호선. 『노인상담』. 학지사

서혜경, 정순돌, 최광현. 『노인상담』. 학지사

보건복지부(2022). 2022년 노인맞춤돌봄서비스 사업안내

보건복지부, 한국보건사회연구원(2021). 2020년 노인실태조사보고서

보건복지부. 2022년 노인복지시설현황

<http://www.1661-2129.or.kr/> 독거노인종합지원센터(중앙노인돌봄지원기관)

## 참여자 프로필

이 혜 정  
(李 惠 貞)

- 사회복지학 박사 (사회복지)
- 부산대학교 대학원 사회복지 전공
- 백양종합사회복지관관장
- 부산경상대학교 사회복지행정학과 겸임교수
- 동명대학교 평생교육원 교수
- 부산지역사회서비스지원단 운영자문위원
- 부산시 지역보건의료심의위원
- 부산지방법원 보호관찰협의회 위원
- 사상구 장애인 활동지원 수급자격위원

박 선 희  
(朴 宣 姬)

- 사회복지학 석사 (사회복지)
- 경성대학교 대학원 사회복지 전공
- 부산시독거노인종합지원센터 센터장
- 공창재가장기요양기관 센터장(전)
- 부산경상대학교 사회복지아동보육학과 외래교수
- 금정구노인복지관 운영위원
- 부산시 노인복지용구종합센터 운영위원
- 북구청 장기요양기관 지정심사 위원
- 북구청 노인맞춤돌봄서비스 심의위원
- 부산진구청 장기요양기관 지정심사 위원
- 부산진구청 노인맞춤돌봄서비스 심의위원

## 노인상담론 예상 문제

1. 다음의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인에 대한 개념은 국가, 관습, 전통, 규범, 사회, 문화적인 배경에 따라구분없이 동일하다.
- ② 노인이라는 개념은 시대, 사회적 배경에 따라 다양한 용어로 표현된다
- ③ 우리나라 노인관련 법령은 55세, 60세, 65세 등 서로 다르게 노인연령을 규정하고 있다.
- ④ 노인을 정의하는 것은 역연령과 기능연령으로 구분할 수 있다.

2. 기능연령에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 개인의 신체적 기능 정도, 개인의 능력에 따라 노인으로 규정한다.
- ② 생체의 적응능력과 신체적인 기능이 약화되고 있는 경우가 있다.
- ③ 환경변화에 대해 적응기능 및 조직기능이 동일한 사람을 말한다.
- ④ 신체의 변화에는 청력감퇴, 시력감퇴 등이 있다.

3. 노인에 대한 정의에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 브린은 사회적인 면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람이라 정의하였다.
- ② 심리적인 면에서 정신기능과 성격이 변화되고 있는 사람이다.
- ③ 사회적인 면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람이다
- ④ 경제적인 면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람이다.

4. 다음의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 노년기에는 사회적 역할의 부담으로 힘들음을 경험하게 된다.
- ② 노년기는 인생의 마지막 단계로 신체적인 기능이 저하되고 심리적으로 위축되어진다.
- ③ 인생주기는 보편적으로 영아기-유아기-학령기-장년기-중년기-노년기로 구분한다.
- ④ 각 인생주기별로 발생하는 신체적, 심리적, 사회적인 특성 부분에 독특한 기준을 둔다.

5. 다음은 무엇에 대한 설명입니까?

-유기체의 조직 및 세포, 기관조직이 쇠퇴함  
-무기력함 등의 현상이 발생함  
-시간이 흐르면서 심리적, 생물학적, 사회적 변화로 성장과 성숙과는 반대되어지는 퇴행적인 변화가 나타남

- ① 질병
- ② 노화
- ③ 장애인
- ④ 청소년기

6. 자아 인식이 시간이 흐름에 따라 변화되는 것을 무엇이라 합니까?

- ① 심리적 노화
- ② 사회적 노화
- ③ 경제적 노화
- ④ 생물학적 노화

7. 다음의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 생애주기를 통해 발생하는 사회적 지위 및 역할상실의 변화를 생물학적 노화라 한다.
- ② 생물학적 노화는 모든 사람들은 노화 과정을 경험하지만 속도와 정도는 개인차가 있다.
- ③ 심리적 노화는 자아 인식이 시간이 흐름에 따라 변화된다.
- ④ 생물학적 노화는 외적 요인 및 내적 요인에 의해 발생된다.

8. 심리적 노화의 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 심리적 노화는 개인의 심리와 밀접한 연관성을 가진다.
- ② 감각, 정신기능, 욕구, 지각, 동기, 정서의 변화를 일으킨다.
- ③ 노화를 경험하는 노인들의 경우 의존성이 증가된다.
- ④ 사회관계망, 상호작용, 지위와 역할의 변화를 말한다.

9. 노년기에 발생할 수 있는 것에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 내향성 및 수동성의 증가
- ② 의존성 및 우울 성향의 증가
- ③ 경직성 및 조심성 증가
- ④ 독립성과 적극적 성향이 증가

10. 에릭슨에 대한 설명 중 옳바른 것은?

- ① 노년 발달단계에 대해 “자아통합 대 절망”으로 표현하였다.
- ② 발달과업 이론으로 설명하였다.
- ③ 정체감 위기 이론으로 설명하였다.
- ④ 감소된 신체적 정도, 건강에 대한 적응 등의 예로 설명하였다.

11. 다음의 설명은 무엇에 대한 설명입니까?

- 새로운 것을 학습하고 환경에 적응하는 능력은 연령이 증가되면서 감소
- 경험을 바탕으로 획득된 어휘력, 추론능력은 60세까지 꾸준히 능력이 증가됨

- ① 학습능력
- ② 지능
- ③ 공감능력
- ④ 감각능력

12. 감각기능에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 반응 속도가 느려지는 것은 청각 기능을 들 수 있다.
- ② 시각 기능은 연령이 증가되면 수정체의 조절능력이 저하된다.
- ③ 미각 기능은 50세 이후부터 저하되기 시작하여 80세 이후 미각이 현저하게 쇠퇴된다.
- ④ 청각 기능은 55세 이후부터 음의 높낮이에 대한 변별력이 저하된다.

13. 노년기의 성격유형에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 매사에 신중하고 과거에 집착하지 않는 것은 방어형의 유형이다.
- ② 자학형은 스스로를 열등하고 무가치하다고 느끼거나 우울증 형태를 보이기도 한다.
- ③ 은둔형은 복잡한 대인관계 및 힘들었던 일에서 벗어나 수동적으로 조용하게 시간을 보내고자 한다.
- ④ 분노형은 젊은 시절 인생의 목표에 달성하지 못한 것에 대해 비통함을 느끼고 실패 원인을 타인에게 찾는다.

14. 다음의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 사회적 역할상실은 고독감, 절망감, 허무함을 경험하게 된다.
- ② 사회적 노화는 상실에서부터 비롯되어진다.
- ③ 자녀의 성장 및 자립으로 인해 노인들은 독립심을 경험하게 된다
- ④ 부모의 역할, 배우자의 역할, 친구역할 등의 역할상실로 사회적 노화를 경험한다.

15. 노화로 나타나는 변화에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 은퇴로 인해 노인은 다양한 감정을 경험한다.
- ② 가까운 주변인들의 사망으로 인해 죽음을 자각하게 된다.
- ③ 허무감, 고독감, 절망감 등을 경험한다.
- ④ 독립심, 적극적 참여, 자아존중감 상승을 경험한다.

16. 사회적 노화로 겪는 변화에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 재혼
- ② 자녀의 결혼
- ③ 은퇴
- ④ 사회적 역할 상실감

17. 다음의 사회적 노화의 활동이론에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 사회문화적인 배경에 따라 노인들의 사회적 지위 및 역할이 다양하게 발생된다.
- ② 노령기에도 적극적인 사회적 관계 활동에 참여하는 것이 중요하다.
- ③ 사회 및 다양한 활동에 참여하는 횟수가 증가한다.
- ④ 역할상실을 경험하게 되지만 여러 활동에 적극적으로 참여하면서 긍정적인 자아 개념을 유지하고 성공적으로 노화에 적응하게 된다.

18. 다음의 설명은 어떤 이론에 대한 설명입니까?

- 배우자의 상실, 은퇴, 주변인의 사망으로 인해 다양한 스트레스를 경험한다.
- 노인의 경우 스트레스에 대처할 수 있는 자원이 부족하여 부정적인 영향을 받을 가능성이 증가한다.

- ① 스트레스 이론
- ② 현대화 이론
- ③ 사회교환이론
- ④ 역할이론

19. 다음의 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 은퇴는 다양한 의미에서 인생의 분기점이 된다.
- ② 노화가 발생 되는 속도는 거의 동일하게 진행된다.
- ③ 노화과정에 긍정적으로 적응하는 것은 노년기의 역할변화를 수용하는 태도와 밀접한 관련성을 가진다.
- ④ 사회문화적인 배경에 따라 노인들의 사회적 지위 및 역할이 다양하게 발생된다.

20. 노년기 사회적 역할 수행의 유형에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 와해형은 인지기능이 감소하고 정서통제에 어려움을 경험한다
- ② 제한형은 노화와 능력상실의 위험에 사로잡히며, 에너지 쇠퇴를 회피 하려고 한다
- ③ 유리형은 조용히 스스로에게 몰두하고 사회관계에서 위축되는 경향이 있다.
- ④ 집중형은 바쁜 생활을 지속하려고 하며, 성취 지향적이다.

21. 다음 신체적 노화에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 골밀도가 강화되어 운동능력이 감소 되고 관절염이 발생된다.
- ② 고주파의 소리를 듣기 어려워한다.
- ③ 미각의 둔화로 달거나 짠 음식에 대한 감각이 저하된다.
- ④ 시력이 감소하고 노안이 발생된다.

22. 노화로 인한 감각기관의 변화에 대한 설명 중 옳바른 것은?

- ① 반사음에 대한 분별력이 저하된다
- ② 피부탄력의 감소로 촉각이 둔감해진다.
- ③ 신체조직의 뼈·수분의 질량이 감소한다.
- ④ 질감의 표면, 명시성이 낮은 색을 구분하기 어렵다.

23. 병리적 노화에 대한 설명 중 옳바른 것은?

- ① 중성적 유전요인 및 부정적 환경요인이 상호작용하게 된다.
- ② 질병 혹은 장애 상태를 경험할 가능성이 저하되고 신체적 기능의 저하도 거의 없는 최소한의 노화를 의미한다.
- ③ 만성질환·기능제한을 초래하지만 질병 및 기능 제한의 정도가 심하지 않은 상태를 유지하게 된다.
- ④ 부정적 유전요인 및 부정적 환경요인이 작용하여 심각한 수준의 만성질환 및 장애를 초래한다.

24. 신체적 노화에 대한 이론의 설명이다. 이에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 면역체계가 항체를 만드는 과정속에서 세포를 파괴 시키는 세포들을 생산되어 노화된다는 이론은 자동면역반응 이론이다.
- ② 교차연결이론에 따르면 정해진 시기가 되면 노화를 발생시키는 특정 유전자가 적극적으로 작용하면서 노화가 진행되어진다.
- ③ 교차연결이론에 따르면 세포 내부의 분자들이 상호 교착되어 활동성을 잃어버린다 하였다.
- ④ 교차연결이론에 따르면 기능상의 문제를 가진 단백질 세포가 조직에 상처를 주고 신체적인 기능의 저하를 발생시킨다.

25. 신체적 노화의 양상에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 방광의 용량이 감소된다.
- ② 소화 기능이 저하되어진다
- ③ 연령이 증가 되면 수면시간이 증가한다
- ④ 혈액순환이 50대부터 둔화되어진다

26. 성공적 노화에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 최적의 노화를 의미한다.
- ② 심리적·사회적·신체적 기능 수준이 낮아지는 것을 말한다.
- ③ 1986년 미국노년사회학회에서 처음으로 제시되었다.
- ④ 개인의 잠재력을 발휘함으로써 심리적·사회적·신체적으로 만족스러운 상태를 말한다.

27. 노화의 구분으로 옳바른 것은?

- ① 노화는 심리적 노화, 사회적 노화, 생물학적 노화로 구분한다.
- ② 노화는 경제적 노화, 사회적 노화, 생물학적 노화로 구분한다.
- ③ 노화는 심리적 노화, 사회적 노화로 구분한다.
- ④ 노화는 사회적 노화, 생물학적 노화로 구분한다.

28. 노화에 대한 설명 중 옳바른 것은?

- ① 땀속의 철분이 감소되어 뼈의 질량이 감소되고 골밀도가 낮아진다.
- ② 노화에 따라 방광의 용량이 증가된다.
- ③ 멜라닌 세포의 감소로 은빛으로 변화되어진다.
- ④ 아연이 감소되어 피부색이 변화된다.

29. 다음은 무엇에 대한 설명입니까 ?

- |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- 소화기능의 감소</li><li>- 수면의 감소</li><li>- 폐활량의 감소</li><li>- 피하지방의 감소로 피부탄력성 감소</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ① 사회적 노화
- ② 신체적 노화
- ③ 심리적 노화
- ④ 경제적 노화

30. 노화의 유형에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 경제적으로 노후준비가 잘 이루어진 상태를 사회적 성공노화라 한다.
- ② 자신에 대한 통제 능력 및 환경의 적응능력을 가지는 것을 신체적 성공노화라고 한다.
- ③ 장애나 질병의 상태를 경험하지 않거나 경험하더라도 일상적으로 자립할 수 있는 능력을 갖춘 상태를 사회적 성공노화라고 한다.
- ④ 활발한 사회참여를 하는 상태를 심리적 성공노화라 한다.

31. 성공적 노화의 촉진 방안에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 정신적으로 건강하고, 심리적으로 만족할 수 있는 삶을 영위 할 수 있도록 돕는다.
- ② 사회관계 유지 및 여가 참여를 최소한으로 하여야 한다.
- ③ 노인의 건강증진을 위해 필요한 생활습관 관리 및 예방치료를 실시해야한다.
- ④ 사회관계 유지 및 여가 참여를 적극적으로 원조한다.

32. 노인인구에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 노령화로 성장잠재력의 강화된다.
- ② 노령화로 사회보장시스템의 재정이 강화된다.
- ③ 노령화로 인해 생산 연령인구의 증가한다.
- ④ 국가의 성장잠재력 및 노인계층의 성공적인 노화를 상생적으로 달성 할 수 있는 대책이 마련되어야 한다.

33. 고령화 사회의 문제에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 고령화로 노인빈곤이 줄어들다.
- ② 한국의 노인 빈곤율은 일본과 비교해 2배가 넘는다.
- ③ 우리나라의 경우 OECD 회원국들 중 가장 높은 수준의 노인 빈곤율이다.
- ④ 노인빈곤은 심각한 사회문제이다.

34. 노인 인구의 증가가 사회에 미치는 영향에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 산업구조의 변화가 발생 될 수 있다.
- ② 세대 간 갈등의 격차가 줄어들 것이다.
- ③ 노동력 부족 및 노동생산성 저하 등 경제성장의 둔화가 발생할 것이다.
- ④ 여가 및 레저 활동의 이용계층의 변화, 교육제도의 재편 등이 발생된다.

35. 노인의 거주 형태에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 독거노인 혹은 노인 부부만 따로 거주하는 가구가 증가된다.
- ② 부부 중심의 핵가족을 구성하는 비율이 증가된다.
- ③ 농촌에 노인들만 남게 되어 고독감과 허전함을 느끼게 되는 사례가 증가하게 된다
- ④ 자녀와 동거하는 비율이 점차적으로 증가한다.

36. 독거 노인의 문제에 대한 설명 중 옳바른 것은?

- ① 독거노인은 여가활동에 참여하는 비율이 높다.
- ② 독거노인은 노인의 외로움, 고독감을 심화시킬 가능성이 낮다
- ③ 독거노인은 경제적인 기반이 열악할 가능성이 높다.
- ④ 독거노인은 적절한 치료 및 건강보호를 하지 못하는 경우가 낮다.

37. 다음은 어떤 사업에 대한 설명입니까?

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스(안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스 등)를 노인이 필요한 서비스를 맞춤형으로 제공
- 특화서비스, 사후관리 서비스 제공

- ① 독거노인 응급 안전안심서비스
- ② 노인맞춤돌봄서비스
- ③ 무연고 독거노인장례지원서비스
- ④ 재가노인 방문요양서비스

38. 다음 노인의 정의에 대해 설명한 학자는 누구입니까 ?

- 생리적 및 생물학적 면에서 퇴화에 있는 사람
- 심리적인 면에서 정신기능과 성격이 변화되고 있는 사람
- 사회적인 면에서 지위와 역할이 상실되어 가는 사람

- ① 브린
- ② 에릭슨
- ③ 프로이드
- ④ 콜버그

39. 노화에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 노화가 이루어지면 유기체의 조직 및 세포, 기관조직이 쇠퇴한다.
- ② 자녀의 성장 및 자립으로 인해 자녀를 상실하게 된다.
- ③ 노년기가 되면 단기기억은 증가하지만 최근 기억의 능력이 저하된다.
- ④ 노화가 이루어지면 무기력함 등의 현상이 발생된다.

40. 사회적 노화에 따른 스트레스 이론에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 사회문화적인 배경에 따라 노인들의 사회적 지위 및 역할이 다양하게 발생된다.
- ② 노인의 경우 스트레스에 대처할 수 있는 자원이 부족하여 부정적인 영향을 받을 가능성이 증가한다.
- ③ 노인은 신체 및 환경적인 부분에 제한이 발생된다.
- ④ 사회적 교환관계 내부에서 열등한 지위로 전락한다.

41. 노인 상담의 의의에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 소외되고 고립된 다수의 노인들에게 일자리를 제공하는 역할을 한다.
- ② 급속도로 변화하는 현대사회에 대해 기능적으로 대처 할 수 있도록 한다.
- ③ 노인 부양가족에게만 정서적 지지를 통한 가족상담에서 이루어 진다.
- ④ 노인들은 욕구가 없기 때문에 당면한 문제에 대해서만 상담이 이루어 진다.

42. 다음 설명 중 올바르지 않은 것은?

- ① 노인상담은 과거의 생활양식에 대한 향수를 기억하게 하는 것이다.
- ② 사회적 약자인 노인들을 위해 감정적, 내용적으로 상호작용하면서 노인상담을 하여야 한다.
- ③ 노인의 숨은 욕구와 필요에 따라 실증적 탐색도 하여야 한다.
- ④ 가족과 노인이 성공적인 노후생활을 돕도록 하는 것이 노인상담이다.

43. Burlingame의 노인상담의 목적에 해당되지 않는 것은?

- ① 문제해결능력의 향상
- ② 주변인의 상실에 대한 적응
- ③ 신체적 강점의 강화 및 건강약화에 관한 적응
- ④ 노인의 보호 그리고 주거시설에 관련한 욕구 충족

44. 노인상담에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 노인 상담은 도움을 필요로 하는 노인이 상담자와 전문적인 관계형성을 통해 다양한 문제를 해결한다.
- ② 위기를 겪는 동안 지지를 받기 위해 혹은 스스로에 대해 더 잘 알기 위해서 상담이 필요하다.
- ③ 개인 혹은 가족의 문제, 건강의 문제, 은퇴의 문제 등 다양한 문제 해결을 위해 필요하다.
- ④ 노인에게 지금 당면한 문제 해결을 위한 효과적인 서비스 제공에 대해서만 안내하여야 한다.

45. Thorma의 노인상담 목적에 대한 설명한 중 올바른 것은?

- ① 삶의 주도권확보 및 자기결정의 원조를 받는다.
- ② 자아존중감의 증진에 목적을 둔다
- ③ 중요한 결정을 하는 과정에 대해 도움을 받는다.
- ④ 어려운 상황을 다루는 법을 배우게 된다

46. 노인상담의 특징에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 내담자의 연령이 상담자의 연령보다 대체로 낮다.
- ② 내담자의 저항이 약하다.
- ③ 가족 및 보호자의 지지가 강하다.
- ④ 내담자의 경험 폭이 넓다.

47. 노인상담에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 중요한 결정을 하는데 필요한 도움을 받아 어려운 상황을 다루는 법을 배우기 위함이다..
- ② 노인이 그들의 사회적·정서적 문제들을 해결하도록 돕는 것이다.
- ③ 급속도로 변화하는 현대사회에 대해 기능적으로 대처할 수 있도록 도와준다.
- ④ 새로운 삶에 대한 의지와 변화 욕구가 상대적으로 강하다.

48. McDonald & Haney의 노인 상담의 동기에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 공감적이고 지지적인 누군가와 대화를 하기 위해서이다
- ② 지역사회 문제를 해결하기 위해서이다.
- ③ 중요한 결정을 하는 과정에 대해 도움을 받기 위해서이다.
- ④ 어려운 상황을 다루는 법을 배우기 위해서이다.

49. 노인상담에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 노인 상담은 도움을 필요로 하는 노인이 상담자와 전문적인 관계형성을 통해 다양한 문제를 해결한다.
- ② 노인상담 시 노인들은 새로운 삶에 대한 의지와 변화 욕구가 상대적으로 강하다.
- ③ 급속도로 변화하는 현대사회에 대해 기능적으로 대처할 수 있도록 한다.
- ④ 노인의 숨은 욕구와 필요에 따라 실증적 탐색도 하여야 한다.

50. 노인 상담의 의의와 역할에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 노인을 비롯한 노인을 부양하고 있는 가족원들에 대한 지원과 지지를 포함한다.
- ② 예전사회에 대한 향수와 기억증진을 통해 가족이 사회에 적응과 통합에 도움을 주기 위한 것이다.
- ③ 자녀의 독립을 위해 정신적 준비를 위해 필요하다.
- ④ 늙어가는 것을 막기 위한 것이다.

51. 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인들이 현재 가지고 있는 다양한 문제들을 이해하고 이에 대한 정서적 지지를 제공하며 문제 해결을 위한 적절한 도움과 향후 발생할 수 있는 문제들에 대한 예방차원에까지 이르도록 노인들을 돕는 것이다.
- ② 변화한 사회에 대한 노인 스스로의 이해증진과 가족과 사회에 대한 적응과 통합에 도움을 주기 위한 것이다.
- ③ 노인 상담은 현대사회적인 위험적 문제를 해소하기 위해 필요하다.
- ④ 노인은 남은 삶에 의미를 부여하지 않고 죽음과 연결시키려는 경향이 강하다.

52. 노인 상담의 진행 과정에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 상담자는 면담 이전에 상담실의 물리적인 환경에 대하여 클라이언트가 익숙해질 때까지 기다려주고 클라이언트가 편안함을 느낄 수 있도록 도와야한다.
- ② 클라이언트의 방문 및 전화 통화에서 상담자는 클라이언트와 수직관계를 유지하는 자세를 갖추는 것이 중요하다.
- ③ 진지한 자세를 갖춰 노인을 이해하려고 한다.
- ④ 진솔하고 노인을 도와주고자 하는 인간적인 자세를 갖춰야 한다.

53. 노인상담의 목적에 대한 설명이다. 다음 설명 중 옳바른 것은?

- ① Thorman는 여러가지 상실에 의한 대처를 위해서라고 하였다
- ② Burlingame는 자아존중감의 증진을 위해서라고 하였다
- ③ Thorma는 스스로에 대하여 보다 이해를 잘 하기 위해서라고 하였다,
- ④ McDonald & Haney는 지역사회에서 새로운 역할을 가지기 위해서라고 하였다,

54. 노인 상담시 면접과정에서 상담자로서의 자세에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 모든 것을 노인입장에서 생각해보려고 하는 클라이언트 중심적인 태도
- ② 진솔하고 노인을 도와주고자 하는 인간적인 자세
- ③ 클라이언트의 장단점을 잘 설명하여 수용시키려는 자세
- ④ 진지한 자세를 갖춰 노인을 이해하려고 한다.

55. 노인 상담의 필요성에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 은퇴 전·후의 정신적 준비를 위해 필요하다.
- ② 젊은 세대와의 경쟁에 뒤쳐진 노인세대는 직업적 역할을 상실하고 사회적 고립의 문제가 발생할 수 있기 때문이다.
- ③ 변화한 사회에 대한 노인 스스로의 이해증진과 가족과 사회에 대한 적응과 통합에 도움을 주기 위한 것이다.
- ④ 사회적인 문제를 해소하기 위해서이다.

56. 노인 상담 과정에서 자료수집 단계에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 노인이 놓인 상황이나 강점, 제한점에 대하여 파악하는 것이 중요하다.
- ② 큰 목표를 한 번에 달성하는 것이 아닌 하위 목표들로부터 순차적으로 달성해나가는 단계이다
- ③ 노인의 저항에 직면하게 되는 경우들이 많다.
- ④ 전화 통화에서 상담자는 클라이언트를 존중하는 자세를 갖추는 것이 중요하다.

57. 노인 상담 진행과정에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 상담자는 진지한 자세를 갖춰 노인을 이해하려고 한다.
- ② 노인의 강점과 자원에 대해 심도있는 사정이 이루어지는 것이 필요하다.
- ③ 상담자는 상담에서 달성하고자 하는 궁극적인 목표들에 관련한 지식과 경험을 가지고 있어야 한다.
- ④ 종결은 급속하게 이루어지는 것이 좋다.

58. 노인상담과장에서 종결단계에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 경험·지식을 통해 구체적인 과정적 목표를 설정하고 해결방안을 마련해야 한다.
- ② 노인의 문제를 규정하기 위해선 노인이 놓인 상황이나 강점, 제한점에 대하여 파악하는 것이 중요하다.
- ③ 상담에서 배운 내용을 바탕으로 일상생활에 적용해보고 어떤 문제가 발생되는지 평가할 수 있는 기회를 가진다
- ④ 노인이 가진 습관, 사고, 감정, 행동유형을 변화시키기 위해 개입하던 도중 노인의 저항에 직면하게 되는 경우들이 많다.

59. 다음 설명은 어느 단계에 해당되는가?

- 필요한 자원과 한계 및 문제해결능력, 성격적인 측면에서 강점과 약점을 균형있게 조사하는 것이 중요하다.
- 환경에 관련한 사정을 할 경우 노인의 주변인들을 포함하는 사회지지 체계의 부적합성과 적절성에 대해서도 면밀하게 조사하는 것이 중요하다.

- ① 의뢰 단계
- ② 자료수집 및 사정 단계
- ③ 개입 단계
- ④ 종결단계

60. 다음 설명은 어느 단계에 해당되는가?

- 그동안 상담가에게 들었던 정으로 인해 헤어지기 아쉬워하고 섭섭함을 느낄 수 있다.
- 노인의 심리적인 부분을 이해하여 부정적인 정서반응을 다루는 과정이 필요하다.

- ① 의뢰 단계
- ② 자료수집 및 사정 단계
- ③ 개입 단계
- ④ 종결 단계

61. 노인 상담자의 태도에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 문제해결에 상담자가 주도적으로 결정하는 분위기를 형성한다.
- ② 상담 시 늦게 일어나는 역동에 대해 여유를 갖는다.
- ③ 라포형성은 최소한으로 하여야 한다.
- ④ 상담 시 전이 · 역전이 문제가 충분히 발생하도록 하여야 한다.

62. 노인 상담 진행과정에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인은 상담이 종결된 이후에도 지속적인 발전을 할 수 있는 기회가 된다.
- ② 문제정의와 목표 설정을 내담자 스스로 결정하도록 유도한다.
- ③ 노인이 처음에 호소했었던 문제가 해결되었다고 바로 상담을 종결해서는 안된다.
- ④ 클라이언트에게 상담자의 일방적인 지시, 통제가 필요하다.

63. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 노인의 보호 그리고 주거시설에 관련한 욕구 충족
- 지역사회에서 새로운 역할을 가지기
- 주요 인물이나 지역사회의 관계망 조성
- 주변인의 상실에 대한 적응

- ① Burlingame의 노인상담 목적
- ② Kohlberg의 도덕성
- ③ McDonald & Haney의 노인 상담 동기
- ④ Thorman의 노인상담 목적

64. 노인상담에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 위기를 겪는 동안에 도움과 위로, 지지를 받기 위해 혹은 공감적이고 지지적인 누군가와 대화를 할 수 있게 하기 위하여 필요하다
- ② 노인이 그들의 사회적 · 정서적 문제들을 해결하도록 돕는 것이다.
- ③ 노인의 당면한 욕구와 필요에 대한 실증적 탐색이 중요하다.
- ④ 노인 클라이언트들은 가족 및 보호자의 지지가 약하다.

65. 다음 설명 중 올바른 것은?

- ① McDonald & Haney는 노인상담을 삶의 주도권확보 및 자기결정의 원조를 위해서라고 하였다.
- ② 노인상담은 가족 및 보호자의 지지가 강하다.
- ③ 은퇴 전 · 후의 정신적 준비를 위해 필요하다.
- ④ 노인 상담은 가족의 사회적 · 정서적 문제들을 해결하도록 돕는 것이다.

66. 노인 상담 과정에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 노인은 상담이 종결되면 더 이상의 발전은 하지 않는다.
- ② 상담자는 면담 이전에 상담실의 물리적인 환경에 대하여 클라이언트가 익숙해질 때까지 기다려주고 클라이언트가 편안함을 느낄 수 있도록 도와야한다.
- ③ 상담자는 상담에서 달성하고자 하는 궁극적인 목표들에 관련한 지식과 경험을 가지고 있어야 한다.
- ④ 진솔하고 노인을 도와주고자 하는 인간적인 자세가 필요하다.

67. 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인 상담 시 노인의 개인적 · 상황적 특성을 고려하여야 한다.
- ② 노인 상담은 큰 목표를 한 번에 빨리 도달하는 것이 중요하다.
- ③ 모든 것을 노인 입장에서 생각해보려고 하는 클라이언트 중심적인 태도가 필요하다
- ④ 노인들이 인생 발달 단계에서 경험하는 변화와 적응에 대처하도록 돕는 역할을 한다.

68. 다음의 내용은 무엇을 설명하는 것입니까?

- |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 내담자의 연령이 상담자의 연령보다 대체로 높다.</li><li>• 내담자의 저항이 강하다.</li><li>• 내담자의 경험의 폭이 넓다.</li><li>• 새로운 삶에 대한 의지와 변화 욕구가 상대적으로 약하다.</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ① 노인 상담의 필요성
- ② 노인 상담의 의의와 역할
- ③ 노인 상담의 목적
- ④ 노인 상담의 특징

69. 노인 상담에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 내담자의 저항이 약하다.
- ② 노인 상담은 노인들이 인생 발달 단계에서 경험하고 있는 변화와 적응에 적절하게 대처하도록 돕는 역할을 한다.
- ③ Thorma는 노인 상담의 목적을 여러 가지 상실에 의한 대처를 위해서라고 하였다
- ④ **McDonald & Haney**는 스스로에 대하여 보다 이해를 잘 하기 위해 필요하다 하였다.

70. 다음 설명 중 옳바른 것은?

- ① 노인 상담 시에는 노인들이 문제 해결에 적극적으로 참여하지 않도록 하여야 한다.
- ② 종결 시기를 결정하는 것에 있어 노인이 처음에 호소했었던 문제가 해결되었다고 해서 바로 상담을 종결해서는 안된다.
- ③ 노인 상담 시에는 상담 시 전이 · 역전이가 충분히 발생할 수 있도록 한다.
- ④ **McDonald & Haney**는 스스로에 대한 이해보다는 사회적 문제에 대한 이해를 위한 개입이 필요하다.

71. 상담 시 클라이언트 이해를 위한 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 클라이언트가 가진 문제보다는 사회적 문제에 대한 관심을 표현할 수 있도록 하여야 한다.
- ② 내담자의 감정을 경험할 때, 부적절하거나 혼란스러운 감정을 느낀 것은 어느 때이었는데 살피보아야 한다.
- ③ 클라이언트가 가진 동기를 파악하기 위해 상담가를 찾아온 동기에 대하여 경청하는 자세를 가진다.
- ④ 내담자의 감정을 경험할 때, 저항이 오는 부분은 무엇이었는데 살피보아야 한다.

72. 상담 시 라포 형성에 대한 설명으로 클라이언트 이해를 위한 다음 설명 옳바르지 않은 것은?

- ① 상호공감, 존중 등이 필요하다.
- ② 상담자 및 클라이언트의 두 사람 간의 상호작용은 상담 결과의 성패요인으로 작용한다.
- ③ 클라이언트의 강점 및 약점에 대한 파악을 하는 과정이다.
- ④ 라포형성은 클라이언트와 상담자의 상호 간 신뢰도에도 많은 영향을 미친다.

73. 다음 설명은 초기 상담과정 중 무엇에 대한 설명입니다?

- 클라이언트의 인적사항
- 클라이언트가 상담을 받게 된 동기, 문제 및 증상을 파악
- 클라이언트의 이전 상담 경험 여부
- 클라이언트 현재 심리상태 및 특성

- ① 클라이언트 문제 정의하기
- ② 라포형성하기
- ③ 클라이언트 이해하기
- ④ 문제진단을 위한 관찰

74. 클라이언트의 문제 정의하기에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 클라이언트 현재 심리상태 및 특성을 이해하는 과정이다.
- ② 클라이언트가 가진 문제에 대한 관심을 표현한다.
- ③ 클라이언트의 문제가 얼마만큼 지속되었는지 파악하는 것이 중요하다.
- ④ 내용 요약, 존중, 적극적 경청이 필요하다.

75. 중기단계의 목표 설정에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 상담 과정에 있어 클라이언트와 모든 상담은 일정한 방향성과 목표가 존재하고 해당 목표를 달성시키기 위해 이루어진다.
- ② 목표는 큰 것에서부터 시작한다.
- ③ 노년기에 마주하게 되는 변화된 상황에 관하여 느끼는 불안감을 객관적으로 인식하고 노년기 삶에 대한 자기 이해를 증진한다.
- ④ 다양한 차원의 상담목표를 세워야 한다.

76. 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 상담 중기과정은 클라이언트에 대한 이해가 중요한 시기이다.
- ② 상담 초기단계에서는 클라이언트가 가진 문제에 대한 관심을 표현한다.
- ③ 라포란 상담을 위해 상담자와 클라이언트의 효과적인 상호작용의 관계로 공감적 애착을 위한 관계로 이해될 수 있다.
- ④ 상담 시 목표는 현실적으로 달성할 수 있어야 한다.

77. 다음 설명은 무엇에 대한 설명입니까?

- 목표는 작은 것에서부터 시작한다.
- 목표는 현실적으로 달성할 수 있어야 한다.
- 목표의 설정은 명확하고 구체적이어야 한다.
- 다양한 차원의 상담목표를 세워야 한다.

- ① 목표설정 시 유의사항
- ② 라포형성 시 유의사항
- ③ 클라이언트 문제진단 시 유의사항
- ④ 클라이언트 이해를 위한 유의사항

78. 노인 상담 시 중기단계의 목표 설정 방법에 해당하는 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 정확하게 파악하기 위해선 얼마만큼 문제가 지속되었는지 파악하는 것이 중요하다.
- ② 클라이언트의 이전 상담 경험 여부를 알아보는 시기이다.
- ③ 클라이언트와 모든 상담은 일정한 방향성과 목표가 존재하고 해당 목표를 달성시키기 위한 방향이어야 한다.
- ④ 클라이언트가 홀로서기 할 수 있도록 도와야 한다.

79. 클라이언트가 문제 해결을 위해 활용할 수 있는 다양한 사회적 자원에 대한 정보를 제공해주거나 직접적인 연결을 해주는 기법을 무엇이라 하는가?

- ① 자원 연계 기술
- ② 초점질문
- ③ 인정요법
- ④ 경청의 기술

80. 상담의 중기단계에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 중기단계에 목표를 설정할 때는 현실적으로 달성할 수 있어야 한다.
- ② 클라이언트가 가진 문제가 무엇인지를 구체적으로 다루며, 일종의 사정과 진단의 단계로 클라이언트의 위기의 문제를 파악하여 실체를 객관화시킨다.
- ③ 상담 시 저항이 생기면 상담 시간을 잊어버리거나 지각하는 경우가 잦다.
- ④ 저항은 중기단계에 가장 많이 발생한다.

81. 내담자의 신념이나 사고의 근거가 되는 비합리적 가정을 조사하고 대안적인 가정을 설정하게 한 뒤 현재의 상황에서 대안적 가정을 검증시킬 수 있는 행동을 하게 하는 기법은?

- ① 기초질문 기술
- ② 인지재구조화 기법
- ③ 기능증진기법
- ④ 해결중심 질문 기법

82. 상담의 중기단계에서 발생하는 저항에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 피드백을 하는 상황에서 지나친 개방적 태도를 보인다.
- ② 저항에 대응하기 위해서는 클라이언트에게 마음의 문을 열고 도움을 주고자 하는 태도를 보인다.
- ③ 저항에 대응하기 위해서는 저항에 맞서 논쟁하거나 다투지 말아야 한다.
- ④ 추상적으로 이야기하며, 급히 대화를 마무리 지으려고 한다.

83. 상담 중기단계에서 발생하는 저항에 대응하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 마음의 문을 열고 도움을 주고자 하는 태도를 보인다.
- ② 클라이언트의 입장에서 저항을 이해하고 상담 과정에서 다루어야 할 과제로 인식한다.
- ③ 저항에 대응하기 위해서는 저항에 맞서 논쟁하거나 다투지 말아야 한다.
- ④ 상담자는 저항을 싸워서 극복하여야 한다.

84. 다음 설명은 질문기법의 어떤 유형입니까?

클라이언트로 하여금 문제 및 문제 해결과 관련된 부분들의 상호연관성을 파악하게 하는 질문이다.

- ① 순환질문
- ② 대처질문
- ③ 해결중심질문
- ④ 기적질문

85. 상담 과정에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인상담은 노인의 사회적 문제를 해결하기 위해 필요한 것이다.
- ② 클라이언트의 입장에서 저항을 이해하고 상담 과정에서 다루어야 할 과제로 인식한다.
- ③ 상담의 목표는 클라이언트와 상담자의 상호 협력을 통해 만들어져야 한다.
- ④ 상담자는 클라이언트를 이해하고 라포를 형성하기 위해 노력하여야 한다.

86. 상담의 중기단계에서 발생하는 저항의 유형에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 상담에 대한 불평이 많아진다.
- ② 추상적으로 이야기하며, 급히 대화를 마무리 지으려고 한다.
- ③ 클라이언트가 상담자와 대화하지 않으려는 태도를 보인다.
- ④ 감정표현을 지나치게 많이 한다.

87. 목표 설정을 위한 기술에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 기적질문은 클라이언트 문제에 관한 다양한 정보를 통해 명확한 목표를 설정하기 어려울 경우 사용된다.
- ② 상담의 중기단계는 문제의 변화를 시도하는 단계로 상담 초기에서 설정된 목표를 달성하고자 하는 노력을 실행하고자 한다.
- ③ 목표 설정을 위한 기술로 기적질문, 탐색 및 자각하기, 저항다루기 등의 기술이 필요하다.
- ④ 목표 설정을 위해 크고 다양한 목표를 작성하는 기술이 필요하다.

88. 상담 종결단계에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 클라이언트의 저항이 가장 많이 발생하는 시기이다.
- ② 상담자의 경험 및 기술을 동원하여 클라이언트의 문제를 해결하기 위해 개입하는 단계이다.
- ③ 애착의 단계로 클라이언트에 관한 이해를 바탕으로 한 상담의 준비단계이다.
- ④ 상담자는 클라이언트가 홀로서기 할 수 있도록 도와야 한다.

89. 노인을 타 기관에 연계 시 유의할 점에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 의뢰기관에 연락하여 만날 약속과 시간을 클라이언트 스스로 정하도록 한다.
- ② 필요한 기관·서비스에 관한 정보를 클라이언트 스스로 찾을 수 있도록 한다.
- ③ 의뢰할 기관에 노인의 욕구에 대하여 정리한 글을 보낸다.
- ④ 의뢰기관에 가는 것을 불편해하더라도 스스로 할 수 있도록 한다.

90. 다음 설명은 질문기법의 어떤 유형인가?

고통스러운 상황에서 생존하기 위해 클라이언트가 하고있는 일에 대하여 초점을 맞추는 것이다.

EX) “ 힘든 상황 속에서 가장 도움이 되었던 것은 어떤건가요? ”

- ① 해결중심질문
- ② 초점질문
- ③ 기적질문
- ④ 대처질문

91. 상담의 과정 중에서 클라이언트가 홀로서기 할 수 있도록 도와야 하는 과정은?

- ① 초기단계
- ② 중기단계
- ③ 종결단계
- ④ 모든과정

92. 노인 상담의 질문 기법에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 초점질문은 구체적인 사항을 묻는 것으로 클라이언트의 특정한 사항에 집중하게 만드는 기법이다.
- ② 대처질문은 고통스러운 상황에서 생존하기 위해 클라이언트가 하고있는 일에 대하여 초점을 맞추는 것이다.
- ③ 해결중심질문은 클라이언트로 하여금 문제 및 문제 해결과 관련된 부분들의 상호연관성을 파악하게 하는 질문이다.
- ④ 기적질문은 클라이언트로 하여금 미래지향적 사고를 지니게 할 목적으로 사용된다.

93. 인정요법을 활용하는 기술이 아닌 것은?

- ① 모방
- ② 집중
- ③ 경청
- ④ 반복

94. 다음 설명에 해당하는 기술은?

- 정상적이지 않은 행위라고 해도 모든 행위 이면에는 논리가 존재한다는 것을 전제 기반으로 둔다.
- 다른 말로는 정당화요법이라고도 부른다.

- ① 해결중심질문 요법
- ② 역전이 기술
- ③ 자원연계 기술
- ④ 인정요법

95. 노인 상담의 기술에서 역할전환기법에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 치매노인과 같이 인지기능이 저하되어있는 노인들에게 효과적인 개입방법이다.
- ② 구체적인 사항을 묻는 것으로 클라이언트의 특정한 사항에 집중하게 만드는 기법이다.
- ③ 상대방의 역할을 담당해봄으로써 상대방의 입장에 대하여 이해할 수 있도록 돕는 기법이다.
- ④ 클라이언트가 문제 해결을 위해 활용할 수 있는 다양한 사회적 자원에 대한 정보를 제공해주거나 직접적인 연결을 해주는 기법이다.

96. 상담 기술의 방법에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 자원연계기술은 상담의 효과성을 극대화 시킬 수 있는 요소이다.
- ② 인정요법은 정상적이지 않은 행위라고 해도 모든 행위 이면에는 논리가 존재한다는 것을 전제 기반으로 둔다.
- ③ 인정요법의 활용기술은 집중, 반복, 모방이 주로 사용된다
- ④ 노인상담에서는 상담실에서의 의사소통뿐 아니라 노인에게 실질적인 도움이 되는 서비스가 함께 이루어져야 한다는 것을 인지해야 한다.

97. 다음 설명에 해당하는 기술은?

내담자의 신념이나 사고의 근거가 되는 비합리적 가정을 조사하고 대안적인 가정을 설정하게 한 뒤 현재의 상황에서 대안적 가정을 검증시킬 수 있는 행동을 하게 한다.

- ① 인정요법
- ② 자원연계 기술
- ③ 인지재구조화 기법
- ④ 질문요법

98. 내담자의 사고에 내포되어있는 잘못되어진 논리를 표현하게 하고 합리적이지 못한 사고과정을 논리적이고 합리적인 사고유형으로 대체시키는 기법을 무엇이라 하는가?

- ① 인지재구조화 기법
- ② 기능증진기법
- ③ 도덕성 향상 기법
- ④ 역할전환 기법

99. 기능증진기법에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 미술치료, 문예요법, 원예치료, 음악치료, 작업치료 등 여러 재활 치료적 접근방법의 세부적인 기법 및 기술들이 활용 되어질 수 있다.
- ② 정상적이지 않은 행위라고 해도 모든 행위 이면에는 논리가 존재한다는 것을 전제 기반으로 둔다.
- ③ 바람직한 의사소통이 이루어지기 위해서는 클라이언트의 관심사에 관하여 집중하는 모습을 보여야 한다.
- ④ 초점질문, 대처질문, 기적질문, 해결중심질문, 순환질문기법 등이 있다.

100. 노인상담기술의 유형에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 경청의 기술은 상담의 효과성을 극대화 시킬 수 있는 요소이다.
- ② 경청의 기술에서 상담자는 내담자의 보이지 않는 정서에도 귀를 기울일 수 있어야 한다.
- ③ 전이 과정은 노인 내담자들에게서는 단순하게 나타난다.
- ④ 기적질문은 클라이언트로 하여금 미래지향적 사고를 지니게 할 목적으로 사용된다.

101. 다음 설명에 해당하는 기술은 ?

상담 및 치료과정에서 활용되어지는 기법 외에도 미술치료, 문예요법, 원예치료, 음악치료, 작업치료 등 여러 재활 치료적 접근방법의 세부적인 기법 및 기술들이 활용되어 질 수 있다.

- ① 순화질문요법
- ② 기능증진기법
- ③ 해결중심 질문 기법
- ④ 경청기술 요법

102. 인정요법에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 문제의 해결에 초점을 두고 클라이언트의 생각이 문제보단 해결방안에 변화될 수 있게 한다.
- ② 다른 말로는 정당화 요법이라고도 부른다.
- ③ 클라이언트가 상대방의 역할을 담당해봄으로써 상대방의 입장에 대하여 이해할 수 있도록 돕는 기법이다.
- ④ 여러 재할 치료적 접근방법의 세부적인 기법 및 기술들이 활용되어 질 수 있다.

103. 노인 상담 시 전이 반응에 영향을 미치는 요소들에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 어린 시절의 경험
- ② 이어지는 발달 단계에서의 경험
- ③ 현재 존재하는 발달 단계에서의 갈등
- ④ 치료과정에 활용되는 기법

104. 다음은 무엇에 대한 설명입니까?

- 노인 내담자들은 젊은 상담자들을 자신이 이상화하고 있는 아들·딸로 여길 수 있음
- 인생 경험을 통해 형성된 자기와 타인에 대한 개념을 가지고 상담자와 관계를 형성하게 됨

- ① 인지재구조화 기법
- ② 전이 반응에 영향을 주는 발달 단계에서의 경험
- ③ 정당화 요법
- ④ 자원연계 기술요법

105. 노인 상담 시 전이에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 전이 과정은 노인 내담자들에게도 복잡하게 나타난다.
- ② 정신 역동 심리치료에서 전이 분석은 노인 내담자에게 의미 있고 효과적인 치료 기술이다.
- ③ 치료자의 자기 인식 수준, 인지 수준, 역전이 이해 정도에 따라 이해와 공감을 충분히 형성할 수도 있고, 치료 관계가 원천적으로 봉쇄될 수도 있다.
- ④ 노인들에게 역전이 반응은 동일한 형태로 나타난다.

106. 역전이에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 모든 내담자와의 상호관계에 영향을 미치나 겉으로는 드러나지 않은 내용은 일반적 반응이다.
- ② 상담자가 가진 경제적 능력의 인식이 역전이에 중요한 요소이다.
- ③ 내담자 역동과 상담자 역동, 그리고 내담자-상담자 역동으로 역전이가 나타나는 것이다.
- ④ 세대 집단에서 나타나는 특정한 반응은 역전이의 한 형태이다.

107. 역전이의 일반적 반응에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 내담자가 나이가 많고 사회적 지위가 낮은 노인일 경우 상담자의 역전이는 크게 일어난다.
- ② 내면화된 문화적 규범들이 반영되는 것이다.
- ③ 세대 간 역동도 중요한 그룹 반응 역전이의 요소이다.
- ④ 내담자 - 상담자 역동으로 역전이가 나타나는 것이다.

108. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 전이 반응은 젊은 내담자들뿐만 아니라 노인 내담자들에게도 중요하며, 정신 역동 심리 치료에서 전이 분석은 노인 내담자에게 의미 있고 효과적인 치료 기술임이 판명됨
- 전이 과정은 노인 내담자들에게도 복잡하게 나타난다. 그 내용은 다양하고 많으며, 치료가 진행되면서 의미나 드러나는 양식이 달라질 수도 있음
- 노인들에게 역전이 반응이 나이와 연계된 문제나 경험에 영향을 미치는 것은 하지만 상담자마다 다름

- ① 전이 반응에 영향을 미치는 요소들
- ② 내담자의 사고에 내포되어있는 사고 과정을 논리적이고 합리적인 사고유형으로 대체시키는 기법
- ③ 노인 상담 시 전이의 중요성
- ④ 경청의 기술

109. 바람직한 의사소통에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 의사소통이란 대화를 주고받는 자들이 서로 메시지를 주고받는 과정이다.
- ② 의사소통은 대화로만 이루어지는 것이다.
- ③ 선택적인 경청이 필수적으로 요구된다.
- ④ 나 자신의 입장에 주의를 기울이는 것이 중요하다.

110. 클라이언트의 말을 귀담아듣고, 감정에 대하여 민감하게 반응하여 공감을 표시하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 역전이
- ② 적극적 경청
- ③ 기능증진기법
- ④ 인지재구조화 기법

111. 적극적 경청을 저해하는 요소들에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 흘려듣거나 듣고 싶은 말만 듣는 것
- ② 편견 없이 상대방의 말을 듣기
- ③ 대화 도중 다른 생각하기
- ④ 미리 짐작하는 것

112. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 진실된 태도를 보여주는 것이라고 할 수 있다.
- 추임새를 적절하게 활용하여, 클라이언트의 대화에 대하여 집중하고 있다는 것을 보여준다.

- ① 나 전달법
- ② 해결중심 기법
- ③ 역전이 기법
- ④ 적극적 경청

113. 다음은 무엇에 대한 설명입니까?

- 상대방에게 전달하고자 하는 메시지를 잘 전달하기 위해선 자신의 감정에 정직해야한다.
- 상대방에게 감정적인 공격이 이루어지지 않아야 한다.
- 비판적인 단어는 사용하지 않는다.

- ① 적극적 경청
- ② 자원연계 기법
- ③ 순환질문 기법
- ④ 나 전달법

114. 나 전달법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 상대방에게 전달하고자 하는 메시지를 잘 전달하기 위해선 자신의 감정을 잘 숨겨야 한다.
- ② 비판적인 단어는 사용하지 않는다.
- ③ 언어적 메시지와 비언어적 메시지가 일치되어야 한다.
- ④ 상대방에게 감정적인 공격이 이루어지지 않아야 한다.

115. 노인 클라이언트와 의사소통 시 주의할 점에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 이야기를 잘 들어주고자 하는 경청의 마음을 가진다.
- ② 말의 속도는 최대한 빠르게 대화를 하여야 한다.
- ③ 언어적인 부분뿐 아니라 비언어적 의사소통도 매우 중요하다는 것을 인지해야 한다.
- ④ 눈을 보며 대화하며, 가깝고 멀지도 않은 거리를 유지한다.

116. 노인클라이언트와 바람직한 의사소통에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 능동적인 경청이 필수적으로 요구된다
- ② 비판적인 단어는 사용하지 않는다.
- ③ 언어적인 부분뿐 아니라 비언어적 의사소통도 매우 중요하다는 것을 인지해야 한다.
- ④ 노인에게 질문을 사용하여 노인이 상담자의 생각에 대해 공감할 수 있도록 자꾸 가르쳐 주어야 한다.

117. 노인맞춤돌봄서비스에서 바람직한 의사소통이 중요한 이유에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인의 욕구와 문제를 파악하는데 용이하다.
- ② 노인과의 수직적인 관계를 유지할 수 있다.
- ③ 라포형성을 할 수 있는 기회를 마련하여 노인과 신뢰관계를 형성한다.
- ④ 효과적인 서비스를 제공할 수 있는 기회가 마련된다.

118. 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 언어가 아닌 다양한 몸동작, 분위기 등으로 전달되는 것을 비언어적 소통이라 한다.
- ② 관찰은 모든 상담 모델에서 활용하고 있는 방법이다.
- ③ 침묵기법의 사용을 통해 클라이언트가 자신이 이야기할 내용에 대해 거리를 두고 그 의미를 찾는 기회를 제공한다.
- ④ 바람직한 의사소통은 노인과의 사회적 자원연결을 할 수 있게 한다.

119. 비언어적 의사소통기술에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 노인상담에서 비언어적 의사소통은 언어적 의사소통보다 효과가 적다.
- ② 클라이언트가 자유롭게 말할 수 있도록 수용적이며 지지적 분위기를 만드는 기술이다.
- ③ 언어가 아닌 다양한 몸동작, 분위기 등으로 전달되는 것
- ④ 상담자가 살짝 미소 짓거나 악수하는 손에 힘을 약간 더 주는 것만으로도 노인 클라이언트는 상담자가 얼마나 자신에게 도움을 주고 싶어 하는지 감지한다.

120. 노인 상담 시 소통의 기본 기술에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 공감, 존중, 일치의 기술은 노인 상담에서 가장 핵심적인 기술이다.
- ② 침묵은 모든 상담 모델에서 활용하고 있는 방법이다.
- ③ 관찰은 내면 상태의 정보를 표현한다.
- ④ 대화를 유도하는 기본 기술에서는 무엇보다 경청하는 자세가 중요하다.

121. 클라이언트가 상담자에게 전달하는 메시지와 감정을 상담자가 요약적으로 언어적, 비언어적으로 표현해 주는 기술을 무엇이라 합니까?

- ① 관찰
- ② 반영
- ③ 나 전달법
- ④ 적극적 경청

122. 다음은 무엇에 대한 설명입니까?

- 클라이언트가 변화에 대한 동기를 더 얻게 만들기 때문에 상담을 보다 깊이 있게 이끌어 낸다.
- 상담은 경청과 공감만으로 이루어질 수 없다.

- ① 나 전달법
- ② 직면
- ③ 공감적 이해
- ④ 인지재구조화 기법

123. 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 명료화는 클라이언트의 이야기 중에서 분명하지 않은 부분을 명확하게 하는 기술이다.
- ② 반영은 상담자가 클라이언트의 입장에서 그의 경험을 이해하고 함께 느끼며 클라이언트의 시각에서 그의 문제를 보는 것이다.
- ③ 공감, 존중, 일치의 기술은 노인 상담에서 가장 핵심적인 기술이다.
- ④ 직면은 클라이언트가 변화에 대한 동기를 더 얻게 만들기 때문에 상담을 보다 깊이 있게 이끌어 낸다.

124. 관찰에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 젊은 내담자들뿐만 아니라 노인 내담자들에게도 중요하며, 정신 역동 심리치료에서 노인 내담자에게 의미 있고 효과적인 치료 기술이다.
- ② 체계론적 모델에서 클라이언트와 그 가족의 역동성을 파악하는 데 있어 중요한 기법이다.
- ③ 추임새를 적절하게 활용하여, 클라이언트의 대화에 대하여 집중하고 있다는 것을 보여준다.
- ④ 클라이언트의 이야기 중 분명하지 않은 부분을 명확하게 하는 기술이다.

125. 직면이 필요한 경우에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 문제를 파악하거나 자기 문제를 받아들이지 못할 때
- ② 자기 자신에 대해 말하는 내용이 모순될 때
- ③ 상담자에게 말하는 것과 행동하는 것이 모순될 때
- ④ 실천을 적극적으로 추진할 때

126. 명료화에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 클라이언트가 자신이 이야기할 내용에 대해 거리를 두고 그 의미를 찾는 기회를 제공한다.
- ② 클라이언트가 무의식적으로 표현하는 감정과 정서 상태는 클라이언트의 문제를 파악하고 진단하는 데 중요한 정보를 제공한다.
- ③ 클라이언트의 이야기 중 분명하지 않은 부분을 명확하게 하는 기술이다.
- ④ 클라이언트가 상담자에게 전달하는 메시지와 감정을 상담자가 요약적으로 언어적, 비언어적으로 표현해 주는 기술이다.

127. 노인 상담의 진행 과정에 설명으로 올바른 것은?

- ① 자료수집 및 사정단계 - 의뢰 및 면담 - 개입단계 - 평가 및 종결단계
- ② 자료수집 및 사정단계 - 개입단계 - 의뢰 및 면담 - 평가 및 종결단계
- ③ 의뢰 및 면담 - 개입단계 - 자료수집 및 사정단계 - 평가 및 종결단계
- ④ 의뢰 및 면담 - 자료수집 및 사정단계 - 개입단계 - 평가 및 종결단계

128. 다음은 노인 상담의 단계에서 어떤 단계에 대한 설명인가?

- 다른 말로는 문제 해결과정이라고 할 수 있다.
- 노인 상담은 큰 목표를 한 번에 달성하는 것이 아닌 하위 목표들로부터 순차적으로 달성해나가는 과정이라고 이해하는 것이 중요하다.
- 상담자는 상담에서 달성하고자 하는 궁극적인 목표들에 관련한 지식과 경험을 가지고 있어야 한다.

- ① 자료수집단계
- ② 사정단계
- ③ 평가단계
- ④ 개입단계

129. 다음은 노인 상담의 단계에서 어떤 단계에 대한 설명인가?

- 클라이언트의 방문 및 전화 통화에서 상담자는 클라이언트를 존중하는 자세를 갖추는 것이 중요하다.
- 어렵게 용기내서 방문한 클라이언트의 요청에 관하여 상담자가 어떤 반응을 보이는지는 이후 상담 관계의 질이 좌우될 수 있는 문제이다.
- 상담자는 면담 이전에 상담실의 물리적인 환경에 대하여 클라이언트가 익숙해질 때까지 기다려주고 클라이언트가 편안함을 느낄 수 있도록 도와야한다.

- ① 의뢰 및 면담 단계
- ② 개입단계
- ③ 평가단계
- ④ 종결단계

130. 노인상담에서 상담사가 갖추어야 할 기술에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 클라이언트 찾아가기, 라포형성하기, 문제진단을 위한 관찰 하기
- ② 클라이언트 이해하기, 감정이입하기, 클라이언트 문제정의하기
- ③ 클라이언트 이해하기, 라포형성하기, 역전이 경험하기, 문제진단을 위한 관찰 하기
- ④ 클라이언트 이해하기, 라포형성하기, 클라이언트 문제정의하기, 문제진단을 위한 관찰 하기

131. 노인 전문 상담 기술에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 클라이언트가 자신의 곤경과 어려움에 대한 관점을 일정하게 유지 할 수 있도록 해주는 기법이다.
- ② 긍정적 피드백은 현장에서 가장 널리 사용되고 있는 기본 기술이다.
- ③ 증상에 대하여 긍정적인 재구성을 하게 된 클라이언트는 긍정적인 변화에 대한 기대를 갖게 된다.
- ④ 어떤 행동이나 사건이 지니는 부정적 의미, 고정관념, 사고, 판단의 준거 틀을 변화시킨다.

132. 노인 상담의 질문 기법에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 복잡한 주변 환경 체계의 전체 모습과 조직적 유형 그리고 관계(망)를 시각적으로 제시하는 것이다.
- ② 경험주의 가족치료의 선구자인 Satir에 의해 발전되었다.
- ③ 클라이언트를 둘러싼 가족의 문제와 연결되어 순환하는 생각, 신념, 개인 및 사건에 대한 관계성을 밝혀 줄 수 있다.
- ④ 클라이언트의 문제가 과거에도 있었음을 인식하고, 과거에 어떤 방법으로 해결했는지를 찾는 것이다.

133. 노인상담의 과정에 설명으로 올바른 것은?

- ① 면담 - 상담을 위한 상담자와 클라이언트의 효과적인 상호작용의 관계. 이는 공감적 애착을 위한 관계로 이해할 수 있다
- ② 의뢰 - 클라이언트와의 전화 통화에서 상담자는 예의 바르고 친절하게 대하며 클라이언트를 존중하는 자세를 취해야 한다.
- ③ 애착단계 - 클라이언트의 부정적 자세를 저항으로 명명하지 않는다.
- ④ 목표설정 - 클라이언트의 문제가 무엇인가를 구체적으로 다룬다.

134. 집단 상담에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 상담자가 복잡한 역할을 감당해야한다.
- ② 개인이 집단상담과정에서 심리적 상처를 받거나 집단 경험 자체로 끝나, 일상생활과 개인적 문제 해결로 연결되지 못하기도 한다.
- ③ 집단 상담의 목표는 자아개념강화, 자기표현 향상 • 대인관계 기술 향상이다.
- ④ 효과적인 상담을 위해서는 변동적인 목표 설정이 중요하다.

135. 노인의 인터넷 상담의 특징에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 상담 내용을 정리하고 수차례 정정하여 제공할 수 있다.
- ② 상담 시간이 제한적이다.
- ③ 다른 상담 사례를 통하여 상담적 간접경험을 할 수 있다
- ④ 익명성이 확보된다.

136. 노인상담 시 집단 상담자의 역할에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 한 주제에 머물러 정제되거나, 일부 참여자를 공격하는 분위기로 흐르지 않도록 한다.
- ② 생산적인 집단이 되도록 다양한 기법을 숙지한다.
- ③ 노인들이 자신들의 문제에 빠져서 집단의식을 잃지 않도록 한다.
- ④ 상담을 방해하는 요소들, 즉 지나친 공격성, 일방적인 독백, 회피, 불안을 극대화시켜 다 털어내도록 해야 한다.

137. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

컴퓨터를 통하여 문제를 가진 내담자가 자신의 문제를 해결하고 문제에 대해 보다 바람직한 결과를 얻도록 훈련된 상담자와 상담적 교류를 갖는 것으로 실시간으로 제공되는 상담 형태이다.

- ① 집단 상담
- ② 인터넷 상담
- ③ 면접 상담
- ④ 전화 상담

138. 집단 상담의 목적에 해당하는 것은?

- ① 치료목적, 교육목적
- ② 교육목적, 경제목적
- ③ 네트워크 목적, 교육목적
- ④ 감수성 기술 교육, 신속성 교육

139. 노인의 신체적 특성에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 탈수와 전해질의 균형이 깨지기 쉽다
- ② 노년기 질병은 노화와 관련된 기능 저하와 밀접한 관련이 있다.
- ③ 일상생활 동작의 저하가 일어나며 와상상태를 야기한다.
- ④ 우울증이 급격히 증가하는 시기이다.

140. 만성질환을 가진 노인 상담 시 나타나는 반응에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 무기력감
- ② 우울감
- ③ 자신감 상승
- ④ 무효용감

141. 노년기 심리적 위축에 대한 상담적 접근에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 집에서 보내는 시간을 중요하게 생각한다.
- ② 가족들로부터 인정받지 못한다고 느낀다.
- ③ 가족 구성원에게 심각한 양가감정을 가진다.
- ④ 가족에 대한 이야기를 잘 하지 않는다.

142. 노인 상담의 목표에 대한 옳바른 것은?

- ① 부정적인 가족 간의 상호작용을 증가시킨다.
- ② 가족 갈등에 자신의 역할을 무시하도록 한다.
- ③ 자녀나 가족과의 갈등적인 상호작용의 빈도를 늘이도록 한다
- ④ 가족역 동을 탐색하고, 가족 체계와의 관계성을 파악한다.

143. 노년기 자아존중감 저하에 대한 상담적 접근에 관한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 긍정적 자기 수용이 어렵다.
- ② 건강에 있어서만 자신감이 저하되어있다.
- ③ 자신의 능력보다 현저히 낮은 성취목표를 정하여 실패를 미연에 방지한다.
- ④ 자신의 행복이나 즐거움에 대해서 경시하는 태도를 보인다.

144. 노년기 심리 건강을 위해 필요한 노력에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 과격한 운동과 통제감 유지
- ② 부정적 사고와 행동
- ③ 알코올과 약물을 충분히 먹기
- ④ 사회활동 지속하기

145. 노년기의 성격 변화에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 조심성과 경직성 증가
- ② 의존성의 감소
- ③ 새로운 사물에 대한 애착심
- ④ 우울증 경향의 감소

146. 노인 우울증이 증가하는 원인에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 여성보다는 남성들에게서 우울 증상 빈도가 높다.
- ② 사별과 같은 긍정적 생활사건으로 발생할 수 있다.
- ③ 신체 질병과 기능 상실이 있다.
- ④ 세로토닌 및 도파민의 활성화도 저하한다.

147. 노인 우울증 상담 시 전문의에게 의뢰하여야 하는 경우에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 심각한 정서장애를 보이는 경우
- ② 자살의 위험성이 보이는 경우
- ③ 상담에 빠른 진전이 보일 때
- ④ 상담 중 5Kg이상의 체중 감소나 10Kg 이상의 체중 증가를 보이는 경우

148. 노인 치매 가족의 상담 시에 주의해야 할 태도에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① 치매 노인 가족들이 겪는 위기감과 긴장감에 대해 냉정한 조언을 해야 한다, 충분히 공감해주고 경청한다.
- ② 치매 노인 가족들의 심리적 반응에 대해 평가하고 이에 적절히 대처한다.
- ③ 치매에 대해 보다 효과적으로 이해하고 치매와 관련한 여러 상황들에 적절히 대응하여야 한다.
- ④ 의학적인 정보, 치매 노인의 문제행동과 이에 대한 대처, 치매의 진단, 치매 기관 정보, 치매 노인과 그 가족을 도울 수 있는 사회적 자원 등의 폭넓은 정보를 확보한다.

149. 노인 학대의 발생 원인에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 젊은 세대들의 가치관 변화와 노인부양의식의 변화
- ② 대가족, 산업화, 여성의 출산율 증가
- ③ 사회적 관심과 지원의 부족
- ④ 인구학적으로 노인인구의 급속한 증가와 평균수명의 연장으로 인한 고령 노인의 절대적 수의 팽창

150. 다음은 설명은 무엇에 대한 설명입니까?

노인들이 신체·정신적으로 건강을 유지하는데 필요한 음식 제공, 건강 유지, 동반자 역할, 불편함에 대한 제거 조치가 강구되지 않고 방치되는 것

- ① 방임
- ② 심리적 학대
- ③ 신체적 학대
- ④ 경제적 착취

| 번호 | 정답 | 번호 | 정답 | 번호 | 정답 | 번호 | 정답 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 1  | 16 | 1  | 31 | 2  | 46 | 4  |
| 2  | 3  | 17 | 1  | 32 | 4  | 47 | 4  |
| 3  | 4  | 18 | 1  | 33 | 1  | 48 | 2  |
| 4  | 1  | 19 | 2  | 34 | 2  | 49 | 2  |
| 5  | 2  | 20 | 4  | 35 | 4  | 50 | 1  |
| 6  | 1  | 21 | 1  | 36 | 3  | 51 | 3  |
| 7  | 1  | 22 | 2  | 37 | 2  | 52 | 2  |
| 8  | 4  | 23 | 4  | 38 | 1  | 53 | 1  |
| 9  | 4  | 24 | 2  | 39 | 3  | 54 | 3  |
| 10 | 1  | 25 | 3  | 40 | 2  | 55 | 4  |
| 11 | 2  | 26 | 2  | 41 | 2  | 56 | 1  |
| 12 | 1  | 27 | 1  | 42 | 1  | 57 | 4  |
| 13 | 1  | 28 | 3  | 43 | 1  | 58 | 3  |
| 14 | 3  | 29 | 2  | 44 | 4  | 59 | 2  |
| 15 | 4  | 30 | 1  | 45 | 2  | 60 | 4  |

| 번호 | 정답 | 번호 | 정답 | 번호  | 정답 | 번호  | 정답 |
|----|----|----|----|-----|----|-----|----|
| 61 | 2  | 76 | 1  | 91  | 3  | 106 | 2  |
| 62 | 4  | 77 | 1  | 92  | 3  | 107 | 1  |
| 63 | 1  | 78 | 3  | 93  | 3  | 108 | 3  |
| 64 | 3  | 79 | 1  | 94  | 4  | 109 | 1  |
| 65 | 3  | 80 | 2  | 95  | 3  | 110 | 2  |
| 66 | 1  | 81 | 2  | 96  | 1  | 111 | 2  |
| 67 | 2  | 82 | 1  | 97  | 3  | 112 | 4  |
| 68 | 4  | 83 | 4  | 98  | 1  | 113 | 4  |
| 69 | 1  | 84 | 1  | 99  | 1  | 114 | 1  |
| 70 | 2  | 85 | 1  | 100 | 3  | 115 | 2  |
| 71 | 1  | 86 | 4  | 101 | 2  | 116 | 4  |
| 72 | 3  | 87 | 4  | 102 | 2  | 117 | 2  |
| 73 | 4  | 88 | 4  | 103 | 4  | 118 | 4  |
| 74 | 3  | 89 | 3  | 104 | 2  | 119 | 1  |
| 75 | 2  | 90 | 4  | 105 | 4  | 120 | 2  |

| 번호  | 정답 | 번호  | 정답 |
|-----|----|-----|----|
| 121 | 2  | 136 | 4  |
| 122 | 2  | 137 | 2  |
| 123 | 2  | 138 | 1  |
| 124 | 2  | 139 | 4  |
| 125 | 4  | 140 | 3  |
| 126 | 3  | 141 | 1  |
| 127 | 4  | 142 | 4  |
| 128 | 4  | 143 | 2  |
| 129 | 1  | 144 | 4  |
| 130 | 4  | 145 | 1  |
| 131 | 1  | 146 | 4  |
| 132 | 3  | 147 | 3  |
| 133 | 2  | 148 | 1  |
| 134 | 4  | 149 | 2  |
| 135 | 2  | 150 | 1  |

## 노인생활복지론 예상문제

1. 노인 사망률 1위이며 예방이 중요한 질병은?

- ① 결핵
- ② 홍역
- ③ 암
- ④ 교통사고

2. 노년기의 질병에서 암을 예방하기 위해 가장 중요한 것은?

- ① 규칙적인 생활 및 정기적인 건강검진
- ② 육식 위주의 식사
- ③ 과격한 운동
- ④ 스트레스 받기

3. 암의 증상에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 방광 - 소변을 볼 때 거북하고 아프다.
- ② 피부 - 피부에 이상한 것이 생기고 상처가 나아지지 않는다.
- ③ 소화기관 - 호흡이 어렵고 기침이 지속된다.
- ④ 유방 - 한쪽 가슴이 붓거나 커진다.

4. 다음 설명 중 올바른 것은?

- ① 위암의 원인은 유전적 요인에 의해 발생하는 유전병이다.
- ② 지속적으로 소화가 되지 않고 식욕부진 현상이 생기면 소화기관의 암을 의심할 수 있다.
- ③ 디스크가 주된 원인인 경우가 많고 다리가 저리거나 당기는 아픔이 동반되면 저혈압을 의심할 수 있다.
- ④ 요통은 혈액량의 감소로 발생하는 쇼크와 심한 출혈이 원인이다.

5. 위암의 설명으로 틀린 것은?

- ① 다른 조직이나 장기로 전이되거나 침투되는 악성종양이다.
- ② 초기에는 특별한 증상이 없다.
- ③ 위암의 치료 방법으로 항암 화학요법, 위절제술, 방사선 치료가 있다.
- ④ 짜거나 맵고, 불에 탄 음식의 섭취, 만성위염, 헬리코박터 파이로리균의 감염, 무산성 악성 빈혈, 선종성 용종 등 환경적 요인에 의해서만 발생한다.

6. 대장암의 증상이 아닌 것은?

- ① 변비, 설사
- ② 체중증가, 배의 통증
- ③ 직장출혈, 혈변
- ④ 복부팽만감, 황달

7. 간암 예방법으로 알맞은 것은?

- ① 짜거나 맵고, 불에 탄 음식을 섭취하지 않는다.
- ② 고지방 저섬유질 식사를 지양하고 금연한다.
- ③ 백신을 접종, 건전한 음주습관을 유지한다.
- ④ 채소섭취 및 고단백질 음식으로 식사습관을 유지한다.

8. 각 통증에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요통 - 척추골절, 추간판 탈출증 등의 척추성 질환이다.
- ② 좌골통 - 디스크가 주된 원인인 경우가 많고, 반드시 수술을 해야한다.
- ③ 신경통 - 원인은 아직 명확하게 밝혀진 바가 없고, 신경조직의 병리적인 변화 또한 없다.
- ④ 요통 - 마사지나 정통연고 등을 사용하면 대부분 자연 치유된다.

9. 요통에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스트레스나 긴장, 불안 등의 신경과적 질환으로 인하여 발생되기도 한다.
- ② 물건을 들면서 힘을 많이 썼을 때 발생한다.
- ③ 허리를 갑자기 회전할 때 발생한다.
- ④ 위에서 떨어져 충격을 받았을 때 발생한다.

10. 요통을 치료하기 위해서는 생활수칙이 중요한데, 그 생활수칙을 바르게 설명하고 있는 것은?

- ① 굽이 높은 신발은 신지 않는 것이 좋고 몸은 따뜻하게 한다.
- ② 부득이하게 물건을 들게 될 경우 다리 간격을 넓게 벌린 뒤 안정된 자세로 시작하며, 허리를 굽혀 물건을 든다.
- ③ 잠자리는 폭신하고 편안한 잠자리를 유지한다.
- ④ 수영이나 요가, 자전거 타기 등의 운동은 허리부위에 무리를 주므로 피하는 것이 좋다.

11. 신경통의 증상에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 통증의 간격은 수 주일 내지 수개월 지속된다.
- ② 머리, 목, 허리 부분에만 발생된다.
- ③ 통증이 1~2분 정도 지속된다.
- ④ 병이 진행될 경우 통증이 발생하는 빈도는 점차적으로 간격이 짧아지며, 통증의 빈도가 증가된다.

12. 관절염에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 발생원인은 100여 가지가 넘지만 주된 원인은 연골의 퇴화이다.
- ② 퇴행성 관절염은 엉치, 경추, 무릎 등 요추 부위에 통증이 발생된다.
- ③ 류머티스성 관절염은 손가락, 손목, 발목, 팔꿈치 등에서 통증이 발생된다.
- ④ 50세 이전 관절의 퇴화로 인하여 진행된다.

13. 관절염 예방 및 증상경감을 위한 설명으로 옳은 것은?

- ① 간단한 운동을 하되 큰 관절보다는 작은 관절을 활용한다.
- ② 퇴행성 관절염은 휴식상태를 취했을 때에도 호전되지 않는다.
- ③ 류머티스성 관절염은 휴식을 취했을 때 오히려 악화된다.
- ④ 급성관절염이 발생한 경우 온찜질, 만성적일 경우 냉찜질한다.

14. 고혈압과 저혈압에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고혈압의 경우 대부분 증상이 없다.
- ② 고혈압은 100/60mmHg 이하인 경우를 말한다.
- ③ 일상생활에서 주기적으로 혈압을 확인하는 것이 중요하다.
- ④ 본태성 저혈압, 속발성 저혈압, 기립성 저혈압 등이 있다.

15. 고혈압의 원인으로 옳지 않은 것은?

- ① 짠 음식 섭취, 비만, 운동부족
- ② 신장질환, 내분비질환, 약물
- ③ 적당한 스트레스
- ④ 장기간 과음, 흡연

16. 저혈압의 원인을 바르게 설명한 것은?

- ① 약물 중독, 내분비질환, 폐질환, 위장병
- ② 혈액량의 증가로 발생하는 쇼크와 심한 출혈
- ③ 빈혈, 부전증, 심근경색, 체내 혈액의 부족
- ④ 구토, 심장에서 내보내는 혈액량의 증가

17. 고혈압과 저혈압의 증상을 알맞게 연결하지 못한 것은?

- ① 고혈압 - 혈압의 압력이 서서히 증가하고, 합병증을 유발한다.
- ② 고혈압 - 시력장애나 보행 시 다리 통증을 호소한다.
- ③ 저혈압 - 식욕감퇴, 변비, 설사, 호흡곤란, 복통
- ④ 저혈압 - 울혈성 심부전, 동맥경화증, 심장비대

18. 고혈압의 생활수칙으로 알맞지 않은 것은?

- ① 약을 규칙적으로 복용하는 것이 중요하다.
- ② 음식은 싱겁게 먹고, 가공식품은 되도록 먹지 않는 것이 좋다.
- ③ 금연, 절주의 생활습관을 기른다.
- ④ 카페인 섭취를 줄이고, 커피는 먹지 않는 것이 좋다.

19. 고혈압 치료 방법으로 알맞지 않은 것은?

- ① 적절한 운동, 체중조절, 생활수칙 지키기
- ② 소화 흡수력을 향상시킬 수 있도록 도와야 한다.
- ③ 염분제한 음식 섭취, 알코올 제한
- ④ 정신적 안정, 혈압 강하제 복용

20. 저혈압은 고혈압 못지 않게 생활수칙 준수가 중요하다. 다음 중 알맞지 않은 설명은?

- ① 칼슘 및 마그네슘이 풍부하게 들어간 음식을 섭취하고, 동물성 지방이 많은 음식은 절제한다.
- ② 목욕은 혈액순환을 촉진시키기 때문에 혈압을 상승시키는 것에 도움을 주지만, 심장병에 의한 저혈압일 경우 주의하는 것이 중요하다.
- ③ 취미에 몰두 혹은 기분전환의 기회를 증진시켜 정신적인 안정을 도모할 수 있도록 돕는다.
- ④ 운동이 필수적이고, 맨손 체조 등의 가벼운 운동에서부터 점차적으로 증가시키는 것이 중요하다.

21. 디스크의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초기의 경우에는 운동요법, 약물치료, 물리치료, 주사요법으로 치료가 가능하다.
- ② 밀려나온 추간판이 주위 신경을 자극하여 통증을 유발시키게 된다.
- ③ 발생비율로 살펴보면 척추 중에서도 목에서 주로 발생하며, 그 이후에는 허리부위에서 발생된다.
- ④ 돌출의 정도가 심한 경우 수술로 돌출된 부분을 제거하여 인공 추간판을 삽입하여 복원하게 된다.

22. 디스크를 관리하는 생활수칙이 아닌 것은?

- ① 운동이 필수적이고, 맨손 체조 등의 가벼운 운동에서부터 점차적으로 증가시키는 것이 중요하다.
- ② 가벼운 등산이나 수영, 스트레칭 등 일상생활에서의 운동을 통해 복부 및 허리의 근력을 강화하는 것이 중요하다.
- ③ 앉을 때는 엉덩이를 등받이에 바싹대고 허리를 펴서 앉는 자세를 유지하는 것이 좋다.
- ④ 무거운 물건을 들 경우 허리를 펴고 들어서 척추의 한쪽으로만 힘이 가해지지 않도록 하는 것이 중요하다.

23. 신체 건강관리를 위해 건강한 생활수칙을 지키는 것이 중요하다. 질병과 그 질병을 예방하기 위한 생활수칙이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 요통 - 체중이 증가 되지 않을 수 있도록 관리하는 것이 중요하다.
- ② 저혈압 - 고 칼로리, 고단백 식품을 많이 먹는 것이 바람직하기 때문에 고혈압과 다르게 식사 제한은 필요하지 않다.
- ③ 디스크 - 무거운 물건을 들 경우 허리를 펴고 들어서 척추의 한쪽으로만 힘이 가해지지 않도록 하는 것이 중요하다.
- ④ 고혈압 - 목욕은 혈액순환을 촉진시키기 때문에 혈압을 상승시키는 것에 도움을 주지만, 심장병에 의한 경우 주의하는 것이 중요하다.

24. 빈혈에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 귀에서 소음이 발생되거나, 기절, 어지러움, 심호흡 등의 증상이 동반된다.
- ② 이상세포의 크기 및 헤모글로빈 함유량, 증상 등에 따라서 구분된다.
- ③ 심장의 보상작용으로 인해 심장이 커지고 맥박이 느려지게 된다.
- ④ 빈혈은 혈액 속 적혈구의 양이나 수가 증가하여 산소를 운반하는 색소인 헤모글로빈이 부족한 상태를 의미한다.

25. 빈혈의 치료방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈혈에 좋은 식품으로는 살코기, 동물의 간, 닭고기, 잣, 콩, 땅콩, 호두, 밤, 조개, 다시마, 김, 미역, 달걀, 멸치 등이 있다.
- ② 치료방법은 매우 다양하며, 진단에 의하여 결정된다.
- ③ 약물이나 다른 치료방법을 시도하여 이상을 개선하고, 수술 등과 같은 방법은 없으며 수혈을 통해 혈액 용량을 회복시키기도 한다.
- ④ 결핍성 빈혈의 경우 부족한 영양분을 보충해주고, 독소가 되는 인자를 밝혀서 제거한다.

26. 골다공증의 원인이 아닌 것은?

- ① 음주와 흡연
- ② 운동 부족
- ③ 스테로이드제 혹은 항경련제 등의 복용
- ④ 폐경 또는 갑상선 기능 항진증

27. 골다공증에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 뼈 속의 골량이 감소되면서 가벼운 충격에도 쉽게 골절이 발생하는 질환이다.
- ② 골다공증을 예방하기 위해서는 조깅이나 걷기 등 뼈와 관절에 충분한 자극을 주는 운동을 강도 높게 하는 것이 좋다.
- ③ 초기의 경우 증상이 나타나는 경우가 거의 없다.
- ④ 노인의 경우에는 고관절 골절, 척추골절, 골반골절, 상완골 골절, 경골 골절이 발생하기 쉽다.

28. 안 질환과 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 백내장은 눈 속의 수정체가 나이가 증가하면서 뿌옇게 흐려지고 혼탁이 생겨서 시력을 저하시키는 질환이다.
- ② 안구건조증은 눈물의 생산이 감소하거나 눈물 성분의 균형이 깨지면서 심하면 각막에 상처가 발생하게 되는 질환이다.
- ③ 결막염에 걸리면 턱 아래의 임파선이 붓거나 진득진득한 분비물이 자주 나오게 된다.
- ④ 녹내장은 눈 속의 안압이 증가하면서 눈의 각막이 파괴되는 질병이다.

29. 안 질환의 예방 및 치료방법으로 올바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 녹내장 - 장기간의 설사 등으로 인해 탈수가 발생되지 않도록 돕는 것이 중요하다.
- ② 결막염 - 외출 이후 손을 반드시 씻는다.
- ③ 안구건조증 - 가습기로 습도를 높여 주고 약물치료와 병행한다.
- ④ 백내장 - 인공수정체를 끼우는 수술과 약물치료방법이 있다.

30. 노년기 가장 흔하게 발생하는 질병의 원인에 대한 설명으로 잘못 짝지어진 것은?

- ① 간 질환 - 스테로이드제 혹은 항경련제 등의 장기 복용
- ② 고지혈증 - 과도한 칼로리의 섭취 및 술이나 약물 복용, 유전적인 요인
- ③ 피부소양증 - 갑상선 기능 항진증, 감정적 장애, 만성 신장질환, 약품의 부작용
- ④ 당뇨병 - 흡연, 음주, 칼슘 섭취 부족, 유전적 요인, 활동 부족, 폐경

31. 노년기 질병은 치료보다 예방이 매우 중요하다. 다음의 질병에 대한 예방방법으로 바르게 설명하고 있는 것은?

- ① 간질환 - 간염을 예방하고 저지방 혹은 저칼로리 식이요법을 하는 것이 중요하다.
- ② 고지혈증 - 싱겁게 먹도록 노력하는 것이 중요하다.
- ③ 당뇨병 - 특별한 예방법이 없다.
- ④ 기관지염/천식 - 유산소 운동을 꾸준히 하는 것이 도움이 된다.

32. 기온이 내려가는 시기에 유병률이 올라가는 질환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협심증 - 심한 운동, 흥분, 과식, 무리한 사우나, 갑작스러운 추위에 노출 등을 피하는 것이 좋다.
- ② 심근경색증 - 심장에 혈액을 공급시키는 관상 동맥이 부분적으로 좁아져서 발생하는 관상 동맥 질환 중 하나
- ③ 뇌경색 - 특정 부위에 혈액순환이 원활하지 못해 발생한다.
- ④ 뇌졸중 - 신체의 한쪽에 갑작스러운 감각 손실, 저리는 느낌, 팔, 다리의 근육이 쇠약해지는 느낌이 발생한다.

33. 갑상선 질환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갑상선은 목의 앞 쪽에 위치한 15~20g 정도의 무게를 가진 나비 모양의 내분비 기관으로 특히 뇌와 뼈의 발육에 필수적인 역할을 담당한다.
- ② 갑상선 항진증은 식욕은 증가되어 많이 먹지만 반대로 몸무게는 줄어든다.
- ③ 기능 저하증이 발생하는 원인은 매우 다양하며, 원인에 관계없이 부족한 갑상선 호르몬을 보충시켜 증상을 완화한다.
- ④ 갑상선 항진증 치료방법으로는 하루 6회 식사를 통해 무기질, 단백질, 당질, 비타민B 복합체를 충분하게 섭취하고 섬유소가 많은 음식을 먹는다.

34. 노년기의 경우 사회적 역할 상실 및 심리적 노화 등으로 인해 정신기능이 저하됨에 따라 나타날 수 있는 정신적 질환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 치매 - 대부분 비슷한 패턴의 증상을 보임
- ② 불면증 - 숙면에 취하기 어렵거나 지속적으로 수면을 유지하는 것이 어려운 경우
- ③ 우울증 - 슬픔 및 절망, 비관, 자기비하, 자기비난, 식욕감퇴, 수면장애 등의 증상
- ④ 치매 - 기억장애, 판단 장애, 사고장애, 식별력 장애, 계산력장애 등과 같은 인지기능 및 고등정신기능이 저하

35. 노년기 정신질환과 그 원인에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 불면증 - 소화기 궤양, 순환기의 질환, 만성적 통증, 고혈압과 심장질환
- ② 우울증 - 소뇌의 호르몬 분비 이상
- ③ 치매 - 전체 치매의 절반 정도는 원인이 명확하지 않음
- ④ 우울증 - 비타민 B12 결핍, 약물 중독, 엽산 결핍, 약물 및 알코올 중독, 중금속 중독

36. 불면증의 생활 수칙과 예방 방법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 잠자는 시간과 일어나는 시간을 규칙적으로 유지한다.
- ② 잠자려고 노력하기보다 책을 읽거나 비교적 조용한 활동을 한다.
- ③ 침실은 통풍이 잘 유지되게 하고 시원한 상태를 유지한다.
- ④ 규칙적으로 운동하고 잠들기 직전에도 운동하는 것이 좋다.

37. 우울증은 만성질환으로 진행되기 쉽고 자살위험이 있는 질환이므로 예방이 중요하다. 우울증 예방수칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 기분을 긍정적으로 만들 수 있는 다양한 활동에 참여한다.
- ② 감정을 억누르고 말없이 참지 않고, 평소 긍정적인 생각을 할 수 있도록 한다.
- ③ 정신과를 방문하여 치료를 받되 항우울제 등의 치료약 복용은 최소화하는 것이 좋다.
- ④ 스스로를 사랑하고 타인을 용서하는 태도를 가진다.

38. 치매 증상에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 치매 치료에 있어서 약물의 효과는 한계가 있기 때문에 여러 재활 요법과 대체의학적 요법들이 활용되고 있다.
- ② 문제행동이나 증상은 원인에 따라 매우 다양하지만 확실한 치매치료제가 개발 중이다.
- ③ 간호보다는 치료를 더 요구하는 정신장애이지만 치매 환자의 간호법에 대해서도 인지하고 있는 것도 중요하다.
- ④ 치매의 치료를 위해 수술이나 약물치료를 할 수 없다.

39. 치매 예방수칙으로 올바른 설명이 아닌 것은?

- ① 지나친 음주와 흡연은 삼간다.
- ② 여러 가지 약을 동시에 복용하는 것은 노년기에 피할 수 없는 일상이므로 꾸준한 운동과 적정 체중 유지에 더 노력한다.
- ③ 우울증은 치료받고, 자주 웃으며 밝게 삶을 살아갈 수 있도록 노력한다.
- ④ 고혈압, 당뇨병, 동맥경화증, 갑상선 기능 저하증, 심장질환, 고지혈증, 성인병 등을 사전에 예방하고 적극적으로 치료한다.

40. 노년기 정신질환에 영향을 주는 신체 질환이 아닌 것은?

- ① 고혈압
- ② 갑상선 기능 저하증
- ③ 경막하혈종
- ④ 골다공증

41. 질병과 치료 약물이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 뇌졸중 - 혈전 용해제, 항응고제, 혈소판 제제 및 혈류 개선제
- ② 우울증 - 엑셀론, 아리셉트
- ③ 갑상선 항진증 - 방사성 동위원소인 요오드 투여
- ④ 치매 - 항산화제, 항소염제, 항불안제, 항우울제, 수면제

42. 치매 치료에 있어서 약물의 효과는 한계가 있기 때문에 여러 재활요법을 병행한다. 재활요법으로 활용되지 않는 것은?

- ① 전기충격요법
- ② 음악요법
- ③ 미술요법 및 작업요법
- ④ 원예요법

43. 치매는 치료보다는 병의 진행을 지연시키는 방향의 치료적 접근이 최선이므로 예방이 무엇보다 중요하다. 치매예방수칙을 바르게 설명하고 있는 것은?

- ① 항상 새로운 정보를 접하고 배우는 자세를 가진다.
- ② 적당한 음주와 흡연은 영향을 주지 않는다.
- ③ 주변 사람들을 자주 만나는 것은 긴장을 야기하므로 혼자서 즐거운 시간을 보낸다.
- ④ 걷고 손을 많이 쓰는 일은 뇌를 자극해서 뇌를 위축되게 하므로 지양한다.

44. 노년기에 나타날 수 있는 영양관련 문제에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 청력 및 시각의 저하는 음식을 조리하는 과정에 있어 불편함을 가져올 수 있다.
- ② 노년기가 되면 침의 분비가 부족해지고 맛을 잘 느끼지 못하지만 식사량은 늘어나 비만관리가 필요하다.
- ③ 의치를 한 경우 미각의 둔화현상도 발생될 수 있다.
- ④ 후각이 둔화되어 식품에 관한 관심도가 저하되며 식사를 거르기가 쉬워진다.

45. 노년기의 바람직한 식습관과 식사지침으로 틀린 것은?

- ① 바람직한 식습관의 기본은 음식을 제시간에 고루 알맞게 세끼 식사를 하는 것과 1회에서 2회 정도 간식을 먹는 것이다.
- ② 결식하지 않기 위해서는 식사 후 가벼운 운동이나 산책 등 신체적인 활동을 해서 입맛을 회복하는 것이 좋다.
- ③ 음식을 고루 섭취하기 위해서는 인스턴트 음식은 피하고 반찬을 조금씩 만들어 매일 다른 반찬을 먹는 것이 좋다.
- ④ 비만인 경우에는 1주일에 0.5kg 정도를 감량하는 것을 목표로 잡고 체중조절을 하는 것이 좋다.

46. 노년기 바람직한 식습관으로 섭취를 권장하는 음식이 아닌 것은?

- ① 야채를 곁들인 고기
- ② 간식으로 먹는 찐 고구마
- ③ 편의점에서 파는 냉동 피자
- ④ 집에서 만들어 먹는 된장찌개

47. 노년기의 바람직한 식사 지침으로 올바른 것은?

- ① 규칙적인 생활 및 적절한 운동과 식사를 통해 다이어트를 열심히 한다.
- ② 콜레스테롤과 지방이 많은 음식을 섭취한다.
- ③ 세끼식사를 꼭 하되 하루에 30여 가지 이상의 식품을 골고루 준비하고 먹고 싶은 음식만 섭취한다.
- ④ 무기질, 비타민, 철분(콩, 녹색채소, 고기)를 충분히 섭취한다.

48. 노인성 질환을 예방하기 위한 식이요법으로 잘못 짝지어진 것은?

- ① 빈혈 - 식사 전과 후에는 카페인 음료를 마시지 않고 되도록 금주한다.
- ② 골다공증 - 체내 흡수율이 좋은 철분이 많이 함유된 식품을 섭취해준다.
- ③ 심장질환 - 콩제품, 식이섬유, 오메가 지방산의 섭취를 늘리고 균형 잡힌 식사를 하는 것이 중요하다.
- ④ 혈관질환 - 소금과 설탕, 포화지방, 콜레스테롤의 섭취를 줄인다.

49. 위장질환을 예방하는 식이요법으로 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 식사는 규칙적으로 하며, 거르는 일이 없도록 하는 것이 중요하다.
- ② 자극성이 있는 음식은 피한다.
- ③ 균형잡힌 식사를 하고 음식을 될 수 있는 한 한꺼번에 많이 섭취한다.
- ④ 취침 2시간 이전에는 음식을 섭취하지 않고, 카페인, 음료, 술, 탄산음료 등은 제한한다.

50. 당뇨병과 비만을 예방하는 식이요법으로 잘못 짚지어진 것은?

- ① 당뇨병 - 매일 6가지의 식품군을 고루 섭취하는 것이 좋다.
- ② 비만 - 설탕, 꿀 등 단순당의 섭취를 피한다.
- ③ 당뇨병 - 운동은 규칙적으로 하고, 적정 체중을 유지 할 수 있도록 한다.
- ④ 비만 - 물을 기상 직후, 식사 사이 등에 하루 6컵~8컵 정도는 마시는 것이 좋다.

51. 노인복지의 개념으로 알맞지 않은 것은?

- ① 노인들이 적정 수준 이상의 생활을 유지
- ② 노인이 지닌 사회적인 욕구를 국가와 사회에서 책임을 가지고 보장해주는 “시책·제도 및 실천”
- ③ 노후생활에 관한 적응 및 사회통합을 이루는 과정에서 필요로 하는 급여 및 서비스를 제공해주는 공공과 민간 부문의 조직적이고 전문적인 제반활동
- ④ 사회적 욕구의 충족 및 생활상의 문제를 발견함으로써 예방 및 해결방안을 구축함

52. 노인복지의 목적에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 안정된 생활유지 - 국민 최저 수준이상 혹은 최적 수준의 경제생활 보장이다.
- ② 사회통합 - 인간 생존에 필수적인 기본적 욕구보다 높은 수준의 욕구로 성장 욕구에 해당하게 된다.
- ③ 자아실현의 욕구 - 구체적으로 생리적 욕구, 안전의 욕구, 소속과 애정에 대한 욕구, 자존감의 욕구가 있다.
- ④ 사회통합 - 사회의 구성원으로서 역할과 지위를 부여하고 노인이 보다 사회활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 도와야 한다.

53. 노인복지사업을 추진하기 위한 원칙으로 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 참여 - 노인들을 위한 다양한 사회운동 및 단체를 조직해야 한다.
- ② 존엄 - 정신적 학대, 착취와 육체적 학대로부터 보호받아야 한다.
- ③ 독립 - 소득, 가족과 지역사회 지원 그리고 자조를 바탕으로 물, 주거, 의복, 식량 등 건강의 보호에 접근해야 한다.
- ④ 보호 - 안전한 환경 속에서 노인들을 보호하고 재활, 사회적, 정신적인 격려를 제공해주는 바람직한 시설보호를 우선적으로 이용할 수 있도록 한다.

54. 노인복지서비스 제공자의 지침 중 Sheafor 등이 제시한 노인존중을 위해 할 수 있는 것이 아닌 것은?

- ① 노인도 개인 프라이버시에 관한 욕구가 있다는 것을 인지해야 한다.
- ② 노인의 자율성에 대하여 높게 평가해야 한다.
- ③ 노인의 개인적인 역사를 이해하기 보다 당시의 상황과 배경에 대한 이해를 바탕으로 노인의 경험에 대하여 존중하는 태도를 가져야 한다.
- ④ 노인 스스로 개입방법을 모색할 수 있도록 도와야 한다.

55. 노인이 가진 강점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 삶의 불확실성에 관한 이해로 정답을 제시하는 능력
- ② 어려운 상황에 맞춘 대처 능력 및 극복 능력
- ③ 경험을 바탕으로 이루어진 인생의 지혜와 경험
- ④ 노년기는 모든 인생의 경험이 결합되어진 중요한 시기로 이에 관련한 통제능력을 갖추고 있음

56. 노인학대 및 방임유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인이 거주하는 주거환경 내에 불쾌한 냄새가 나는 경우
- ② 이동의 흔적이 있고 정상적이지 못한 행동을 하는 경우
- ③ 절단, 화재, 치료받지 못한 상처, 타박상 등과 날씨에 알맞지 않는 옷차림
- ④ 위험한 장소 및 적절하지 않는 시간에 노인 혼자 방황하는 경우

57. 욕구의 개념이 아닌 것은?

- ① 최저 수준 이상의 생활을 유지
- ② 대상의 결핍이나 부족상태로서 인간의 삶의 만족도를 저해하는 요인
- ③ 개인의 욕구에 대하여 바람직하게 대처하지 못하면 역기능 또는 혼란 상태 문제를 경험
- ④ 사회생활에 있어서 자립, 안녕, 생존의 상태를 유지하는데 필요한 기회나 조건

58. 욕구와 관련된 학자의 정의를 잘못 짚은 것은?

- ① 매슬로우의 욕구이론 - 자아실현의 욕구
- ② 브래드쇼의 욕구이론 - 비교적 욕구
- ③ 브래드쇼의 욕구이론 - 감지적 욕구
- ④ 매슬로우의 욕구이론 - 표현적 욕구

59. 욕구에 대한 유형으로 올바르게 짚지어진 것은?

- ① 기본적 욕구 - 인간성을 유지하기 위해 필요하다.
- ② 기본적 욕구 - 개인 차원의 기본적인 욕구들이 사회적인 문제로 인식될 경우 변화하게 된다.
- ③ 사회적 욕구 - 모든 인간들에게 있어서 공통적으로 필요한 부분이다.
- ④ 사회적 욕구 - 사회서비스의 양과 질에 일정한 수준을 설정하는데 중요한 지표가 된다.

60. 전달체계에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 공공전달체계는 고용노동부, 보건복지부, 행정안전부, 지방정부 등이 사회보험 공공부조, 사회복지서비스 등을 수혜자에게 전달하는 체계이다.
- ② 사회보험은 민간 차원에서 전달한다.
- ③ 비공식적인 관계망을 통하여 사회복지를 위해 활용되어지는 자원 또한 민간전달체계에 해당한다.
- ④ 민간전달체계의 경우 노인복지·장애인복지 등 사회복지 서비스에 초점을 두고 보편적으로 보건복지부 등 정부기관으로부터 예산을 지원받고 행정지도를 감독받는 체계이다.

61. 공공전달체계의 기능이 아닌 것은?

- ① 공공복지를 전달하고 유지하는데 필요한 자원을 확보하는 기능을 담당함
- ② 공공복지 집행조직의 경우 관리조직으로부터 지시·규제·지원 및 감독을 받으면서 운영됨
- ③ 기초 생활보호 및 공공복지서비스에 관한 계획·지원·감독은 복지 행정의 중요한 부분으로 구성
- ④ 지역, 주민, 가족, 아동, 청소년, 장애인 등의 분야 시설 등 대부분의 모든 분야에서 서비스를 제공하는 기능을 담당하고 있음

62. 민간전달체계의 기능이 아닌 것은?

- ① 여러 분야에서 제 기능을 수행하고 있음
- ② 가정이나 자선단체의 구호기능 수행
- ③ 집행조직은 소지역 사회가 상호관계를 형성하면서 일정한 장소에서 서비스를 전달하는 업무를 집행하는 조직이다.
- ④ 집행체계의 기능을 주로 담당하게 되는 ‘기능적 분화현상’을 보여준다.

63. 사회복지전달체계의 원칙이 아닌 것은?

- ① 지속성의 원칙
- ② 존엄의 원칙
- ③ 전문성의 원칙
- ④ 포괄성의 원칙

64. 사회복지전달체계의 원칙을 설명한 내용이 적절하지 않은 것은?

- ① 통합성의 원칙 - 한 가지 문제는 다른 문제들과도 연관성을 가지는 특징이 있는 만큼 다양한 서비스를 제공해주는 것이 중요하다.
- ② 평등성의 원칙 - 개인의 성별, 소득, 지역, 나이, 종교, 지위 등과 관계없이 평등하게 제공해주는 것이 중요하다.
- ③ 적절성의 원칙 - 사회복지서비스의 양과 질은 클라이언트의 욕구충족과 서비스 목표를 달성하기 위해 충분한 조건을 갖추어야 한다.
- ④ 접근성의 원칙 - 누구나 쉽게 접근할 수 있어야 한다.

65. 노인주거복지시설이 아닌 것은?

- ① 노인공동생활가정
- ② 노인복지주택
- ③ 노인요양공동생활가정
- ④ 양로시설

66. 노인여가복지시설의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인복지관 - 평생교육지원 및 취미여가지원, 정서생활지원, 상담사업, 사회참여지원을 담당하며 지역거점 노인여가 시설임
- ② 경로당 - 노후생활교육 및 노인복지관 연계 프로그램, 건강운동 활성화, 자원봉사활동 등을 담당함
- ③ 노인교실 - 취미생활 관련한 학습프로그램을 제공해주는 시설임
- ④ 노인복지관 - 지역 내에 거주하고 있는 노인들이 자율적으로 친목을 도모하고 취미활동, 공동작업장 운영 및 다양한 정보교환을 할 수 있도록 제공하는 시설

67. 현재 운영 중인 재가노인복지서비스가 아닌 것은?

- ① 주야간 보호서비스
- ② 방문요양서비스
- ③ 방문목욕, 방문간호 서비스
- ④ 가정봉사원파견서비스

68. 노인복지시설에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양로시설 - 노인을 입소시킴으로써 급식 및 일상생활에 필요한 다양한 편의를 제공하는 시설
- ② 노인복지주택 - 노인에게 주거 시설을 임대 혹은 분양하도록 하여 주거의 편의를 제공
- ③ 노인공동생활가정 - 치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 가정과 같은 주거 여건의 소규모 시설
- ④ 노인요양시설 - 치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거 여건 및 급식, 요양 등 일상생활을 영위하기 위해 필요한 편의를 제공

69. 요양보호시설이 제공하는 서비스가 아닌 것은?

- ① 영양을 갖춘 균형적인 식단, 가사 및 세탁
- ② 노인 및 가족 등 보호자 교육 및 가족 편의 등을 제공해주는 서비스
- ③ 데이케어서비스, 보건의료서비스, 요양서비스
- ④ 입소노인 가족에 관한 지원 및 외부 서비스와의 연계

70. 중앙독거노인종합지원센터(중앙노인돌봄지원기관)에서 수행하는 사업이 아닌 것은?

- ① 노인맞춤돌봄서비스
- ② 독거노인 사랑잇기 서비스
- ③ 독거노인/장애인 안전안심서비스
- ④ 연구사업

71. 노인보호전문기관(노인학대예방센터)의 설명이 아닌 것은?

- ① 시·군·구청장이 지정 및 운영하도록 되어 있다.
- ② 노인학대신고, 예방 및 홍보, 보호 등을 담당한다.
- ③ 중앙노인보호전문기관 1개소 및 전국적으로 노인보호전문기관 37개소가 운영되고 있다.
- ④ 학대피해노인전용쉼터 20개소를 운영한다.

72. 아래 설명 중 정책의 개념에 해당하는 것은?

- ① 제공하는 급여 혹은 서비스를 제공하는 조직적 장치
- ② 특정한 목적 달성을 위하여 국가 혹은 공공기관이 선택한 행동원칙이나 계획
- ③ 사회생활에 있어서 자립, 안녕, 생존의 상태를 유지하는데 필요한 기회나 조건
- ④ 노인이 지닌 사회적인 욕구를 국가와 사회에서 책임을 가지고 보장해주는 시책·제도 및 실천

73. 노후소득보장 정책 중 보편적인 노인소득보장제도에 해당하는 것은?

- ① 국민기초생활보장
- ② 노인장기요양보험
- ③ 국민연금
- ④ 기초연금

74. 국민기초생활보장법의 목적에 해당하는 것은?

- ① 일상생활을 영위하기 어려운 자에게 필요한 급여를 제공함으로써 이들의 최저생활을 보장·자활을 조성
- ② 노인인구의 급속한 증가로 인하여 고령화 사회에 관련한 문제점 해결
- ③ 국민의 노령, 장애 혹은 사망에 관하여 연금 급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지증진에 이바지하는 것
- ④ 보편적인 노인소득보장제도의 도입 필요성 및 국민연금제도의 고질적인 문제인 재정의 불안정 해소

75. 국민기초생활보장 서비스 대상이 아닌 것은?

- ① 일용직 근로를 하던 중 3개월 전 뇌졸중으로 거동이 불편해진 67세 미혼의 어르신
- ② 신용불량으로 일 년에 한두 번 연락오는 아들을 둔 폐지 수거로 생계를 유지하는 82세 어르신
- ③ 젊은 시절 이민을 갔다가 70세가 넘어 입국하여 국내에 체류 중인 혼자 사는 어르신
- ④ 할머니와 생활하고 있으며 할머니의 노점상 수익으로 생활하는 고등학생

76. 국민기초생활보장의 종류에 대한 설명으로 바르게 연결된 것이 아닌 것은?

- ① 주거급여 - 주거 안정에 필요로 하는 임차료 및 주택개량 지원
- ② 해산급여 - 1인 당 80만 원 지급
- ③ 자활급여 - 근로능력 있는 저소득층 자활을 지원
- ④ 의료급여 - 질병 및 부상 등에 대한 의료 서비스를 제공

77. 노후소득보장정책들 중 2008년도에 시행되지 않은 것은?

- ① 기초연금
- ② 국민기초생활보장
- ③ 국민연금 중 노령연금
- ④ 노인장기요양보험

78. 기초연금 수급자 선정기준으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 65세 이상의 노인의 총 소득이 소득평가액과 선정기준액이 같거나 적어야 한다.
- ② 특수직 연금 수급권자 및 그 배우자는 원칙적으로 기초연금에서 제외된다.
- ③ 기준연금액은 매년 제시되는 전국 소비자 물가변동률을 반영하여 매년 조정되어진다.
- ④ 자녀로부터 제공받는 용돈이나 자녀의 재산과 소득은 선정기준에 포함한다.

79. 기초연금의 기준연금액을 받을 수 있는 경우에 대한 성명으로 옳바른 것은?

- ① 국민연금의 유족연금이나 장애연금을 받고 있는 경우
- ② 국민연금을 수급받는 경우
- ③ 국민연금 월 급여액이 450,000원 이상인 경우
- ④ 소득인정액이 100의 70을 초과하는 경우

80. 국민연금의 가입자 유형과 그 대상이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 외국인 가입자 - 우리나라에 거주하는 외국인 중 18세 이상 60세 미만의 외국인
- ② 지역가입자 - 국내에 거주하고 있는 18세 이상 60세 미만의 국민으로 사업장 가입자가 아닌 사람
- ③ 임의가입자 - 가입 기간이 20년 미만인 가입자가 60세 도달한 이후 국민연금 가입자 자격을 상실했지만 가입 기간을 연장하여 이후 더 많은 연금을 받고자 하는 경우
- ④ 사업장 가입자 - 국민연금 가입사업장의 18세 이상 60세 미만의 사용자 및 근로자

81. 국민연금 급여 유형에 따른 수급 조건을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 사망일시금 - 가입자가 사망할 경우 유족이 없어 유족연금 혹은 반환일시금을 지급받을 수 없는 경우 생계유지를 함께하던 자에게 지급하는 급여
- ② 분할노령연금 - 이혼한 자가 배우자였던 자의 노령연금 중 혼인기간에 해당되는 연금액(5년 이상 납부 시)을 지급받는 연금
- ③ 노령연금 - 10년 이상의 가입자가 65세가 된 이후부터 생존하는 기간 동안 지급되는 연금
- ④ 조기노령연금 - 10년 이상 가입자가 55세 이상이 되어 소득이 있는 업무에 종사하지 않을 경우 본인 청구에 따라 60세 이전이라도 지급하는 연금

82. 노인장기요양보험의 장기요양 인정과 절차에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 본인 또는 대리인이 국민건강보험공단 지사의 노인장기요양보험 운영센터에 반드시 의사가 발급한 의사소견서를 첨부해 장기요양신청서를 제출한다.
- ② 국민건강보험공단 소속 직원이 신청인 거주지를 직접방문하여 90개 항목으로 구성된 장기요양인 경조사표에 의거한 조사를 실시한다.
- ③ 등급판정 위원회는 방문결과를 바탕으로 심의하여 심의결과에 따라 장기요양수급자로 결정하고 심신상태 및 장기요양이 필요한 정도에 따라서 신청일로부터 30일 이내 등급판정을 한다.
- ④ 등급판정의 심의 완료 이후 지체없이 장기요양등급, 장기요양급여의 종류 및 내용등의 사항이 포함되어진 장기요양인정서를 작성하여 수급자에게 송부하여 준다.

83. 노인장기요양급여와 내용이 바르게 연결된 것은?

- ① 단기보호 - 목욕설비 장비를 활용하여 수급자의 가정을 방문, 목욕을 제공
- ② 기타 재가급여 - 장기요양보험대상자에게 일상생활 및 신체활동 지원에 필요한 용구를 제공(구입/대여)
- ③ 주야간보호 - 서비스대상자를 월 9일 이내 기간 동안(단, 특별한 사유가 있는 경우 1회 9일 이내의 범위 내에서 연 4회까지 연장 가능) 장기요양기관에 보호
- ④ 방문간호 - 요양보호사가 서비스 대상자의 가정을 방문하여 신체, 인지, 정서 및 가사활동 등 일상생활을 지원

84. 노인장기요양보험의 시설급여에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인요양공동생활가정은 장기입소한 수급자에게 가정과 같은 주거 여건을 제공한다.
- ② 노인요양시설은 장기입소한 수급자에게 신체활동 지원 및 심신기능의 유지, 향상을 위한 교육 및 훈련을 제공한다.
- ③ 노인요양시설의 입소 정원은 9명 이상이어야 한다.
- ④ 노인요양공동생활가정의 입소 정원은 5명~9명이 이용가능하다.

85. 치매지원정책의 일환으로 운영되는 치매상담센터의 주요 업무가 아닌 것은?

- ① 치매노인 등록 및 관리
- ② 치매조기검진
- ③ 치매예방 및 인식개선 교육
- ④ 치매노인의 신체활동 지원 및 인지활동 지원, 심신기능의 유지, 향상을 위한 교육 및 훈련을 제공

86. 치매상담센터의 주요사업내용에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 치매검진사업은 치매노인에 관해서는 관련기관 간 협력을 바탕으로 알맞은 서비스를 연계하여 준다.
- ② 치매치료관리비 사업은 치매치료제를 복용하고 있는 보험급여 중 본인부담금 일부를 상환해주는 사업이다.
- ③ 치매검진사업은 치매조기검진대상자를 확대하여 효과적으로 치매를 치료, 예방, 관리하는 사업이다.
- ④ 검진대상자 선정기준에는 현재 만 65세 이상 모든 노인이다.

87. 노인맞춤돌봄서비스의 목적을 설명하고 있는 것은?

- ① 보편적인 노인소득보장제도의 도입 필요성 및 국민연금제도의 고질적인 문제인 재정의 불안정을 해소한다.
- ② 일상생활을 영위하기 어려운 자에게 필요한 급여를 제공함으로써 이들의 최저생활을 보장·자활을 조성한다.
- ③ 일상생활을 유지하는데 있어 어려움을 경험하고 있는 취약 노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 및 노인의 기능·건강 유지를 돕는다.
- ④ 노인인구의 급속한 증가로 인하여 고령화 사회에 관련한 문제점 해결을 위한 방안 모색에서 출발하였다.

88. 노인맞춤돌봄서비스 이용대상이 될 수 없는 사람은?

- ① 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 혹은 기초연금수급자로서 노인장기요양보험 등급자
- ② 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 혹은 기초연금수급자로서 독거·조손·고령 부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인
- ③ 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 혹은 기초연금수급자로서 고독사 및 자살 위험이 높은 노인
- ④ 만 65세 이상 시·군·구 청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우

89. 노인맞춤돌봄서비스의 제외 대상이 아닌 경우는?

- ① 장애인 활동지원 사업 이용자인 경우
- ② 국가보훈처 및 보훈재가복지서비스를 이용하는 경우
- ③ 가사 및 간병 방문지원사업 이용자
- ④ 국민기초생활수급자, 차상위계층 혹은 기초연금수급자는 아니지만 신체 기능의 저하 및 정신적인 어려움(인지 저하, 우울감 등)으로 인해 돌봄이 필요한 경우

90. 노인맞춤돌봄서비스를 제공하는데 투입되는 수행인력의 범위에 들어가지 않는 사람은?

- ① 시청 담당 공무원
- ② 생활지원사
- ③ 기관의 중간관리자
- ④ 전담사회복지사

91. 노인맞춤돌봄서비스를 수행하는 수행기관의 중간관리자 역할을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 수행기관에서 자체인력으로 배치가능하며, 노인맞춤돌봄서비스(특화서비스 포함)의 업무를 총괄 담당한다.
- ② 시·군·구 노인맞춤돌봄협의체를 주관한다.
- ③ 수행인력(전담 사회복지사, 생활지원사) 복무관리 및 업무를 조정의 역할을 한다.
- ④ 서비스 제공계획을 수립하고 제공 등에 관련한 슈퍼비전을 제시한다.

92. 노인맞춤돌봄서비스를 수행하는 전담사회복지사의 역할이 아닌 것은?

- ① 생활지원사의 교육·관리 및 업무배정·조정, 업무분장을 담당한다.
- ② 지역사회 자원발굴 및 연계 후원금품 모집 및 배분한다.
- ③ 서비스 제공계획에 따른 서비스 제공 및 자원 연계의 담당
- ④ 노인맞춤돌봄서비스 실무협의회 운영 및 참석한다.

93. 노인맞춤돌봄서비스 중 특화사업을 전담하는 사회복지사의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 제공 및 재사정, 종결 등의 업무처리
- ② 대상자 보호대책(혹한기, 혹서기 등) 이행
- ③ 노인맞춤돌봄 특화서비스 이용대기자 및 사후관리 대상자 관리
- ④ 대상자 초기상담 및 서비스를 제공할 계획 수립

94. 노인맞춤돌봄서비스 수행인력에 대한 자격 및 근무조건에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전담사회복지사의 사회복지사 자격증을 소지하고 사회복지사업 근무경력이 1년이상 있는 사람이어야 한다.
- ② 생활지원사는 1인당 평균 16명의 대상자를 담당하고 방문요양서비스 제공자의 겸직을 지양한다.
- ③ 전담사회복지사는 하루 8시간 근무, 16명의 생활지원사를 담당한다.
- ④ 특화전담사회복지사는 1명당 50명의 대상자 담당한다.

95. 생활지원사의 역할이 아닌 것은?

- ① 사업 추진실적 관리한다.
- ② 대상자 중 응급안전안심서비스 신규장비 설치 및 가구 대상에 관한 기기의 작동상태 모니터링·사용방법에 관련한 교육을 담당한다.
- ③ 노인맞춤돌봄서비스 집단프로그램을 운영 및 지원한다.
- ④ 대상자가 사망 혹은 사고가 발생했을 때 보고서 작성 및 보고를 담당한다.

96. 노인맞춤돌봄서비스 수행기관의 역할이 아닌 것은?

- ① 수행인력(전담사회복지사, 생활지원사)를 채용하고 복무관리한다.
- ② 노인맞춤돌봄서비스(특화서비스 포함)의 업무를 총괄 담당한다.
- ③ 지역 내 노인 인구 및 인프라를 고려하여 권역을 설정하고 이용자를 모집한다.
- ④ 시·군·구에 분기별로 1회 방문요양급여 수급자의 현황을 보고(장기요양 방문요양급여를 제공하는 수행기관에 한함)한다.

97. 노인맞춤돌봄서비스의 서비스가 아닌 것은?

- ① 사회참여서비스
- ② 부모님 안부안심서비스
- ③ 안전지원서비스
- ④ 지역사회연계서비스

98. 노인맞춤돌봄서비스는 대상자에게 필요한 서비스를 맞춤으로 제공하는 사업이다. 대상자 구분에 해당하지 않는 대상은?

- ① 중점돌봄군
- ② 일반돌봄군
- ③ 특화서비스 대상
- ④ 예비대상자

99. 노인맞춤돌봄서비스 서비스 대상자 구분별 설명으로 잘못 연결된 것은?

- ① 일반돌봄군 - 사회적 관계 단절 및 일상생활의 어려움이 있는 대상으로 월 16시간 미만의 직접 서비스를 제공하되 주기적인 가사지원서비스는 제공 불가
- ② 중점돌봄군 - 신체적인 기능제한으로 일상생활지원 필요가 큰 대상
- ③ 사후관리대상 - 본 사업 종결자 중 사후관리가 필요한 자로서 종결 후 6개월간 안부확인 및 모니터링 실시
- ④ 특화서비스 - 월 16시간~40시간 미만의 직접서비스를 제공받으며 주기적인 가사지원서비스 제공

100. 노인맞춤돌봄서비스 서비스 대상에 대한 설명으로 바른 것은?

- ① 특화서비스의 은둔형은 가족, 이웃 등과 단절되어 있으며 여타의 복지 자원 및 사회안전망과 연결되어 있지 않은 60세 이상의 노인을 대상으로 한다.
- ② 중점돌봄군의 대상자에게는 잔존능력과 상관없이 방문요양에 상응하는 정도의 서비스가 제공된다.
- ③ 일반돌봄군이라 하더라도 수술, 골절 등과 같은 특수한 상황에 있는 경우 한시적으로 가사지원서비스 제공이 가능하다.
- ④ 특화서비스의 우울형은 정신건강 문제로 일상생활 수행의 어려움을 겪는 자살·고독사 위험이 높은 노인이지만 우울진단을 반드시 받을 필요는 없다.

101. 안전지원서비스 중 방문 안전지원서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 방문안전지원에서의 안전·안부확인 은 이용자의 가정 혹은 약속된 장소를 방문하여 대면으로 안전 여부를 확인하는 활동이다.
- ② 생활안전 점검은 주거환경의 안전 점검 및 생활상의 위험요소를 확인하고 사고를 예방하는 활동이다.
- ③ 정보제공은 생활안전 정보나 재난안전 정보 등 일상생활에 필요한 정보를 유선상으로 제공한다.
- ④ 말벗 정서지원은 이용자의 외로움과 고립감 등을 말벗 상담을 통해 완화하도록 지원하는 대면지원활동이다.

102. 사회참여서비스에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 사회관계향상프로그램에는 여가활동, 평생교육활동, 문화활동이 있다.
- ② 사회관계향상프로그램 수행을 위해서는 수행기관 내 프로그램실이 반드시 구비되어 있어야 한다.
- ③ 자조모임은 취미활동, 평생교육, 자원봉사 등 이용자 자발적인 모임을 구성하여 운영할 수 있도록 지원한다.
- ④ 사회관계향상프로그램에서 문화 활동은 집단을 이루어 문화 활동에 참여함으로써 사회관계 형성을 지원하는 활동이다.

103. 생활교육 서비스에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 신체건강분야 - 영양교육, 보건교육, 건강교육으로 구분
- ② 정신건강분야 - 우울예방프로그램과 인지활동프로그램으로 구분
- ③ 효과성을 고려하여 3개월 정도 실행을 권고함
- ④ 다양한 영역의 프로그램 실행을 위해 중앙노인돌봄기관에서 제공하는 자료를 적극 활용

104. 일상생활지원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외출동행서비스는 거동이 불편한 이용자의 일상생활에 필요한 외출 시(장보기, 관공서, 은행, 병원 등) 동행하는 서비스로 이동에 필요한 비용은 생활지원사가 부담한다.
- ② 외출동행 중 병원방문의 경우 보호자가 우선 동행할 수 있도록 조치한다.
- ③ 이용자의 건강상태 등으로 스스로 집안일 하기 어려운 경우 청소, 정리정돈, 위생관리 등 일상적인 집안 일을 지원하되 이용자가 최대한 동참할 수 있도록 유도한다.
- ④ 이용자의 건강상태 등으로 스스로 식사준비를 하기 어려운 경우 식사준비를 지원한다.

105. 연계서비스(민간후원자원)가 아닌 것은?

- ① 생활지원 연계 - 생활용품, 식료품, 후원금 지원
- ② 건강지원연계 - 의료기관 연계, 건강보조기기, 영양제, 파스 등 지원
- ③ 기타서비스 - 일상생활에 필요한 지역사회 자원 및 서비스 연계
- ④ 주거환경개선 - 방역, 세탁, 집청소 등을 지원

106. 노인맞춤돌봄서비스를 이용자에게 제공함에 있어서 생활지원사의 역할로 잘못된 것은?

- ① ICT와 관련해서는 응급안전안심서비스 신규장비가 필요한 대상자가 발생하면 소속기관의 사업수행 여부와 상관없이 구 거점기관에 대상자를 연계한다.
- ② 3년 이상 경력이 있는 생활지원사 중 선임생활지원사로 지정이 되면 팀 내 상황관리에 대한 책임을 수행한다.
- ③ 특화서비스를 전담사회복지사가 본인이 담당하는 이용자와 관련하여 업무협조를 요청하는 경우 소속기관에서 특화서비스 수행여부에 따라 협조한다.
- ④ 직무상 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고한다.

107. 다음은 노인맞춤돌봄서비스의 어느 하위 서비스에 대한 설명인가?

사회적 고립과 우울, 자살 생각이 높은 취약 노인들을 대상으로 맞춤형 사례관리(개별상담 및 집단활동 등) 서비스를 제공한다.

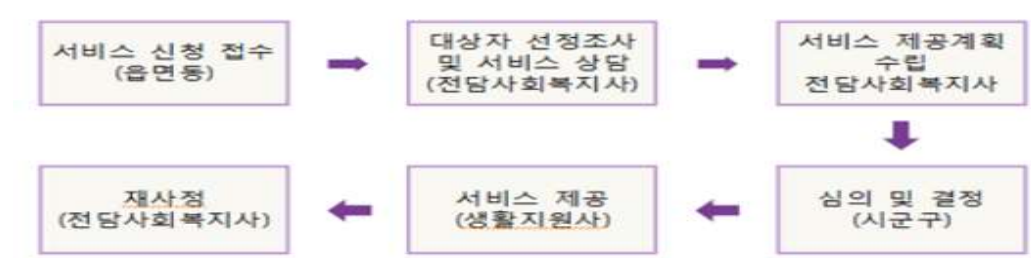
- ① 사후관리서비스
- ② 특화서비스
- ③ 사회참여서비스
- ④ 생활교육서비스

108. 다음은 노인맞춤돌봄서비스 대상 구분 중 어느 대상자에 대한 설명인가?

- 사회적 관계 단절 및 일상생활의 어려움으로 돌봄 필요가 있는 대상
- 월 16시간 미만의 직접서비스 제공, 주기적인 가사지원서비스 제공 불가
- 특수한 상황(수술·골절 등)이 있는 경우에 한정하여 가사지원 서비스를 한시적으로 제공 가능(가사지원서비스 제공 필요가 길어질 경우에는 돌봄군 변경 필요)

- ① 일반돌봄군
- ② 중점돌봄군
- ③ 사후관리대상
- ④ 특화서비스 대상

109. 아래 서비스 제공 절차 중 서비스 단계에서 조사내용에 대한 비밀보장, 솔직한 응답의 필요성, 조사내용 기록에 대한 양해를 사전고지는 어느 단계에서 이루어지는가?



- ① 서비스 신청 접수
- ② 대상자 선정조사 및 상담
- ③ 서비스 제공계획수립
- ④ 심의 및 결정

110. 다음은 전담사회복지사가 수행주체가 되는 서비스 제공 절차들이다. 선임생활지원사가 수행가능한 것은?

- ① 대상자 선정조사 및 상담
- ② 서비스제공계획 수립
- ③ 재사정 대상자에 대한 상담
- ④ 승인요청

111. 돌봄기술에서 생활지원사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

- ① 기술체계
- ② 지식체계
- ③ 가치체계
- ④ 신체기능체계

112. 생활지원사에게 필요한 역량 중 가치체계에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 인간관계기술
- ② 인간이 가지는 욕구에 대한 관심
- ③ 사회복지 전문직의 윤리
- ④ 타인의 복지에 관련한 관심

113. 노인돌봄 노동의 특성이 아닌 것은?

- ① 성찰이 필요한 노동
- ② 관계적 노동
- ③ 제공자 중심의 노동
- ④ 감정조절이 필요한 노동

114. 노인돌봄 노동의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 감정조절이 필요한 노동 - 노령기라는 특수한 상황에서 노인의 심리적인 특성에 대해 잘 파악하고 마음을 맞추기 위해 감정조절이 필요하며, 적응하는 것에 일정한 시간이 요구된다.
- ② 성찰이 필요한 노동 - 노인돌봄 노동은 관련 이론적 지식보다 노인이 살아온 삶에 관한 이해 및 성찰을 해야 한다.
- ③ 감정조절이 필요한 노동 - 돌봄 노동은 경제적인 보상을 제공받는다는 점에서 다른 서비스 노동과 같다.
- ④ 관계적 노동 - 서비스 제공자 및 이용자 사이의 상호작용을 바탕으로 한 신뢰관계가 형성되어야 한다.

115. 노인돌봄서비스 제공자가 지켜야 할 원칙 중 아래에서 설명하는 원칙은?

노인이 좋아하는 것, 싫어하는 것, 특성 및 성격, 살아온 경험 등 개인의 전체적인 특징을 파악하기 위하여 노력을 기울여야 한다. 자연스러운 의사소통을 통해 대상자와 신뢰관계를 형성하면서 알아가거나 가족, 친구, 지인 등 여러 인간관계를 통해 파악할 수 있다.

- ① 대상자 중심 돌봄제공
- ② 기본적인 인간의 존엄성 유지
- ③ 노인 대상자 개별 프라이버시 존중 및 노인 간 사회적 교류 확대
- ④ 노인의 전인적인 면 이해

116. 노인돌봄서비스 제공자가 지켜야 할 원칙 중 대상자와의 신뢰관계 구축 및 적극적 지지의 제공에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 생활지원사가 주관적인 판단이나 결정을 하지 않고, 대상자 스스로가 돌봄서비스의 내용 및 일상생활 패턴 등에 관하여 결정할 수 있는 선택권에 대하여 존중하는 태도를 갖춘다.
- ② 노인이용자가 스스로 할 수 있는 것을 해주는 것이 아닌 스스로 할 수 있도록 지원하는 것에 목적이 있다는 것을 알아야 한다.
- ③ 지역사회 내 돌봄은 노인의 일상 가정 속에서 이루어지는 만큼 노인의 전체상황에 대하여 파악하고 욕구사정을 바탕으로 노인 당사자를 포함한 가족과 함께 의논하는 과정을 거쳐 신뢰관계를 형성해나가야 한다.
- ④ 대상자 및 가족 등의 의견을 통해 돌봄서비스를 제공해준다.

117. 노인돌봄서비스 제공자가 지켜야 할 원칙과 내용이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 대상자 중심 돌봄제공 - 돌봄서비스를 생활지원사나 기관의 정해진 스케줄에 맞추기보다 당사자의 의견과 상황을 고려해서 제공해준다.
- ② 기본적인 인간의 존엄성 유지 - 노인 당사자 개별 프라이버시를 존중할 수 있어야 한다.
- ③ 노인자기돌봄 의지와 능력 강화 - 서비스 제공 시간이 장기화되면서 의존하는 상황이 발생하지 않도록 처음부터 노인이 일상생활에 있어 자기돌봄의 주체라는 것을 명확하게 인식한다.
- ④ 노인의 삶에 대한 역사가 있음을 인지 - 노인 당사자들이 가지는 성향 및 욕구, 행동 등이 생활지원사 입장에서 이해하기 어려운 경우에도 개별 당사자의 삶의 경험과 역사가 다르다는 것을 인지하고 인정하며, 생활지원사는 이를 존중하는 자세를 갖춰야 한다.

118. 노인돌봄서비스 제공자가 지켜야 할 원칙 중 노인 당사자 개별 프라이버시 존중 및 노인 간 사회적 교류 확대에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인의 욕구와 정보를 파악해야 하므로 노인의 모든 면을 묻거나 알고자 하는 노력은 필요하다.
- ② 돌봄서비스를 제공하는 과정에서 노인 당사자의 사적인 공간이 드러나거나 보여주고 싶지 않은 가족 상황, 약점이 있기 마련임을 인지해야 한다.
- ③ 사생활을 보호하고 비밀을 유지하려는 배려가 필요하며 가능한 노인 당사자의 개별 프라이버시를 최대한 존중한다.
- ④ 서비스 수혜자라는 낙인으로 인해 지역사회 내 보호에서 소외될 수 있으므로 사회적 교류가 부족할 수 있으므로 노인의 지인들과 함께 교류하는 방법도 활용할 수 있다.

119. 생활지원사의 서비스 과정과 행동 지침 중 준비단계에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 생활지원사 역할에 대해 인지, 업무를 준비하는 단계이다.
- ② 앞으로 자신에게 주어질 업무나 역할에 관하여 어떤 수행방식을 통해 해결해 나갈 것인지 미리 파악한다.
- ③ 더 나은 서비스를 제공하기 위한 기술과 지식을 습득하기 위해 꾸준히 노력하는 태도를 가져야 한다.
- ④ 생활지원사로서 일하고자 하는 동기와 목적, 갖추어야 하는 태도와 자질에 대하여 상기한다.

120. 생활지원사의 서비스 과정과 행동지침 중 활동단계에서 첫 방문 시 생활지원사가 지녀야 할 태도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전에 획득한 정보를 재차 확인하여 노인을 정확하게 이해한다.
- ② 생활지원사에 관한 구체적인 역할을 대상자에게 알려줌으로써 할 수 있는 일과 할 수 없는 일을 알려주는 것이 중요하다.
- ③ 노인에게 긍정적인 인상을 남기고, 친밀함과 신뢰감 있는 관계를 형성하기 위해 노력한다.
- ④ 단정하면서 일하기 편한 복장과 화려한 치장을 하여야 한다.

121. 생활지원사의 서비스 과정과 행동지침 중 활동단계에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 생활지원사로서 갖추어야 할 기본적인 자세를 유지하면서 노인과 친밀한 관계를 형성하고, 맡은 바 역할과 업무를 성실히 이행해야 한다.
- ② 생활지원사로서 일하고자 하는 동기와 목적, 갖추어야 하는 태도와 자질에 대하여 상기한다.
- ③ 다음 업무를 위해 필요한 사항에 대하여 미리 파악한다.
- ④ 앞으로 자신에게 주어질 업무나 역할에 관하여 어떤 수행방식을 통해 해결해 나갈 것인지 미리 파악한다.

122. 생활지원사의 서비스 과정과 행동지침 중 활동단계에서 첫 방문이후 본격적인 지원활동을 전개하는 단계에서 생활지원사가 갖추어야 하는 자세가 아닌 것은?

- ① 대상자와의 약속은 꼭 지키고, 사정이 있을 경우 미리 사전에 고지해야 한다.
- ② 생활지원사에게 할당된 업무에 대해서 책임감을 가지고 근무한다.
- ③ 작은 일에서부터 점차 큰 일로 넘어가는 것이 중요하다.
- ④ 불가피한 상황에서 노인과 금품을 주고받는 행위는 한시적으로 가능하나 특정 종교와 사상 및 이념을 강요하는 행위는 하지 아니한다.

123. 노인돌봄서비스 제공에 필요한 기술에 대한 설명으로 잘못 짚지어진 것은?

- ① 대상자와 의논하기 - 대상자와 의논하다보면 서비스의 내용과 방법에 대해 자연스럽게 알 수 있게 된다.
- ② 지지·격려하기 기술 - 노인의 잔존 능력 및 자기돌봄 능력을 강화하는 것을 궁극적인 목표로 둔다.
- ③ 욕구파악의 기술 - 노인이 생활에서 불편한 상황에 대하여 생활지원사는 인지하고 있어야 하며 노인이 가진 실제 욕구를 파악, 노인의 취미나 성향, 기호 등을 통합적으로 파악해 돌봄서비스에 적극적으로 활용 할 수 있어야 한다.
- ④ 공감기술 - 노인과 진정한 공감을 이루기 위해선 노인을 하나의 고유 인격체로서 인정해야 한다.

124. 아래의 설명은 노인돌봄서비스 제공에 필요한 기술에 대한 설명 중 무엇에 대한 설명인가?

노인의 잔존 능력 및 자기돌봄 능력을 강화시키기 위해서는 서비스마다 노인의 적극적인 참여가 필요하기 때문에 노인의 일상생활과 상황에 따라 노인의 구체적인 욕구에 대하여 파악하고자 하는 자세를 가져야 한다.

- ① 지지·격려하기 기술
- ② 공감기술
- ③ 욕구파악의 기술
- ④ 대상자와 의논하기

125. 생활지원사의 서비스 과정과 행동지침 중 평가단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다음 업무를 위해 필요한 사항에 대하여 미리 파악한다.
- ② 그날 업무수행과정을 되돌아보고 점검하며, 문제는 없었는지, 더욱 효과적으로 서비스를 제공할 수 있는 방안에 대하여 자기 성찰을 할 수 있는 시간을 가져야 한다.
- ③ 더 나은 서비스를 제공하기 위한 기술과 지식을 습득하기 위해 꾸준히 노력하는 태도를 가져야 한다.
- ④ 업무 평가 회의나 지도 및 감독 시간에는 전담사회복지사를 지원하고 자신의 업무사항을 보고하고 평가와 지도를 받아야 한다.

126. 아래의 내용으로 자기돌봄(self-care)에 대해 이야기한 사람은?

모든 사람은 자신의 적절한 건강과 행복을 성취하기 위한 자기돌봄의 욕구가 있고, 이를 실현할 수 있는 능력이 있음, 그러나 인간은 삶에서 다양한 사건들로 자기돌봄 욕구가 제한되는 현상을 겪기도 함

- ① Iris
- ② 서홍란, 정윤경, 김희년
- ③ Berman
- ④ Orem

127. 자기돌봄(self-care)에 대한 설명과 인물을 잘못 짝지어진 것은?

- ① Orem - 모든 사람은 자신의 적절한 건강과 행복을 성취하기 위한 자기돌봄의 욕구가 있고, 이를 실현할 수 있는 능력이 있음
- ② Berman & Iris - 노인 스스로가 자신의 건강을 증진하기 위한 노력과 역할이 중요함
- ③ Orem - 노인의 자기관리 능력은 삶의 만족과 자존감과 연관됨
- ④ 서홍란, 정윤경, 김희년 - 노인 개개인이 자신의 건강 수준에 비추어 독립적인 삶이 최대한으로 보장되는 거주지에서 노후생활을 영위하기 위해 사회적 지원과 더불어 노인 스스로 자신을 돌볼 수 있는 능력과 실천이 요구됨

128. 노인맞춤돌봄서비스 중 안전지원서비스의 목적이 아닌 것은?

- ① 노인의 전반적인 안전 여부를 점검하는 서비스
- ② 생활지원사는 대상자가 정보를 활용해 일상생활에 바람직하게 적용할 수 있도록 도우며 안내해준다.
- ③ 노인의 신체·정신적 기능 저하 등으로 인하여 스스로 자기자신을 돌보거나 집안일이 힘들 경우 지원해주는 것
- ④ 가구구조, 생활환경 등뿐 아니라 노인의 기본적인 신체·정신·사회적 안녕여부를 점검하는 것

129. 노인맞춤돌봄서비스 중 안전지원서비스 중 방문 및 전화서비스 제공 시 지원방법을 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 방문하기 이전에 전화하여 방문일정을 확인하고 방문을 사전에 예고해 준다.
- ② 댁내 출입 시 먼저 동의를 구하고 안부확인이 적절히 가능한 환경을 조성해 주며, 전화안부 확인의 경우 최대 3분간 진행한다.
- ③ 노인이 댁내 부재하고 신변 확인이 되지 않을 경우 종합적인 상황 판단을 통해 댁내에서 고독사가 발생되지 않을 수 있도록 조치해야 한다.
- ④ 문제와 관련한 대화가 아니더라도 일상이나 다양한 소재를 가지고 대화하는 것도 중요하다.

130. 노인맞춤돌봄서비스 중 안전지원서비스 중 ICT서비스 제공 시 지원방법에 해당하는 것은?

- ① ICT기술을 통해 간접적으로 확인하여 고독사가 발생되지 않을 수 있도록 신변을 확인하고 가정 내에 ICT를 설치하기 전 반드시 대상자에게 동의를 구한다.
- ② 노인의 인지력, 청력 등을 고려하여 생활지원사와 노인 간 서로를 확인할 수 있는 용어나 호칭을 미리 정해 놓은 것도 좋은 방법이다.
- ③ 평소 가전 및 생활제품의 위험상태 및 불량을 점검한다.
- ④ 노인 댁내에 생활안전 점검 시 사전에 동의를 구한다.

131. 안전지원서비스 중 생활안전의 안전관리 제공 시 지원방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 생활점검에 필요로 하는 안전수칙을 제공한다.
- ② 안전관리 점검을 바탕으로 확인된 문제 중 조치 가능한 사항들은 서비스의 제공을 위하여 전담사회복지사와 협의해 서비스 계획 및 서비스를 제공한다.
- ③ 하/동절기 시 누수, 전열기구, 누전상태 등을 점검하고 유의사항을 점검한다.
- ④ 전기안전공사 및 관련 단체와 연계를 통해 연계서비스 지원이 가능하다.

132. 안전지원서비스 중 생활안전의 위생관리 제공 시 지원방법이 아닌 것은?

- ① 위생관리 점검을 통하여 확인되어진 문제 중 조치 가능한 사항에 관하여 서비스를 제공해 준다.
- ② 방이나, 부엌, 화장실 등의 위생 및 청결상태를 확인하고 냉장고, 창고 등 식품류의 보관 및 관리 상태를 점검한다.
- ③ 비동거 가족의 경우 방문횟수 혹은 전화 안부횟수를 확인한다.
- ④ 위생관리를 점검하던 도중 즉각적인 조치가 필요할 땐 먼저 노인의 사전 동의를 구한다.

133. 안전지원서비스 중 생활안전의 기타 생활점검 제공 시 유의해야 하는 사항이 아닌 것은?

- ① 학대 의심 사례를 발견할 경우 지역 노인보호전문기관(1577-1389) 신고한다.
- ② 동거 가족의 여부를 확인하고 노인학대의 여부를 외관을 살펴봄으로써 확인한다.
- ③ 대상자와의 대화를 통해 정서적인 방임 혹은 학대 피해 경험에 대하여 파악한다.
- ④ 노-노케어 공공형 일자리, 자원봉사센터를 통한 청소와 위생 자원봉사를 제공해준다.

134. 안전지원서비스 중 정보제공 하위 영역의 내용이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 재난안전정보 - 환절기, 혹서기, 혹한기 등 계절에 맞춘 대응 방안의 정보를 준비한다.
- ② 복지정보- 정보를 제공해 줄 때는 노인의 신체적 기능에 맞게 글자의 크기를 키우거나 알아보기 쉽게 조정한다.
- ③ 사회안전정보- 환절기, 혹서기, 혹한기에 맞춘 건강생활의 정보를 제공해준다.
- ④ 보건정보 - 보건서비스(보건소의 통합건강증진 방문건강관리사업, 치매안심센터, 자살예방센터, 정신건강복지센터)연계한다.

135. 안전지원서비스 중 정보제공의 사회안전정보 제공 시 지원방법이 아닌 것은?

- ① 정보의 출처와 자료에 대하여 인지하고 재난 및 건강에 관한 정보제공은 반드시 신뢰성과 정확성이 있는지 점검해야 한다.
- ② 유인물을 제작할 때 노인이 쉽게 알 수 있도록 활자와 사전 등 자료를 제작하고 노인의 신체적 기능에 맞게 글자의 크기를 조정한다.
- ③ 노인에게 정보를 제공하면서 쉽게 이해할 수 있도록 설명하고 천천히 안내해주어야 한다.
- ④ 노인 피해사례가 많은 보이스피싱 및 사기 피해 등을 예방할 수 있는 자료를 준비하거나 교육이 가능한 기관을 연계한다.

136. 안전지원서비스 중 정보제공의 복지정보 제공 시 지원방법을 설명하는 것은?

- ① 노인 피해사례가 많은 보이스피싱 및 사기 피해 등을 예방할 수 있는 자료를 준비하거나 교육이 가능한 기관을 연계한다.
- ② 공공행정기관을 통해 상담 혹은 노인에게 알맞은 정책 및 소식자료를 확보한다.
- ③ 환절기, 혹서기, 혹한기 등 계절에 맞춘 대응방안의 정보를 준비한다.
- ④ 보건소 및 병원 등의 신뢰 높은 기관을 통해 관련 정보를 확인하고 제공해준다.

137. 안전지원서비스 중 정보제공의 하위영역 중 아래의 내용에 해당하는 것은?

- |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- 노인의 건강상태를 바탕으로 필요한 보건의료에 관해 파악한다.</li><li>- 보건소 및 병원 등의 신뢰 높은 기관을 통해 관련 정보를 확인하고 제공해준다.</li><li>- 환절기, 혹서기, 혹한기에 맞춘 건강생활의 정보를 제공해준다.</li></ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- ① 사회안전정보
- ② 보건정보
- ③ 재난안전정보
- ④ 복지정보

138. 안전지원서비스 중 말벗-정서지원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상자에게 질문하여 대화를 유도하고 깊이 있고 다양한 대화를 한다.
- ② 노인과 대화 상황에선 노인의 말에 귀 기울이는 적극적인 경청의 자세를 보인다.
- ③ 지시적인 태도를 보이지 않으며, 정치적인 견해나 종교의 견해를 강요하지 않는다.
- ④ 노인이 불편해하는 사생활 등의 대화 소재라도 필요하다면 답변을 유도한다.

139. 사회참여서비스 중 사회관계증진프로그램에 대한 설명으로 알맞게 짝지어진 것은?

- ① 여가활동 - 노래교실, 웃음치료, 레크레이션과 같은 집단프로그램을 운영함을 통해 대상자가 다른 사람들과의 관계를 형성하고 정서적으로 즐겁고 건강한 시간을 가질 수 있도록 돕는다.
- ② 여가활동 - 서비스 시행 결과 기록에 있어 노인의 심리 및 정서상태를 고려해 도움이 되는 활동을 지원한다.
- ③ 문화활동 - 노인의 주도 아래 희망하는 취미활동이나 학습, 자원봉사 등의 여러 활동을 자발적으로 수행할 수 있도록 지원한다.
- ④ 문화활동 - 되도록 수행기관에서 프로그램을 활동할 수 있도록 돕는다.

140. 사회참여서비스 중 사회관계증진프로그램 중 여가활동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램을 선정할 때 노인의 신체 및 건강상태를 고려하여 선택한다.
- ② 노인의 사회적 관계를 증진시키기 위해서 활동 내의 다양한 상호작용을 유도할 수 있도록 돕는다.
- ③ 반드시 수행기관에서 프로그램을 활동할 수 있도록 돕는다.
- ④ 활동 계획을 하기 이전 노인의 문화 여가 욕구에 대한 사전 조사를 통해 노인의 의견을 적극적으로 반영하고 활동에 능동적으로 참여할 수 있도록 돕는다.

141. 사회참여서비스 중 자조모임에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조모임을 통해 노인의 자립성을 향상시키고 사회적 교류를 증가시키는 것을 주된 목적으로 두기 때문에 계획 수립부터 시행까지 노인 주도 아래 이루어질 수 있도록 돕는다.
- ② 생활지원사는 자조모임 구축에서 대상자와 각기 다른 목표를 가지더라도 계획 및 실행 단계에서 필요한 물질적, 인적 자원 등을 연계·제공하는 역할을 담당해야한다.
- ③ 노인의 주도 아래 희망하는 취미활동이나 학습, 자원봉사 등의 여러 활동을 자발적으로 수행할 수 있도록 자조모임을 구성하여 운영하도록 지원해준다.
- ④ 자조모임을 구축하는 과정에 있어 노인들의 적극적인 참여를 유도해야 하며, 강제해서는 아니된다.

142. 생활교육서비스의 서비스 유형과 생활지원사의 역할이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 보건교육 - 전문적인 서비스를 제공하기 위하여 전문강사를 활용하여 서비스를 진행한다.
- ② 영양교육 - 교육 이후 실천 기간을 두어 일상생활에서 적용해 볼 수 있는 기회를 마련한다.
- ③ 인지활동프로그램 - 전담사회복지사와 협의하여 대상자의 적극적인 역할 참여를 위해 활동 진행에 관련한 전문가를 활용하는 방안을 모색한다.
- ④ 건강교육 - 활동을 계획하기 이전에 노인의 보건 지식 및 건강상태를 점검하여 노인에게 가장 적합한 정보를 제공해준다.

143. 생활교육서비스의 우울예방프로그램 제공 시 지원방법이 아닌 것은?

- ① 대상자의 스트레스를 관리하는 프로그램을 운영한다.
- ② 활동계획 이전의 점검에서 고위험군의 경우 특화서비스 제공으로 기관에 의뢰하여 서비스를 받을 수 있도록 돕는다.
- ③ 노인의 우울증을 유발시키는 스트레스 요인을 이해하고 우울감을 예방 및 해소할 수 있도록 바람직한 감정표현의 방법을 교육한다.
- ④ 활동계획 이전에 노인의 인지기능 수준을 점검하여 보편을 대상으로 한 프로그램 내에서 개별적인 특성을 반영할 수 있는 방안을 마련한다.

144. 아래에서 설명하고 있는 내용은 일상생활지원서비스 중 어느 서비스 유형에 대한 설명인가?

- 노인의 신체 영역 서비스 및 계획에 따라서 거동 불편 등 노인의 외출 활동 시 생활지원사가 동행한다.  
- 공공기관, 우체국, 복지관, 장보기 등 이동과정에서 물건을 들어주고, 이용기관에 대한 정보를 제공해준다.

- ① 문화활동
- ② 식사관리
- ③ 외부활동 동행서비스
- ④ 청소관리

145. 일상생활지원서비스 중 외부활동 동행서비스 제공 시 지원방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 병원을 동행할 때는 생활지원사가 보호자에게 연락을 취해서 동행하고, 보호자가 연락이 닿지 않을 경우 및 가족관계의 단절로 동행이 어려울 때 생활지원사가 동행하여 준다.
- ② 이동 동행 시 발생하는 비용(생활지원사에게 발생하는 비용포함)은 원칙적으로 노인이 부담하게 한다.
- ③ 이동 동행 지원 시 노인이 스스로 처리해야 하는 행정절차에 대하여는 자립적으로 할 수 있도록 안내해주고, 자발적으로 하기 힘든 경우 반드시 대상자에게 동의를 구해서 실시한다.
- ④ 생활지원사가 병원에 동행할 경우 관내에 있는 병원까지만 동행하고 만약 관외 지역의 병원은 대상자의 보호자가 함께 동행하도록 하며, 어려울 경우 동행이 가능한 자원봉사자를 연계해준다.

146. 일상생활지원서비스 중 가사지원서비스의 식사관리 제공 시 지원방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인의 거동불편에 관한 식사 준비 등을 지원해주는 것이다.
- ② 노인의 만성질환 및 건강상의 문제를 고려하여 적절한 식사준비를 돕는다.
- ③ 보관 음식의 상태 및 기호 등을 미리 파악하는 것이 중요하다.
- ④ 식사를 위한 취사 지원은 가능하므로 생활지원사가 주도하여 준비한다.

147. 일상생활지원서비스 중 가사지원서비스의 청소관리 제공 시 지원방법으로 옳바로 설명하고 있는 것은?

- ① 대상자가 원하거나 필요하다고 판단되는 부분을 생활지원사가 정해서 진행한다.
- ② 청소 및 정리정돈 시 원래 위치에 물건을 정리해야 한다.
- ③ 노인의 거동불편과 상관없이 정리정돈 및 청소 등을 지원해준다.
- ④ 청소 및 정리정돈이 필요한 물품 등은 되도록 생활지원사가 준비한다.

148. 연계지원서비스의 구체적인 서비스제공방법이 아닌 것은?

- ① 후원 물품을 전달하는 과정에 있어 지역 내 다른 대상자들의 불만이 제기되지 않을 수 있도록 주의해야 한다.
- ② 생활지원사의 경우 담당 지역 내 활용 가능한 자원을 파악하기 위하여 노력해야 한다.
- ③ 보건소 및 병원 등의 신뢰 높은 기관을 통해 관련 정보를 확인하고 제공해준다.
- ④ 서비스대상 및 담당지역 공무원, 공공기관 관계자, 주민조직, 지역주민 등도 본인의 서비스 대상이라는 인식의 전환점이 마련되어야 한다.

149. 노인맞춤돌봄서비스에서 생활지원사가 제공하는 일반적인 서비스제공 절차는 4개의 단계로 나뉘어지는데 2단계에 해당하는 것은?

- ① 서비스 시행결과기록
- ② 서비스별 서비스 시행안내
- ③ 서비스별 노인의 욕구파악, 주거상황파악, 구체적 서비스 수행방안 강구
- ④ 서비스 시행

150. 각각의 서비스 제공 시 발생할 수 어려움으로 잘못 짚지어진 것은?

- ① 우울예방프로그램 대상자 중 특화서비스 의뢰가 불발된 경우 - 프로그램 대상에서 제외한다.
- ② 외부활동 동행서비스 중 관외 지역의 병원 동행 요청 - 대상자의 보호자가 함께 동행하도록 하며, 어려울 경우 동행이 가능한 자원봉사자를 연계해준다.
- ③ 가사지원서비스 식사관리에서 전적으로 의존하는 경우 - 식사를 위한 취사 지원은 가능하지만 되도록 노인이 자발적으로 준비할 수 있도록 안내하고 생활지원사와 함께 동참하도록 유도한다.
- ④ 인지 장애가 있는 노인에게 대한 가사지원서비스 청소관리 - 사전에 대상자가 아끼는 물건이나 조심해야하는 물건에 대해 갈등상황이 발생하지 않을 수 있도록 주의한다.

## 노인생활복지론 답안지

|                   |                       |                       |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>2. 노년기의 질병</b> | 32. ②                 | 63. ②                 |
| 1. ③              | 33. ④                 | 64. ①                 |
| 2. ①              | 34. ①                 | 65. ③                 |
| 3. ③              | 35. ③                 | 66. ④                 |
| 4. ②              | 36. ④                 | 67. ④                 |
| 5. ④              | 37. ③                 | 68. ③                 |
| 6. ②              | 38. ①                 | 69. ②                 |
| 7. ③              | 39. ②                 | 70. ③                 |
| 8. ②              | 40. ④                 | 71. ①                 |
| 9. ①              | 41. ②                 | 72. ②                 |
| 10. ①             | 42. ①                 | 73. ④                 |
| 11. ②             | 43. ①                 | 74. ①                 |
| 12. ④             | 44. ②                 | 75. ③                 |
| 13. ③             | 45. ②                 | 76. ②                 |
| 14. ②             | 46. ③                 | 77. ②                 |
| 15. ③             | 47. ④                 | 78. ④                 |
| 16. ①             | 48. ②                 | 79. ①                 |
| 17. ④             | 49. ③                 | 80. ③                 |
| 18. ④             | 50. ②                 | 81. ②                 |
| 19. ②             | <b>3. 노인복지서비스의 이해</b> | 82. ①                 |
| 20. ①             | 51. ①                 | 83. ②                 |
| 21. ③             | 52. ②                 | 84. ③                 |
| 22. ①             | 53. ④                 | 85. ④                 |
| 23. ④             | 54. ③                 | 86. ④                 |
| 24. ②             | 55. ①                 | <b>5. 노인돌봄서비스의 이해</b> |
| 25. ③             | 56. ②                 | 87. ③                 |
| 26. ③             | 57. ①                 | 88. ①                 |
| 27. ②             | 58. ④                 | 89. ④                 |
| 28. ④             | 59. ①                 | 90. ①                 |
| 29. ①             | 60. ②                 | 91. ②                 |
| 30. ①             | 61. ④                 | 92. ③                 |
| 31. ③             | 62. ③                 | 93. ②                 |

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 94. ④  | 113. ③ | 132. ③ |
| 95. ①  | 114. ② | 133. ④ |
| 96. ③  | 115. ④ | 134. ③ |
| 97. ②  | 116. ② | 135. ① |
| 98. ④  | 117. ② | 136. ② |
| 99. ④  | 118. ① | 137. ② |
| 100. ③ | 119. ③ | 138. ④ |
| 101. ③ | 120. ④ | 139. ① |
| 102. ② | 121. ① | 140. ③ |
| 103. ③ | 122. ④ | 141. ② |
| 104. ① | 123. ② | 142. ④ |
| 105. ④ | 124. ③ | 143. ④ |
| 106. ③ | 125. ④ | 144. ③ |
| 107. ② | 126. ④ | 145. ① |
| 108. ① | 127. ③ | 146. ④ |
| 109. ② | 128. ③ | 147. ② |
| 110. ③ | 129. ② | 148. ③ |
| 111. ④ | 130. ① | 149. ② |
| 112. ① | 131. ① | 150. ① |